



# **Projet Vie de Parvis**

Bilan

1<sup>er</sup> janvier – 31 décembre 2025

À l'attention des partenaires du projet

Rapport rédigé par :

Émilie Leclerc, Agente de mixité

L'Engrenage Saint-Roch

## TABLE DES MATIÈRES

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Remerciements aux partenaires</b>                            | <b>2</b>  |
| <b>Mandat, rôles et travail de terrain</b>                      | <b>2</b>  |
| <b>Le contexte d'intervention 2025</b>                          | <b>2</b>  |
| <b>Évolution de la pratique au fil des années</b>               | <b>4</b>  |
| <b>Réalisations 2025</b>                                        | <b>5</b>  |
| Documentation des dynamiques de cohabitation sociale            | 5         |
| Accompagnement et soutien à la communauté                       | 6         |
| Rencontres avec des partenaires intersectoriels                 | 8         |
| Animation d'échanges informels et d'ateliers formatifs          | 9         |
| Participation à la vie de quartier                              | 10        |
| Vie interne du projet                                           | 11        |
| <b>Faits saillants dans les lieux significatifs du quartier</b> | <b>13</b> |
| Parvis de l'église Saint-Roch                                   | 13        |
| Parc Jean-Paul-L'Allier et Place de l'Université-du-Québec      | 16        |
| Rue Saint-Joseph Est                                            | 18        |
| Faits saillants ailleurs dans le quartier                       | 19        |
| <b>Bilan financier 2025</b>                                     | <b>20</b> |
| <b>Conclusion</b>                                               | <b>21</b> |
| <b>ANNEXES</b>                                                  | <b>22</b> |
| Bilan statistique                                               | 22        |

## Remerciements aux partenaires

L'Engrenage Saint-Roch souhaite souligner la contribution significative de l'ensemble des partenaires du projet Vie de Parvis dans le soutien à la pratique d'agente de mixité. L'année 2025 n'a certainement pas été de tout repos et malgré vos charges de travail qui ne cessent d'augmenter, vous êtes demeuré-es mobilisé-es et disponibles. Votre apport aux réflexions sur les dynamiques sociales, qui sont en constante évolution, assure une diversité de perspectives. Ceci, autant dans la définition d'un portrait actuel du quartier que dans l'idéation des leviers pour travailler à un Saint-Roch plus juste et inclusif, pour l'ensemble de la population qui le compose. Un remerciement particulier aux membres du comité de suivi Vie de Parvis qui assurent un rôle de conseil auprès de l'agente de mixité et qui réussissent, années après années, à assurer une vigie sur le respect des valeurs profondes de cette pratique. De plus, la confiance que vous octroyez à l'agente depuis bientôt 7 ans lui permet d'agir avec autonomie et flexibilité; le tout, à l'image des nuances et des fines subtilités que son travail en proximité nécessite. Encore une fois, merci de votre engagement et de votre solidarité.

## Mandat, rôles et travail de terrain

Le mandat de l'agente de mixité est de « *Travailler dans le milieu à l'atteinte de dynamiques de cohabitation harmonieuse avec les citoyen·nes et partenaires qui habitent, travaillent ou fréquentent le quartier Saint-Roch* ». Cinq rôles sont priorisés dans l'atteinte de ce mandat, c'est-à-dire : la **liaison**, la **médiation** (sensibilisation), le **soutien** (référence/accompagnement), l'**éducation** et la **documentation**. Ces aspects de la pratique n'ont pas subi de modifications durant l'année. Il est important de souligner qu'en fonction du contexte, des dynamiques sociales existantes ainsi que des populations rejointes, l'approche et les stratégies déployées se modulent et s'adaptent.

## Le contexte d'intervention 2025

L'année 2025 s'est distinguée de la précédente, surtout par l'intensification des débats autour d'enjeux socio-politiques : plus particulièrement, ceux relatifs au phénomène de l'itinérance, à la gestion du partage de l'espace public, ainsi qu'à la « propreté » et à la vitalité commerciale et économique du milieu et ce, dans un contexte électoral. L'année 2025 étant une année d'élection municipale, les débats et les défis pré-existants se sont multipliés dans la joute à la mairie. Malheureusement, comme c'est fréquemment le cas dans ce type de situation, ce sont les citoyen·nes qui en ont payé le prix et les tensions politiques et idéologiques ont fragilisé des liens qui étaient déjà bien fragmentés. L'agente de mixité a tenté de profiter de ce momentum pour soutenir la prise de parole des personnes les moins

entendues du quartier. En l'occurrence, dans un projet radio intitulé *Les Indiscutables* dans lequel une dizaine de citoyen·nes vivant de l'exclusion sociale ont identifié des sujets importants sur lesquels ils et elles souhaitent s'exprimer, mais aussi afin d'offrir un espace pour donner voix au chapitre à d'autres citoyen·nes et acteurs du milieu sur ces mêmes thématiques.

En 2025, le climat de polarisation s'est poursuivi, occasionnant plusieurs répercussions. D'abord, il est important de souligner que l'effet de la polarisation, plus particulièrement sur les sujets connexes au phénomène de l'itinérance, engendre généralement une mise en action, dans l'urgence, d'une diversité d'acteurs sur des mesures d'accommodement. À cet égard, ces mesures misent généralement sur une réponse immédiate à des entraves à la qualité de vie de certain·es. Ceci n'est pas étranger aux interactions que l'agente peut avoir avec des citoyen·nes, qui souhaitent souvent une réponse immédiate aux défis rencontrés qui sont dans la grande majorité de nature structurelle. Les mesures mises en place dans l'urgence ne soutiennent pas forcément une réponse structurante aux défis systémiques qui touchent le quartier (ex: accès au logement, revenus suffisants, accès aux soins de santé, etc.). Quoique ce type de réponses soit insuffisant, cette conjoncture d'accentuation des efforts donne l'opportunité de visibiliser la pratique de l'agente de mixité. À ce sujet, l'agente a poursuivi l'animation de discussions auprès de commerces, d'entreprises et d'organismes du quartier Saint-Roch. Malgré l'émotivité que les réalités de Saint-Roch suscitent chez les personnes qui travaillent dans le quartier, celles qui y habitent ou le fréquentent, les échanges sont généralement porteurs d'espoir et recentrent leurs attentes envers le milieu sur ce qui est de l'ordre de leur contrôle. Par exemple, les participant·es sont invité·es à considérer leurs propres expériences et trajectoires de vie comme étant centrales dans l'élaboration de leurs principes, de leurs peurs et de leurs préjugés. Discuter d'un sujet comme celui de l'itinérance peut arborer un caractère très intime, car il vient révéler des éléments de notre conception du monde. Ainsi, l'agente de mixité crée, en collaboration avec les participant·es, un espace de partage authentique qui permet de laisser place à la vulnérabilité. En somme, les citoyen·nes sont soutenu·es dans le développement d'une plus grande capacité à accueillir l'inconfort qui survient dans des contextes où les inégalités sociales et économiques provoquent une intensification de la détresse visible. De plus, les participant·es sont encouragé·es à identifier leurs limites et leurs responsabilités avec un pragmatisme qui reconnaît que l'évitement n'est pas une stratégie viable à long terme lorsqu'il est question de faire face aux défis de cohabitation.

Par ailleurs, la polarisation entraîne aussi son lot de désinformation, notamment dans un contexte où il y a une multiplication des sources d'information formelles et informelles. À ce propos, l'agente de mixité priorise une présence terrain soutenue pour s'assurer d'être au fait de l'actualité locale. C'est en observant les dynamiques sociales présentes qu'elle peut venir nuancer les éditoriaux de certain·es acteurs de divers milieux (citoyen, politique, médiatique ou institutionnel). Cependant, l'agente

fait preuve d'une grande vigilance afin de ne pas invalider les différentes lectures des dynamiques de cohabitation existantes. Par l'intermédiaire des liens privilégiés qu'elle entretient, elle accueille les perceptions et ressentis des différents profils de citoyen·es et vient ensuite insérer ces informations dans son analyse globale des défis du quartier. De ce fait, elle traite simultanément les faits observables et l'information qui relèvent davantage des perceptions. Cette forme de documentation a été mise à profit, en l'occurrence, dans la liaison avec le Répit Basse-Ville et le HLM La Chancelière, tronçon où les tensions sont à leur comble et où les récits se multiplient.

Certe, l'année 2025 a été marqué par un accroissement des tensions sociales, mais en résistance au pessimisme et à l'abandon, le projet Vie de Parvis a suscité de l'espoir chez plusieurs acteurs du milieu en saisissant des opportunités de mise en commun, de solidarité et de soutien à l'intelligence et aux savoirs collectifs.

## **Évolution de la pratique au fil des années**

Tel que soulevé l'année dernière, la pratique de l'agente de mixité a poursuivi son évolution dans le temps et ce, en assurant une introspection quotidienne des balises et principes entourant celle-ci. Dans cet esprit, accompagnée du comité de suivi, elle poursuit une réflexion en continu sur la pertinence des lieux investis, la division du temps accordé aux différents acteurs du quartier dans une logique d'équité, la montée du sentiment d'insécurité dans un contexte d'accroissement d'actes de violence visibles et, finalement, la mobilisation citoyenne dans un milieu marqué par la difficulté de plusieurs de répondre à leurs besoins de base.

Ces réflexions n'ont pas pour objectif d'aboutir à des solutions sur mesure, mais plutôt d'assurer une vigilance quant aux dérives possibles de la pratique. En ce sens, l'agente de mixité doit demeurer flexible et s'adapter aux réalités changeantes sans se cristalliser dans une compréhension rigide des dynamiques sociales. Parallèlement à cette posture, elle ne doit toutefois pas se laisser porter par l'urgence d'agir de certaines situations ou contextes de vie. Malgré la détresse vécue chez une pluralité d'acteurs et de partenaires, l'agente de mixité est encouragée à ne pas se substituer aux services existants ou à pallier elle-même à l'absence de ces services.

De plus, la praticienne a aussi dû développer ses habiletés quant à l'accroissement d'actes de violence dans le quartier. Cette augmentation vise autant la violence verbale (ex. injures, menaces d'attaques, de représailles ou de mort) que la proximité à des incidents où la violence physique est employée (ex. bagarres avec ou sans utilisation d'armes blanches). Ce climat est évidemment propice à l'augmentation du sentiment d'insécurité et au danger réel pour certain·es. Le discours de l'agente de mixité et sa sensibilité quant aux questions relatives à la

peur et au danger ont donc dû se moduler en fonction de ces réalités et du vécu de la population. Sa compréhension demeure appuyée sur la littérature scientifique à ce sujet.

Finalement, pour une deuxième année, la coordination du chantier de la cohabitation harmonieuse a pu soutenir le projet Vie de Parvis via une présence terrain. Le tout s'est principalement traduit par des présences récurrentes au Café-Rencontre Centre-Ville et dans le milieu de vie du Service amical Basse-Ville durant les mois plus froids, un espace fréquenté par plusieurs locataires du HLM La Chancelière. Durant les mois de beau temps, une présence régulière sur la rue St-François Est permet d'entretenir des liens avec plusieurs locataires, qui passent beaucoup de temps devant l'immeuble. Ces moments donnent aussi l'occasion d'échanger sur les réalités vécues, d'apporter de l'information plus juste sur celles-ci et d'analyser les dynamiques en place dans ce secteur. Quatre tournées du quartier en dyade avec l'agente de mixité ont été réalisées, ce qui a soutenu la collectivisation de leurs analyses respectives des dynamiques de cohabitation sociale dans le quartier. Ainsi, le projet Vie de Parvis peut étendre plus largement son réseau de liens et d'influence avec l'ajout d'une analyse complémentaire qui vient bonifier les leviers pour favoriser des dynamiques de cohabitation harmonieuses dans le milieu.

## Réalisations 2025

| Documentation des dynamiques de cohabitation sociale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectifs priorités:</b><br>- Observer et documenter en continu les forces et enjeux vécus dans le quartier Saint-Roch en termes de qualité de vie, de mixité sociale, de cohabitation et d'aménagement<br>- Rejoindre les divers acteurs du quartier pour entretenir des liens positifs et de collaboration avec eux                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Actions 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Résultats/Gains                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rencontres du comité de suivi Vie de Parvis (6)</li> <li>• Investissement régulier de (8) lieux publics, dont le parvis de l'église Saint-Roch, la rue Saint-François Est, la place Jacques-Cartier, la bibliothèque Gabrielle-Roy, le parc Jean-Paul-L'Allier, la rue Saint-Joseph Est, le parc Gilles-Lamontagne et la Marina Saint-Roch</li> <li>• Exploration de (5) lieux, tels que le pourtour de Lauberivière (Carré Lépine) et du YMCA, le parc des Pékans, la place Lorenzo-Verret et la Nef pour observer et y sonder les dynamiques de cohabitation</li> <li>• Écoute active lors d'échanges formels et informels afin d'identifier des lieux potentiels à investir.</li> <li>• <b>536 heures</b> investies sur le terrain durant la <b>période estivale</b> dans les lieux publics tels que le parvis de l'église Saint-Roch, la rue Saint-Joseph et Saint-François</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lecture précise des défis et des forces liés à la cohabitation sous de multiples angles auxquels ce thème se rapporte (aménagement urbain, mobilisation citoyenne, partage de l'espace public, méconnaissance des réalités présentes dans le quartier, accès aux services, etc.).</li> <li>• Prévention et interventions en amont, préparation du terrain et des citoyen·nes qui seront directement impacté·es par des changements dans leur voisinage.</li> <li>• Mise en commun entre les partenaires et organisations du milieu pour favoriser des actions concertées, cohérentes et durables. Un gain significatif de la présence terrain et des informations colligées dans le milieu est la capacité à relayer l'information aux partenaires qui peuvent agir directement sur les enjeux vécus ou du moins faire la liaison nécessaire pour que l'information circule auprès des personnes clés. L'agente de mixité devient ainsi une importante courroie de transmission entre les acteur·ices</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Est, le parc Jean-Paul-L'Allier, la Marina Saint-Roch, le parc Gilles-Lamontagne, la Nef et bien d'autres.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rédaction, analyse et communication des six résumés, suite aux rencontres du comité de suivi</li> <li>• Rédaction d'un bilan annuel</li> <li>• Consultations de médias locaux tels que Monsaintroch, Le Soleil et Le Journal de Québec</li> <li>• Création et suivi de dizaines d'alertes sur des sujets pertinents au quartier Saint-Roch, aux rôles et mandat de l'agente de mixité</li> <li>• Lecture des publications et commentaires de la page Facebook du <i>Comité citoyen Saint-Roch</i></li> <li>• Échanges individuels avec un·e commerçant·e ou un·e travailleur·euse (10)</li> <li>• Échange avec la direction de la SDC Saint-Roch (4)</li> <li>• Marche dans le quartier avec : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Un·e collègue (16)</li> <li>○ Coordonnatrice du chantier cohabitation harmonieuse (4)</li> <li>○ Partenaires communautaires (3)</li> </ul> </li> <li>• Distribution de plus de 300 dépliants sur la méthode D.O.U.C.E et les ressources existantes dans le quartier.</li> <li>• Participation à l'Espace-Cohabitation Centre-Ville (3)</li> <li>• Rencontres de l'Association des Travailleurs et Travailleuses de Rue du Québec</li> </ul> | <p>du milieu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Production d'un outil statistique contenant l'ensemble des données quantitatives et qualitatives répertoriées par l'agente de mixité durant la période estivale.</li> <li>• La présence soutenue et récurrente dans les lieux significatifs du quartier permet d'être reconnue et interpellée par l'ensemble des personnes qui composent le quartier et ce, en temps réel.</li> <li>• Être visible, mobile et facile d'approche permet d'adresser les situations immédiatement, par exemple, déconstruire des préjugés émis lors d'un incident et permettre l'échange constructif avec les personnes présentes lors d'un événement marquant.</li> <li>• Le succès du comité de suivi tient à sa capacité à être un lieu privilégié de transfert d'informations, d'actions concertées et réfléchies entre acteur·ices-clé du milieu. Ceci permet de nourrir un discours et une vision commune sur la question de la cohabitation et du partage de l'espace public dans nos milieux respectifs.</li> <li>• Un des principaux gains d'un tel comité est l'assurance d'une vigie en continu sur l'agente de mixité, sa pratique et l'ensemble des actions que celle-ci porte dans la communauté. De plus, ces personnes deviennent aussi ambassadrices de cette approche dans les autres espaces qu'elles investissent.</li> <li>• Validation que les actions portées par l'agente de mixité sont en phase avec son mandat et ses rôles.</li> <li>• La lecture d'articles sur les sujets propres au quartier Saint-Roch, à la pratique d'agente de mixité et à l'ensemble des thèmes qui y sont connexes, assurent une compréhension fine des enjeux locaux, souvent en permettant la comparaison et la remise en perspective à travers les réalités, les défis et les recommandations d'autres localités.</li> <li>• L'ensemble des actions en consultation citoyenne portées ou appuyées par l'agente de mixité donne un accès privilégié à une masse critique de citoyen·nes qui réfléchissent et contribuent à une cohabitation plus harmonieuse dans le quartier.</li> <li>• Meilleure compréhension du rôle et du mandat de l'agente de mixité par les divers partenaires et citoyen·nes.</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Accompagnement et soutien à la communauté

### Objectifs priorités:

- Alimenter une réflexion chez les citoyens du quartier quant aux thèmes qui entourent la cohabitation, la qualité de vie, la mixité sociale et l'aménagement des espaces publics
- Offrir du soutien aux personnes selon leurs besoins, en complémentarité avec les services du milieu
- Rendre l'espace public plus adapté, plus inclusif et plus propice à une participation sociale positive pour les groupes sociaux du quartier

| Actions 2025                                                             | Résultats/Gains                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnements de :</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les marches et les accompagnements dans le quartier ont permis à l'agente de mixité d'exposer un portrait plus juste</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Citoyen·nes (mobilisation et démarches ponctuelles) (13)</li> <li>○ Partenaires communautaires-institutionnels ou municipaux(12)</li> <li>○ Commerçant·es et travailleur·euses (5)</li> <li>○ Étudiant·es (3)</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Groupe citoyen BBQ à saveurs africaines</li> <li>● Groupe citoyen dons alimentaires sur le parvis (3)</li> <li>● Concertation règlements municipaux (5)</li> <li>● Échange avec BLEUFEU pour Saint-Roch XP</li> <li>● Échange avec une étudiante pour un projet de recherche sur l'aménagement du territoire</li> <li>● Tournée du quartier et entrevue avec une journaliste de La Quête</li> <li>● Rencontre avec un·e partenaire du milieu sur le thème des défis de cohabitation et/ou d'une potentielle collaboration (12)</li> <li>● Rencontre avec les intervenantes de la roulotte du Marginale pour s'arrimer avec le milieu suite au décès d'une bénévole</li> <li>● Rencontre avec des étudiant·es sur le thème de la cohabitation, de l'itinérance et de Saint-Roch (3)</li> <li>● Présentation du livre jeunesse sur l'itinérance à l'équipe du Répit Basse-Ville</li> <li>● Comité Frigo (7)</li> <li>● Comité Piano (4)</li> <li>● Tournée des commerces à proximité du parvis pour annoncer le retour du piano public du parvis et mobiliser pour les ouvertures et fermetures (avec une bénévole)</li> <li>● Liaison avec les voisin·es du Frigo du parvis lors de son déménagement (avec un bénévole)</li> <li>● Processus participatif de projet radio <b>Les indiscutables</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ rencontre avec les participant·es (8)</li> <li>○ rencontre avec les partenaires interviewé·es (4)</li> <li>○ rencontres préparatoires et de débriefings aux activités (12)</li> <li>○ rencontre de montage chez CKIA (2)</li> </ul> </li> <li>● <b>3648</b> interventions réalisées durant la <b>période estivale</b>. La création et le maintien de liens avec les citoyen·nes et les organismes du milieu, l'écoute active, l'éducation populaire, ainsi que la liaison sont les interventions les plus représentées dans le bilan statistique.</li> <li>● <b>3976</b> conversations durant la <b>période estivale</b> portant principalement sur des thèmes identifiés comme étant liés aux défis de cohabitation, soit : l'itinérance, l'activité policière, la violence, l'utilisation de l'espace public, les dynamiques de quartier et la consommation. <i>À noter</i>: augmentation du nombre de discussions sur le thème du</li> </ul> | <p>de différentes réalités existantes à Saint-Roch. De mettre en lumière avec des exemples précis du quotidien la trajectoire de personnes en situation de désaffiliation sociale et d'autres groupes qui se trouvent dans le quartier.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plusieurs participant·es ont témoigné suite à leur rencontre avec l'agente de mixité avoir développé une vision plus globale des réalités du quartier, en l'occurrence envers les personnes en situation de désaffiliation sociale présentes dans la communauté.</li> <li>● L'accompagnement de citoyen·nes, quant à lui, permet la liaison entre la rue ou la communauté vers les espaces de pouvoir, de décision et d'échanges intersectoriels.</li> <li>● Un autre résultat de l'accompagnement de citoyen·nes est la reprise du pouvoir d'agir des personnes accompagnées. De plus, l'impact de ce type d'engagement suscite, dans la plupart des cas, un plus grand sentiment d'appartenance au quartier et à la communauté.</li> <li>● La contribution à la mise en place d'activités rassembleuses à échelle humaine est un facteur de motivation et d'engagement citoyen. De plus, ce type de participation résulte souvent dans la mobilisation de personnes qui préfèrent prendre part à des démarches centrées sur des actions très concrètes.</li> <li>● Le soutien de l'agente de mixité à la prise de parole citoyenne autour d'enjeux locaux bénéficie fortement à la communauté et à sa cohésion, car les personnes qui prennent leur place dans des espaces d'échange citoyens sont beaucoup plus enclines à travailler à la recherche de solutions, à émettre des recommandations, plutôt que de simplement déplorer certaines situations dérangeantes ou irritantes.</li> <li>● Les tournées de commerces entraînent une meilleure compréhension des commerçant·es quant aux services et ressources existants dans le quartier. Ceci facilite la référence vers ces milieux lorsqu'une situation se présente où le commerce n'est pas outillé pour répondre aux besoins de la personne. L'agente de mixité est aussi un outil pour que les commerçant·es se sentent habileté·es à répondre aux situations qui leur semblent difficiles, mais où il est possible de simplement interagir directement avec la personne favorablement tout en respectant leurs propres limites.</li> <li>● Le résultat des rencontres individuelles avec des responsables de commerces ou des travailleur·euses est de favoriser le transfert de connaissances de l'agente de mixité et d'astuces favorisant les interactions les plus positives possibles avec les citoyen·nes qu'ils et elles rencontrent. Ceci contribue à la mise en place d'un espace de dialogue et de non-jugement où il est possible de nommer les préoccupations, les malaises, les incompréhensions. Ces moments sont propices à la création de liens de confiance sincères, où l'interlocuteur·ice réalise que l'agente de mixité est là pour offrir du soutien, de l'écoute et des solutions réalistes et non pas pour porter un jugement sur leurs gestes ou propos.</li> <li>● L'agente de mixité assure aussi l'accompagnement de différents partenaires commerciaux dans le deuil du</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

logement (+52 comparé à 2024).

- La forte majorité des personnes approchées durant la **période estivale** étaient des citoyen·nes au nombre de **2051**. En tout, **2950** personnes qui habitent, travaillent ou fréquentent le quartier ont été approchées. *À noter*: augmentation du nombre de travailleur·euses rencontré·es durant la période estivale 2025 (+99 comparé à 2024), le nombre de policier·es rencontré·es a lui aussi augmenté dû à la participation de l'agente de mixité à 5 briefings de l'équipe MULTI du SPVQ (+40 comparé à 2024).
- **En pourcentage** : Environ **70%** des personnes rencontrées sont des citoyen·nes qui habitent ou fréquentent le quartier. De ces **70%**, environ **un tiers** sont des personnes qui cherchent des solutions ou des outils pour mieux comprendre les dynamiques sociales du quartier et diminuer les impacts identifiés comme négatifs des défis de cohabitation sur leur quotidien. Un autre **tiers** souhaite s'impliquer dans des activités ou des mobilisations citoyennes locales. Finalement, le dernier **tiers** est en situation de précarité extrême et tente quotidiennement de survivre. Environ **16%** des personnes rejointes sont des intervenant·es dans le réseau communautaire, public ou institutionnel. Enfin, **11%** sont des travailleur·euses de commerces, d'entreprises du quartier ou de la municipalité.

Saint-Roch «d'avant» et une lecture qui relativise le quotidien dans un spectre plus large de compréhension des différentes dynamiques sociales, c'est-à-dire transposer les réalités du quartier à l'échelle de la Ville, de la province et du pays.

- Le soutien direct offert aux personnes rencontrées, souvent des personnes en situation de désaffiliation sociale, facilite l'atteinte d'une meilleure qualité de vie chez les personnes accompagnées par l'agente de mixité.
- Les accompagnements de l'agente de mixité, quoique ponctuels, permettent d'identifier certains angles morts dans l'accès aux ressources, services ou programmes communautaires et publics. Elle peut partager aux partenaires des aspects qui pourraient être révisés ou modifiés et qui favoriseraient un meilleur accès pour les personnes.
- Les interventions comme la sensibilisation, l'éducation et la médiation ont comme résultat d'assurer la transmission d'information juste et adaptée au milieu chez l'ensemble des personnes rejointes. Le type d'information transmise peut varier : données statistiques sur le revenu moyen des personnes qui habitent le quartier, répartition du parc immobilier ; anecdotes puisées dans le quotidien de l'agente de mixité pour humaniser des personnes qui ont perdu beaucoup de leur valeur aux yeux de la communauté (les personnes qui reçoivent de l'aide sociale, les personnes en situation d'itinérance, les personnes racisées, les travailleuses du sexe, etc.).
- Ces échanges informels ou formels avec l'agente de mixité permettent nécessairement d'éviter certains conflits entre des personnes aux parcours de vie divergents
- L'agente de mixité permet aux citoyen·nes de considérer l'Autre comme un·e citoyen·ne à part entière, ce qui mène assurément vers une cohabitation beaucoup plus favorable entre les personnes rejointes par ce discours.

## Rencontres avec des partenaires intersectoriels

### Objectifs priorités:

- Rejoindre les divers acteurs du quartier pour entretenir des liens positifs et de collaboration avec eux
- Stimuler la création de lieux et de moments d'échanges entre les différents groupes sociaux du quartier
- Alimenter une réflexion chez les citoyen·nes du quartier quant aux thèmes qui entourent la cohabitation, la qualité de vie, la mixité sociale et l'aménagement des espaces publics

| Actions 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Résultats/Gains                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilan annuel du projet Vie de Parvis</li> <li>• Échanges entre membres du RAIQ</li> <li>• Animation comité cohabitation et interventions membres du RAIQ (2)</li> <li>• Cercle de réflexion corvées de ménage (3)</li> <li>• RAIQ: état de situation corvées de ménage (2)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'avantage de la concertation avec les partenaires communautaires, municipaux, institutionnels et les citoyen·nes est que le projet Vie de Parvis demeure un projet collectif construit avec la contribution de l'ensemble des acteurs du milieu.</li> <li>• La participation à des comités intersectoriels, par exemple, soutient la faculté de l'agente de mixité à mener des discussions qui sont orientées sur des principes de respect d'autrui, de leurs capacités et de leurs limites. Par ailleurs, l'agente de mixité devient un instrument pour assurer que la voix des personnes les moins entendues résonne, même</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité de suivi intervenant-es BGR</li> <li>• Échange avec la place Dis oui (Voûtes du Palais)</li> <li>• Réflexion membership Droit de Cité (2)</li> <li>• Briefings avec le SPVQ (5)</li> <li>• Rencontre avec un commandant du SPVQ dans le cadre du projet radio <i>Les Indiscutables</i></li> <li>• Panel Moisson Québec</li> <li>• RAIQ: Postures cohabitation sociale</li> <li>• Cellule de crise Saint-François Est</li> <li>• Bilan inauguration parc Pékans</li> <li>• Échange sur l'intervention à la Chancellerie (2)</li> <li>• Agent de cohésion social SEBV</li> <li>• Idéation <i>Nous les indésirables?</i> exposé à BGR</li> <li>• Intervention à la Chancellerie (2)</li> <li>• Comité cohabitation AURA (4)</li> <li>• Entrevue avec un étudiant en anthropologie</li> <li>• Comité vitrine sur la judiciarisation (3) <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Entrevue avec participant-es du projet (4)</li> </ul> </li> <li>• Assemblées générales : <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Lauberivière</li> <li>◦ Clinique Droit de Cité</li> <li>◦ Point de Repères</li> <li>◦ RAIQ</li> <li>◦ Répit Basse-Ville</li> <li>◦ Engrenage Saint-Roch</li> </ul> </li> <li>• Échange avec la superviseure du projet Dialogue du YMCA (3)</li> <li>• Clarification ou ajustement des attentes des partenaires ou autres acteur-ices du quartier, au besoin</li> <li>• Mise en commun avec l'organisme Plein milieu (MTL)</li> </ul> | <p>en leur absence</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque l'agente de mixité est invitée autour de comités/tables qui traitent des questions de voisinage, de cohabitation, d'exclusion sociale ou de partage de l'espace public, un gain significatif est sa capacité à transmettre les préoccupations émises et perçues par une pluralité de groupes sociaux.</li> <li>• Un autre résultat de cette participation est sa capacité à faciliter le transfert et la traduction de l'information partagée directement dans le milieu auprès des citoyen·nes concerné·es.</li> <li>• Mise en commun entre les partenaires et organisations du milieu pour favoriser des actions concertées, cohérentes et durables. Un gain significatif de la présence terrain et des informations colligées dans le milieu est la capacité à relayer l'information aux partenaires qui peuvent agir directement sur les enjeux vécus ou, du moins, faire la liaison nécessaire pour que l'information circule auprès des personnes-clés. L'agente de mixité devient ainsi une importante courroie de transmission entre les acteurs du milieu.</li> <li>• La contribution de l'agente de mixité sur des tables, des comités, des recherches et son soutien à la mise en place de ce type d'espaces permet la mise en lumière des travaux portant sur des sujets et réalités propres au quartier Saint-Roch. De plus, un second gain lié à cette contribution est le partage de données contribuant à la mise en place d'une compréhension commune sur des phénomènes et des dynamiques sociales qui nous dépassent.</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Animation d'échanges informels et d'ateliers formatifs

### Objectifs priorités:

- Alimenter une réflexion chez les citoyen·nes du quartier quant aux thèmes qui entourent la cohabitation, la qualité de vie, la mixité sociale et l'aménagement des espaces publics
- Rejoindre les divers acteurs du quartier pour entretenir des liens positifs et de collaboration avec eux
- Stimuler la création de lieux et de moments d'échanges entre les différents groupes sociaux du quartier

| Actions 2025 | Résultats/Gains |
|--------------|-----------------|
|--------------|-----------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Animation d'échanges informels (réalités Saint-Roch) (12) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La Récolte</li> <li>○ Étudiant-es du CÉGEP Ste-Foy en stage au SABV</li> <li>○ Théâtre La Bordée</li> <li>○ Best Western</li> <li>○ TOUSKI</li> <li>○ Marché Croque Saint-Roch</li> <li>○ Services Autochtones Canada</li> <li>○ Centre Jacques-Cartier (Actuali'thé)</li> <li>○ ÉNAP (2)</li> <li>○ AURA</li> <li>○ Projet DIALOGUE (YMCA)</li> </ul> </li> <li>• Animation de l'atelier formatif sur le phénomène de l'itinérance (5) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Folie culture</li> <li>○ Engrenage Saint-Roch</li> <li>○ Commun'action 0-5</li> <li>○ MMAQ</li> <li>○ SAQ</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La mise sur pied par l'agente de mixité d'ateliers d'échange avec des groupes dits homogènes provoque des occasions d'échange plus intimes entre des personnes qui vivent une réalité partagée. Ceci permet de bâtir une compréhension commune en lien avec des enjeux de cohabitation très précis et des situations récurrentes du quotidien. Par ailleurs, ceci favorise également une reprise de confiance en soi et dans sa capacité d'agir sur des enjeux de cohabitation ou des situations d'inconfort vécues.</li> <li>• L'intérêt de prendre part à des ateliers d'échange avec des groupes composés de participant-es aux profils variés, par exemple, les grandes rencontres citoyennes ou les ateliers formatifs sur le phénomène de l'itinérance, suscitent des formes de négociation entre des personnes aux intérêts, préoccupations et objectifs distincts. Ces espaces autorisent les participant-es à être en désaccord sur plusieurs éléments, mais les encouragent à trouver des zones de convergence dans la réponse à leurs besoins. Les échanges avec et entre acteur-ices du milieu permettent la mise en place de projets issus du quartier, à l'image des personnes qui le composent et de leurs préoccupations.</li> <li>• Développement d'un lien de confiance qui permet aux travailleur-euses côtoyé-es de contacter l'agente de mixité si besoin de son soutien, son accompagnement, ses outils. De plus, ce lien soutient une meilleure connaissance du mandat et de ses balises auprès de ces travailleur-euses.</li> </ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Participation à la vie de quartier

### Objectifs priorisés:

- Observer et documenter en continu les forces et enjeux vécus dans le quartier Saint-Roch en termes de qualité de vie, de mixité sociale, de cohabitation et d'aménagement
- Rejoindre les divers acteurs du quartier pour entretenir des liens positifs et de collaboration avec eux
- Stimuler la création de lieux et de moments d'échanges entre les différents groupes sociaux du quartier

| Actions 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Résultats/Gains                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Médiation sur le sujet de l'itinérance et de la différence à la Maison des enfants de Saint-Roch (2)</li> <li>• Dîner francisation Bibliothèque Gabrielle-Roy</li> <li>• Sommet Saint-Roch</li> <li>• Cabane à sucre</li> <li>• Échanges sur le phénomène de l'itinérance avec une classe de 5e année de l'école des Berges (3)</li> <li>• Dîner communautaire de la Clinique Droit de Cité</li> <li>• Salon de l'inclusion de PECH-SHERPA</li> <li>• Chorale de PECH au piano du parvis</li> <li>• Lancement du portrait Saint-Roch</li> <li>• Atelier de réparation de vélos</li> <li>• Plantation de végétaux devant le HLM La Chancelière</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Des gains considérables sont associés à la participation de l'agente de mixité à une pluralité d'événements du quartier. D'abord, la création de liens avec des citoyen·nes non-rejoint·es à d'autres moments. Aussi, avec des parents, des familles, des enfants et des travailleur-euses du quartier.</li> <li>• Ces liens initiés dans des activités à teneur plutôt festive entraînent de multiples possibilités d'invitation à d'autres événements plus ciblés sur la sensibilisation à certains enjeux, phénomènes ou réalités propres à Saint-Roch.</li> <li>• Les activités rassembleuses sont des terreaux fertiles à la prise de contact informel et au développement d'une légitimité qui aura comme impact un plus grand pouvoir d'influence pour l'agente de mixité lorsqu'il sera question d'enjeux ou de situations plus sensibles.</li> <li>• La participation à des événements davantage ciblés souvent portés par des partenaires communautaires a comme résultat la création et le maintien de liens avec les travailleur-euses de ces organismes qui sont moins côtoyé-es dans l'espace public, et leurs participant-es qui sont parfois des personnes plus difficilement joignables au</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 25e du RAIQ</li> <li>• Déjeuners de l'Engrenage (2)</li> <li>• Blitz de ramassage de seringues</li> <li>• Journée festive sur le parvis: plantation de végétaux et partage de semis</li> <li>• Fête de quartier SDC Saint-Roch (2 jours)</li> <li>• Conférence de presse Brigade de propreté</li> <li>• Lancement du parc des Pékans</li> <li>• Fête d'ouverture du Piano public du parvis</li> <li>• Distribution du <i>Babillard à votre porte</i> avec un bénévole</li> <li>• Sorties de jeux sur le parvis (3)</li> <li>• Cinéma en plein air à La Chancelière</li> <li>• Cinéma en plein air sur le parvis de l'église Saint-Roch</li> <li>• Cinéma en plein au Centre Jacques-Cartier</li> <li>• Présentation des réalités de Saint-Roch et de l'Engrenage aux étudiant·es en médecine sur le parvis</li> <li>• Limonade sur le parvis avec la Maison des enfants de Saint-Roch</li> <li>• Marché Croque Saint-Roch</li> <li>• Festibière à la place de l'Université du Québec</li> <li>• Activité de Zine au sous-sol de l'église Saint-Roch pour les élections municipales</li> <li>• Inauguration de la Maison de la radio CKIA</li> <li>• Saint-Roch XP</li> <li>• Plantation de végétaux avec le Conseil de quartier Saint-Roch</li> <li>• Nuit des sans-abri</li> <li>• Halloween dans St-Roch</li> <li>• Carrefour des services en itinérance</li> <li>• Médiation artistique au Centre François-Charron</li> <li>• Avant-première <i>AURA</i></li> <li>• Souper de Noël de l'Engrenage Saint-Roch</li> <li>• Porte ouverte du Service Amical Basse-Ville</li> </ul> | <p>quotidien. L'événement devient donc un prétexte pour la prise de contact.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un autre gain est la capacité de l'agente de mixité de pouvoir les sensibiliser à des réalités qui leur sont extrinsèques et leur permettre de prendre part aux discussions sur la vie de quartier et les enjeux qui s'y relient.</li> </ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Vie interne du projet

### Objectifs priorisés:

- Formation en continu de l'agente de mixité

| - Participation aux rencontres internes et à la vie d'équipe de l'Engrenage Saint-Roch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actions 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Résultats/Gains                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Communauté de pratique en cohabitation (3)</li> <li>Comité de suivi Vie de Parvis (6)</li> <li>Supervision clinique (7)</li> <li>Formations: <ul style="list-style-type: none"> <li>Charges mentales (Ricochet)</li> <li>VIH (MIELS-Québec)</li> <li>Comment agir? (animée par le Répit Basse-Ville)</li> <li>Secourisme</li> </ul> </li> <li>Lecture d'articles et de recherches sur les pratiques de proximité, les défis de cohabitation sociale, le partage de l'espace public, le phénomène de l'itinérance</li> <li>ATTRueQ (1)</li> <li>Regards croisés: Prévenir la violence dans les milieux collectifs</li> <li>Rencontres d'équipe de l'Engrenage (30)</li> <li>Rencontres du chantier cohabitation harmonieuse (34)</li> <li>Bilan annuel d'employée</li> <li>Stratégie et identification des enjeux dans l'espace public</li> <li>Verdissement/aménagement sur Saint-François Est</li> <li>Mise à jour des collaborations en enfance-famille</li> <li>Atelier d'actions contre le racisme</li> <li>Coaching d'équipe (5)</li> <li>Réflexion fête de quartier SDC Saint-Roch et Saint-Roch XP</li> <li>Outils livre jeunesse</li> <li>Échange sur la mobilisation citoyenne: Sauvons Saint-Roch</li> <li>Postures <i>Engrenage</i> avec CA</li> <li>Organisation journée rue ouverte</li> <li>Priorités 2026 (2)</li> <li>Réflexion 2e poste agente de mixité</li> <li>Réflexion mobilisation et comités citoyens</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La formation en continu assure le développement des compétences et des habiletés de l'agente de mixité.</li> <li>Des formations ancrées dans les réalités rencontrées dans le milieu apportent à la praticienne une assurance et une confiance en ses capacités.</li> <li>Les formations et ateliers portant davantage sur l'organisation du travail et le travail collaboratif sont un support essentiel à la pratique d'agente de mixité, car celle-ci se vit dans un cadre distinct de celui de ses autres collègues de travail. Les formations et ateliers permettent le développement d'une compréhension des méthodes de travail au sein de son organisation.</li> <li>Un gain substantiel d'avoir une superviseuse clinique est le souci qu'elle porte quant à la charge physique, mentale et émotionnelle portée par l'agente de mixité, ce qui contribue à prévenir son épuisement.</li> <li>Un autre bénéfice est le rôle de vigie adopté par la superviseuse, elle s'assure du respect des rôles et du mandat de l'agente, ce qui protège la pratique de potentielles dérives.</li> <li>L'apport de l'Engrenage à la pratique de l'agente de mixité augmente significativement sa compréhension globale des dynamiques du quartier dans des sphères de travail plus élargies que ce que la praticienne pourrait rejoindre seule.</li> <li>La mise en commun des constats et analyses terrain de l'agente de mixité avec l'équipe de l'Engrenage permet une lecture partagée des enjeux et dynamiques du quartier.</li> <li>Un des gains de valider en continu les principes qui sous-tendent la pratique de l'agente de mixité avec l'ensemble des partenaires concerné-es est que la responsabilité de s'assurer que ceux-ci soient respectés et bonifiés selon les besoins repose sur l'ensemble des personnes impliquées.</li> <li>Être au fait des développements dans l'actualité, tant au niveau des pratiques de proximité que des dynamiques de cohabitation à l'échelle locale, régionale, voire provinciale, permet de rester à l'affût des changements, des mouvances ou des défis à prévoir et ainsi se préparer à réagir en amont. Cette veille permet également de replacer certains des enjeux vécus dans le quartier dans un contexte plus large qui prend en compte les réalités globales, les niveaux de décision et choix politiques à l'échelle de la province.</li> <li>Construction en continu d'une compréhension commune des personnes impliquées dans le projet Vie de Parvis quant aux principes et aux valeurs qui sous-tendent la pratique de l'agente de mixité.</li> <li>Maintien de l'intérêt des partenaires et de leur implication active au sein du projet.</li> </ul> |

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Bilan déjeuner des membres</li><li>• Discussions avec la coordination du Chantier de la Cohabitation harmonieuse ou la direction de l'Engrenage, au besoin.</li><li>• Discussion entre l'agente de mixité et des collègues de l'Engrenage sur des sujets propres à sa pratique</li><li>• Travail en continu sur les principes directeurs par l'agente de mixité, la coordination du chantier de la cohabitation harmonieuse et le comité de suivi.</li></ul> |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## Faits saillants dans les lieux significatifs du quartier

### Parvis de l'église Saint-Roch et rue St-François Est

En comparant les données recueillies en 2024 à celle de cette année, il est possible de soulever certaines distinctions entre les deux périodes estivales. D'abord, une légère hausse du nombre de personnes qui fréquentent l'espace en comparaison à l'année précédente. En moyenne, **35 personnes** se sont retrouvées sur le parvis de façon journalière, comparativement aux 32 dénombrées en 2024. Il est à noter que l'agente de mixité y a passé quelques heures de moins, passant de 125 à **103 heures** pour la période estivale 2025. Cette diminution est attribuable à une hausse d'heures dans d'autres lieux du quartier, soit les rues Saint-Joseph et Saint-François Est. Ce changement n'a toutefois pas eu un impact significatif sur les liens qui y sont entretenus ni sur la lecture de l'agente de mixité des dynamiques sociales présentes.

En continuité avec les réalités évoquées l'année dernière, l'agente de mixité a poursuivi son implication sur la rue **Saint-François Est**, plus particulièrement à travers l'écoute, une présence rassurante et une documentation de l'évolution du partage de l'espace public. Le climat a été marqué sans surprise par une accentuation des tensions, traduites par une croissance des actes de violence verbale et physique chez les personnes demeurant au HLM La Chancelière, les personnes qui se tiennent à l'extérieur des ressources et logements ainsi, que les personnes qui fréquentent le Répit Basse-Ville. L'agente de mixité y a passé **54 heures en 2025**, une augmentation de 10 heures en comparaison à l'année dernière.

D'ailleurs, il importe de partager qu'à certains moments de l'année, elle a été témoin de propos d'un niveau d'hostilité et de violence qu'elle n'avait pas encore rencontré dans sa pratique. Des réflexions sur la responsabilité de l'agente de mixité dans un contexte où la vie d'autrui est verbalement menacée ont été explorées en comité de suivi ainsi qu'avec sa superviseuse clinique. Sans arriver à des conclusions applicables dans l'ensemble des situations rencontrées, l'évaluation du risque, la transparence sur l'impact de tels propos pour les personnes qui en sont porteuses, la mise en place de limites pour l'agente et la compréhension des impacts de l'usure et de la fatigue sur la qualité des relations entretenues sont toutes des considérations ajoutées à la boîte à outils de la praticienne.

De plus, il est aussi possible d'observer que le maintien d'un état de crise et d'urgence chez une personne ou un groupe d'individus peut engendrer une forme d'usure, propice à la perte de confiance et d'espoir qu'une situation peut s'améliorer. Ce constat est applicable autant chez certaines personnes qui résident à La Chancelière que des personnes en situation de désaffiliation sociale, qui peuvent avoir en commun un sentiment de perte de contrôle sur leur vie via le cumul d'obstacles quotidiens qui entravent leur qualité de vie. En dépit de l'accentuation de

la détresse, il importe de visibiliser les avancées positives. Par exemple, les multiples citoyen·nes rencontré·es sur cette artère qui ont évolué dans leur compréhension des enjeux sociaux en présence, des leviers individuels et collectifs qui peuvent améliorer les dynamiques de cohabitation dans leur quartier. Il va s'en dire qu'il est parfois plus facile de documenter les insatisfactions, les irritants et les défis existants. Cependant, l'agente de mixité a aussi participé à plusieurs échanges constructifs et nuancés sur la vie de quartier, a partagé des rires et des moments de légèreté, notamment lors d'animations du secteur de la rue devant La Chancelière et le Répit Basse-Ville (ex. activités de plantation ou porte ouverte du Service amical Basse-Ville).

En ce qui a trait au parvis de l'église Saint-Roch, comme à son habitude, il a accueilli une pluralité de personnes et d'événements. D'abord, il est intéressant de souligner que les mobilisations de groupes citoyens venant distribuer repas, denrées et vêtements se sont multipliées durant l'année. Sans être en mesure de comptabiliser l'ensemble de ces sorties sur le parvis, il est possible de documenter qu'en moyenne 2 à 3 initiatives de ce genre ont été réalisées pratiquement tous les mois durant l'année. Ce type d'initiatives prend autant place en journée, en soirée et même durant la fin de semaine. Ces horaires aléatoires assurent ainsi une forme de veille auprès des personnes les plus vulnérables du quartier et ce, en dehors des heures d'ouverture de certaines ressources communautaires. D'autres événements publics ont aussi pris place sur le parvis, dont plusieurs n'en étaient pas à leur première édition (Saint-Roch XP, cinémas en plein air, piano public du parvis et marché Croque Saint-Roch). La récurrence de ces activités permet généralement une meilleure liaison avec les citoyen·nes davantage impacté·es et évite de prendre les habitué·es du parvis par surprise lorsque le partage de leur milieu de vie est de mise avec d'autres acteurs du quartier. Parallèlement aux activités récurrentes, de nouvelles initiatives ont aussi été réalisées, telle une portion de la fête de quartier organisée par la SDC Saint-Roch en juin dernier (la Swing ambassade et des rampes de skate). De façon générale, la fête a su prendre en considération une pluralité de réalités et de profils citoyens qui cohabitent sur le parvis et a offert des activités rassembleuses à échelle humaine. Une autre initiative qu'on ne peut passer sous silence est la venue du spectacle AURA. Il est trop tôt pour tirer des conclusions sur l'impact de cette proposition culturelle sur le parvis et le quartier plus largement. Cependant, il est pertinent de souligner l'approche collaborative sur laquelle l'entreprise responsable du spectacle et le milieu ont misé. Une concertation d'acteurs clés composée de la firme Kamaï (gestion du projet), d'organismes communautaires, de la Ville de Québec, du CIUSSS-CN et du SPVQ ont commencé à se rencontrer plusieurs mois avant le lancement officiel du spectacle, afin de collectiviser les défis, les préoccupations et les leviers à mettre en place afin de favoriser une cohabitation harmonieuse entre l'ensemble des citoyen·nes impacté·es par l'implantation d'AURA. À travers ces rencontres où l'intelligence collective a pu briller, des alliances se sont créées, ce qui ne peut que soutenir un arrimage sensible à la pluralité des usages d'un espace comme le parvis de l'église

Saint-Roch. Une avant-première avec les habitué·es du parvis et les citoyen·nes qui fréquentent les organismes environnant a été organisée et a connu un franc succès grâce à la collaboration intersectorielle en place. De plus, l'agente de mixité, en collaboration avec une intervenante communautaire de la Clinique Droit de Cité, a pu animer une discussion sur les réalités de Saint-Roch et plus précisément du parvis avec des membres de l'équipe de Kamaï, des bénévoles de l'église Saint-Roch ainsi que des membres du clergé.

Dans un autre ordre d'idées, il est primordial d'aborder la question de l'entretien du parvis. En effet, la question de la propreté est centrale dans l'opinion publique du quartier. La pression sur les différents acteurs, qu'ils soient municipaux, politiques, commerciaux, communautaires, institutionnels voire citoyens, afin de *redorer* l'image du quartier, entre autres en assurant un certain niveau de *nettoyage* dans le quartier, est constante. D'ailleurs, la vitalité du quartier et son attractivité sont fréquemment associées avec son apparence, tant dans les discours médiatiques que sur les réseaux sociaux (ex. page Facebook du Comité citoyens Saint-Roch). Les lieux publics significatifs, comme le parvis, sont souvent au cœur de ce type d'échanges. Une collaboration est en place entre les travaux publics, qui assurent l'entretien des lieux physiques, et le Service de police de la Ville de Québec qui les accompagne afin de sécuriser les travailleur·euses et procéder à différents types d'interventions auprès des citoyen·nes qui occupent l'espace public durant ces corvées. Ces passages des travaux publics et du SPVQ génèrent une abondance d'impacts. Pour n'en nommer que quelques-uns, la perte d'objets personnels et de subsistance tels qu'argent, cartes d'identité, photos de famille, sac de couchage, vêtements, etc., l'escalade de la détresse, de la colère et de l'agressivité sont les effets le plus fréquemment documenté. Depuis quelques mois, un espace d'échange intersectoriel a été mis en place avec la contribution du RAIQ, afin d'aborder les divers impacts de ces corvées sur les personnes qui occupent l'espace public et le milieu environnant et ce, avec des acteurs clés du quartier.

Dans l'ensemble, le parvis de l'église Saint-Roch demeure un espace de socialisation, de rencontre, de survie, d'entraide, d'activités publiques et de rassemblements, bref un milieu de vie pour des profils diversifiés de citoyen·nes. Ainsi, il est de notre devoir collectif de prendre soin et de veiller sur cet écosystème qu'est le parvis et qui répond de façon singulière aux besoins sociaux du quartier. L'agente de mixité entend bien maintenir le rayonnement de sa pratique dans cet espace afin solidifier les réseaux de solidarité déjà existants, soutenir les rencontres impromptues et la mise en lien de citoyen·nes et, finalement, les accompagner dans une compréhension plus juste et actuelle des enjeux présents.

### **Parc Jean-Paul-L'Allier et Place de l'Université-du-Québec**

En continuité avec l'année précédente, la présence de l'agente de mixité dans le parc s'est davantage caractérisée par des présences ponctuelles et de l'observation. À noter que dans la section des heures investies des statistiques, la Place de

l'Université-du-Québec et le parc Jean-Paul-L'Allier sont combinés, étant donné la proximité géographique des deux lieux. Ainsi, le nombre d'heures investies s'est maintenu à **57 heures** durant la période estivale de 2025.

En moyenne, **13 personnes** étaient sur place lors des passages de l'agente de mixité durant l'été 2025 (uniquement à Jean-Paul-L'Allier). Il est important de souligner que l'agente de mixité a privilégié des visites sur l'heure du dîner, étant donné la plus forte affluence des travailleur·euses d'entreprises à proximité durant ces moments (parfois, le nombre de personnes sur place sur l'heure du midi dépassait la centaine). De plus, en-dehors de cette plage horaire, le parc Jean-Paul-L'Allier n'était pas très achalandé. Outre les rendez-vous prévus avec des citoyen·nes à cet endroit et des transits ponctuels, la documentation des profils de personnes présentes et l'observation de différents types d'usage des lieux résument les rôles priorisés par la praticienne dans l'espace.

L'occupation du gazebo comme espace d'intimité, de rassemblement, de survie s'est prolongé, mais avec des périodes d'absence s'étalant parfois sur plusieurs jours. Il en est de même pour le toit à la Place de l'Université-du-Québec, qui est rapidement devenu un milieu de vie à part entière où des personnes se sont établies pour une grande partie de l'été. C'est tout un réseau d'entraide et de solidarité qui s'est développé dans ce lieu ; la débrouillardise des personnes qui occupaient l'espace afin de se soutenir mutuellement contre les intempéries, les vols, maintenir l'entretien des lieux et assurer la sécurité du groupe était suffisant pour remettre en question certains préjugés concernant le manque d'organisation des personnes en situation d'itinérance. Comme il a été évoqué plus haut concernant le parvis, le parc Jean-Paul-L'Allier et la Place de l'Université-du-Québec figurent aussi dans les lieux où se déploient les travaux publics accompagnés du SPVQ dans leur tournée d'entretien de certains lieux publics. Ainsi, les habitant·es ont été déplacé·es tous les jours (fréquence à laquelle l'entretien des lieux est assuré). Les impacts documentés sont en continuité avec ceux déjà mentionnés, en ajoutant que les personnes qui habitaient cet endroit assuraient généralement le nettoyage de leur espace préalablement aux passages des travaux publics et du SPVQ. Malgré ces efforts d'autogestion des lieux, les personnes se sont tout de même faites déplacées en continu durant l'année.

Il va sans dire que nous devons poursuivre les efforts de concertation afin de développer des pratiques qui prennent en considération la pluralité de réalités qui cohabitent dans l'espace public, de même que la diversité d'usages de nos lieux communs allant du spectre de la survie, en passant par le loisir jusqu'aux aspirations économiques.

En ce qui concerne les dynamiques de cohabitation dans le parc, davantage d'incidents de violence, de bagarres ou de règlements de compte ont été rapportés. Ce ne sont pas des réalités constatées par l'agente de mixité, mais plutôt des observations rapportées par des personnes qui occupent ou fréquentent les lieux.

Ce type de tension a semblé être exclusivement vécu entre des personnes qui se connaissaient préalablement. Ainsi, en continuité avec l'année dernière, peu de tensions entre les différents groupes sociaux qui composent l'espace. Durant l'été, toutefois, a émergé un narratif de décrépitude et d'abandon du parc par la municipalité, certaines figures politiques et citoyen·nes s'étant exprimées sur le sujet. L'absence de la chute d'eau du parc durant la saison estivale semble avoir généré plusieurs insatisfactions dans la communauté. L'agente de mixité a constaté, à la lecture de certaines perspectives citoyennes ou des politicien·es, que plusieurs de allégations présentées ne pouvaient être corroborées lors de ses présences dans le parc et par ses observations durant l'année. Par exemple, la notion d'une prise d'assaut du parc par des personnes en situation d'itinérance, des personnes ayant des fragilités mentales ou des personnes consommatrices de drogues empêchant la présence d'autres profils de citoyen·nes sur place n'a pas été documentée par l'agente. Également, plusieurs commentaires concernaient l'état des lieux, qui est pourtant nettoyé une fois par jour et entretenu avec une diversité de végétaux en floraison tout au long de la période estivale. Cependant, il semble effectivement y avoir des citoyen·nes qui ont délaissé le parc. Les raisons sont probablement multiples, mais il serait raisonnable de croire que la montée de la peur et des insatisfactions entourant le lieu ont influencé des personnes à cesser leurs visites, en dépit des réalités existantes et davantage en lien avec des perceptions négatives bien nourries par les médias.

L'agente de mixité continue d'évaluer la pertinence d'investir ces deux lieux, appuyée par le comité de suivi. Selon les saisons, les échos du quartier, les demandes citoyennes et des partenaires, la praticienne demeure attentive aux besoins et aux façons dont elle peut être mise à contribution, parfois pour réajuster le discours et à d'autres moments pour écouter les préoccupations du voisinage.

## **Rue Saint-Joseph Est**

En continuité avec les constats rapportés en 2024, l'agente de mixité documente un maintien des préoccupations de commerçant·es de l'artère commerciale de Saint-Roch. Ces inquiétudes portent principalement sur les questions relatives à la vitalité économique, l'embellissement et la propreté de la rue Saint-Joseph Est et du quartier en général, l'amélioration de la sécurité, le phénomène de l'itinérance et les enjeux qui y sont associés (ex. consommation, santé mentale et criminalité - à tort ou à raison), ainsi qu'un sentiment d'impuissance au sein des équipes de travail qui doivent faire face à des situations de plus en plus complexes.

L'agente de mixité identifie que d'une saison à l'autre, le type d'enjeux vécus et identifiés par les propriétaires de commerces et les travailleur·euses change. Durant la période hivernale, les commerces avec des salles à manger ou du mobilier pour se déposer sont davantage confrontés par des modes de fréquentation de type *survie*, c'est-à-dire une présence de personnes vivant de la désaffiliation sociale tentant de répondre à leurs besoins de base (se réchauffer, dormir, se reposer,

accéder à des installations sanitaires). Ces personnes peuvent consommer les produits en vente ou pas une fois sur place, mais leur présence laisse rarement indifférentes les équipes de travail. Pendant la période estivale, il y a une plus grande occupation des espaces extérieurs comme les terrasses, le mobilier extérieur à l'entrée des commerces et les zones ombragées. Les personnes cherchent aussi à se rafraîchir et s'abreuver, surtout lors de canicules. Ainsi, le rapport des commerçant·es évolue tout au long de l'année. De plus, selon la nature du commerce (café, épicerie, restaurant, librairie, etc.) les défis rencontrés varient en intensité et en récurrence. Certains commerces sont rarement confrontés à des personnes vivant de la désaffiliation sociale, alors que d'autres le sont quotidiennement. Dans tous les cas, les réactions et impacts sont multiples et il est à noter que des contacts quotidiens ne sont pas un gage du développement d'une aisance face à ces rencontres. À cet égard, il est important de noter que la répétition d'interactions difficiles peut engendrer une usure, une fatigue voire un cynisme, qui contribuent souvent à la cristallisation d'une perception négative liée à la présence de personnes en situation de désaffiliation sociale dans un commerce et ce, peu importe leurs comportements. Les clés dans l'accueil des personnes et des situations complexes sont le recul émotif, la confiance dans ses habiletés à établir un contact et à interagir avec la personne, ainsi que la capacité à identifier ses limites et à les formuler de façon explicite.

L'agente de mixité constate à nouveau cette année que les besoins des commerçant·es sont grands, mais que les moyens pour y répondre ne sont pas nécessairement à la portée de sa pratique. À ce propos, un exercice de mise en contexte et d'explication des causes structurelles et systémiques des enjeux sociaux rencontrés et de leur intensification au cours des dernières années est fréquemment de mise. À défaut de pouvoir résoudre la crise humanitaire et sanitaire en cours, l'agente de mixité offre un espace aux commerçant·es et travailleur·euses afin de réfléchir aux zones de pouvoir qui leur appartiennent au quotidien à l'échelle individuelle et locale. Cet exercice ouvre la possibilité de développer de meilleurs réflexes face aux défis quotidiens, ainsi que des compréhensions plus justes des phénomènes en présence. Sachant que l'évitement n'est pas une solution pérenne, l'accompagnement de l'agente de mixité soutient une reprise du pouvoir d'agir chez les équipes de travail qui souhaitent surpasser leur sentiment d'impuissance et miser sur des prises de contact authentiques, en respect de leurs limites et mandats.

D'ailleurs, **12 ateliers** d'échanges informels ont été animés cette année au sein de commerces et d'entreprises locales. Il s'agit de moments de discussion où les participant·es peuvent s'ouvrir sur les situations vécues, leurs peurs et leurs préjugés dans un contexte accueillant. L'objectif de ces ateliers est d'abord de favoriser une compréhension plus juste des réalités propres à Saint-Roch. Dans ces conditions, les participant·es viennent généralement à réaliser les différentes façons à travers lesquelles leur propre trajectoire de vie influence le regard porté sur le quartier et les phénomènes sociaux qui y sont associés. Également, les différentes

postures adoptées face à des personnes ou des situations différentes sont elles aussi motivées par ce même bagage de vie. C'est pourquoi l'agente de mixité joue un rôle d'éducation et de sensibilisation quant aux pratiques à développer, mais elle tente aussi de faciliter les prises de conscience entre ce qui les préoccupent ou les déclenchent dans le contexte de leur travail et leurs propres expériences de vie. Dans l'ensemble, les rétroactions des participant-es sont très favorables. Plusieurs mentionnent sentir un poids considérable en moins sur leurs épaules simplement en ayant discuté avec l'agente et leurs pair-es dans un espace ouvert et accueillant à la pluralité des perspectives.

Durant l'été **2025**, **121 heures** ont été investies sur la rue Saint-Joseph Est. Il est important de mentionner l'existence de plusieurs autres réalités que celles du milieu commercial sur l'artère. Ainsi, l'agente de mixité a aussi considéré les questions relatives au logement, aux ressources communautaires et sanitaires, à l'aménagement urbain et à l'accès à la culture comme étant partie prenante des réalités locales de cette rue. Par exemple, le soutien de la praticienne à la liaison entre des acteurs comme la SDC Saint-Roch et des organismes communautaires sur des dossiers concernant le sentiment de sécurité, l'accès à des installations sanitaires et les opportunités d'emploi sont quelques démonstrations de l'interdépendance des différents acteurs dans l'élaboration de réponses aux besoins du milieu.

## Faits saillants ailleurs dans le quartier

Afin d'offrir un regard le plus complet possible sur le quartier, il est de mise de partager quelques constats sur d'autres lieux du quartier où figurent des dynamiques sociales dignes de mention.

Compte tenu que la **Bibliothèque Gabrielle-Roy** est un lieu de rassemblement, d'accès à l'information, de programmation culturelle, d'activités citoyennes ainsi que de réponse à certains besoins de base via des installations sanitaires, du mobilier pour se déposer et des fours micro-ondes, elle demeure un incontournable pour une diversité de profils de citoyen·nes locaux et périphériques. Ces attributs font en sorte que l'agente de mixité assure une présence régulière à l'intérieur et au pourtour de l'établissement. Cette année, elle répertorie **50 heures** de présence (en combinaison avec ces passages à la place Jacques-Cartier). Elle constate que la présence de deux intervenant·es de milieu en bibliothèque offre un soutien aux différentes personnes qui fréquentent les lieux, mais aussi à l'équipe de travail. Dans le contexte d'augmentation des besoins sociosanitaires et de défis d'accessibilité à des espaces adaptés pour les personnes particulièrement éprouvées par les inégalités sociales et économiques, la bibliothèque prend une importance centrale. Cependant, il est nécessaire de souligner que les installations de cet établissement et le bon vouloir des équipes qui le composent ne peuvent pas compenser aux multiples trous de services en matière de soins de santé, d'espaces de répit et de socialisation au centre-ville.

En matière de cohabitation sociale, les défis vécus à l'intérieur de l'établissement semblent s'accroître durant la période hivernale. Plusieurs raisons expliquent l'intensification des enjeux liés au partage de l'espace. La simple augmentation du nombre de personnes à l'intérieur est à considérer comme étant l'une des causes de situations conflictuelles liées aux différents types d'usages qui sont parfois concurrentiels (repos, utilisation des ordinateurs, socialisation, loisir, consommation, travail, etc.). De plus, durant l'hiver, le nombre d'endroits où une personne peut aller se déposer gratuitement est limité, menant à la concentration d'un grand nombre de personnes aux besoins variés dans un même lieu. Du côté des dynamiques à la **Place Jacques-Cartier**, l'agente de mixité a pu observer une continuité dans l'achalandage des lieux, c'est-à-dire qu'en moyenne **13 personnes** occupent l'espace quotidiennement durant l'été. Les moments les plus dynamiques sont sur l'heure du dîner et lors d'animations ou d'événements publics tel que Saint-Roch XP. La cohabitation est plutôt conviviale, l'occupation des lieux est davantage transitoire ou ponctuelle, par exemple, le temps d'aller à la salle de bain, prendre un à Vélo, dîner, se rafraîchir sous le brumisateur, etc. Sachant que certains paramètres comme les corridors de vent et l'absence de zones ombragées nuisent à une occupation de plus longue durée, cet espace ne permet pas une occupation plus soutenue des lieux par certains groupes.

Ensuite, le **Parc Gilles-Lamontagne** et la **Marina Saint-Roch** sont aussi des lieux investis, pour un total de 32 heures. En continuité avec les observations de l'année précédente, une présence marquée du Service de police accompagné des travaux publics est constatée. Plusieurs installations informelles y ont vu le jour et ont été démantelées tout au long de l'été, plus particulièrement le long des berges de la rivière Saint-Charles. Le mouvement des personnes qui vivent dans divers lieux publics peut être intimement lié avec la gestion de leur présence parfois identifiée comme inappropriée, nuisible, dérangeante ou illégale selon les acteurs concernés. Ainsi, les personnes se déplacent continuellement dans de nouveaux espaces, souvent de plus en plus cachés. Ceci peut ultimement être un facteur de risque ou de protection, selon les conditions que le lieu permet (accès à l'eau, salles de bain, nourriture, intimité, soutien psychosocial, chaleur/fraîcheur, etc.). À noter qu'en 2025, un atelier formatif sur le phénomène de l'itinérance a été animé auprès de certain·es membres de l'équipe de travail de la Société de la rivière Saint-Charles, en l'occurrence des employé·es du Hublot (local à la Marina Saint-Roch offrant une programmation éducative et ludique pour les jeunes et les familles durant l'été). Cet atelier a permis un échange sur l'itinérance et des réalités qui y sont connexes. Grâce à ce moment de partage, la compréhension du phénomène de l'itinérance et des aprioris sur les personnes associées à cette réalité ont pu être démystifiées. Finalement, les participant·es ont pu découvrir des postures à privilégier pour avoir des prises de contact plus authentiques et agréables avec les personnes avec qui elles partagent la Marina et le parc Gilles-Lamontagne.

## Bilan financier 2025

| Revenus                           |                 |
|-----------------------------------|-----------------|
| Ministère de la Sécurité publique | 45 000 \$       |
| Ville de Québec                   | 36 000 \$       |
| Contribution de l'Engrenage       | 2 000 \$        |
| <b>Total des revenus</b>          | <b>83 000\$</b> |

| Dépenses                                                                                                             |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Salaire, avantages et charges sociales de l'agent·e de mixité (35h/sem)                                              | 63 662 \$ |
| Salaire, avantages et charges sociales -<br>Coordination et suivi (6h/sem, incluant terrain de<br>3h/sem en moyenne) | 10 774 \$ |

|                                         |                     |
|-----------------------------------------|---------------------|
| Téléphonie et impressions               | 1023 \$             |
| Honoraires de supervision et formations | 2360 \$             |
| Frais de rue et nourriture              | 134 \$              |
| Cotisation annuelle à l'ATTRueQ         | 70 \$               |
| Frais d'administration                  | 4957,00\$           |
| <b>Total des dépenses</b>               | <b>83 000,00 \$</b> |
| <b>Résultats</b>                        | <b>(0) \$</b>       |

\*Certains aspects de la contribution de l'Engrenage ne sont pas quantifiés, notamment le soutien global à l'ensemble des personnes salariées. Le bilan financier s'en tient à ce qui concerne directement le projet.

## Conclusion

Dans les circonstances actuelles, entretenir l'espoir est un défi quotidien, mais c'est un défi que l'agente de mixité s'engage à relever jour après jour dans la communauté de Saint-Roch. En dépit de la complexité de dynamiques de cohabitation en présence, il ne faut pas négliger les moments de cohésion, d'entraide et de solidarité qui existent parallèlement aux crises humanitaires. Ainsi, l'agente de mixité invite les citoyen·nes rencontrés·es à prendre conscience qu'ils et elles sont d'importants maillons dans l'affiliation de leurs pair·es et ce, dans l'ensemble des contacts entretenus. De ce fait, il est important de contribuer même à petite échelle en attendant des réponses structurantes des différents paliers gouvernementaux, afin d'éviter de tomber dans l'indifférence ou la normalisation face à une communauté marquée par les inégalités sociales et économiques.

Durant la prochaine année, la praticienne maintiendra son ardeur dans l'accompagnement quotidien de la communauté de Saint-Roch. Que ce soit via des initiatives citoyennes en cours tel que le projet radio co-porté avec CKIA (Les Indiscutables), la concertation sur la cohabitation avec les partenaires du projet AURA ou son travail de proximité au sein de différents lieux publics du quartier. Elle devra faire preuve d'adaptation et de souplesse dans un climat d'intensification de la détresse, de la peur et de la violence qui engendrent souvent des réactions vives et des solutions peu durables.

Finalement, plusieurs projets seront déployés en 2026, en l'occurrence en matière d'immobilier (les tours Trudel ou la requalification de Chapleau en logements pour personnes en situation d'itinérance vivant un vieillissement précoce). Les effets de ces projets locatifs auront certainement un impact sur les dynamiques de cohabitation sociale. Les élections provinciales pourraient quant à elles entraîner de nouvelles vagues de tensions citoyennes, par exemple sur le sujet de l'immigration, déjà marqué par plusieurs campagnes de désinformation politiques et médiatiques. Ainsi, l'agente de mixité demeurera à l'affût des nouvelles tendances, tout gardant le cap sur l'essence de son mandat : travailler à l'atteinte de dynamiques de cohabitation harmonieuse en collaboration avec les personnes qui habitent, travaillent ou fréquentent le quartier Saint-Roch.

## **ANNEXES**

### **Bilan statistique**

**Période de mai à septembre 2025 (avec un comparatif des années 2024 et 2023)**

*Tableau 1.2.3. Nombre de personnes présentes sur le parvis de l'église Saint-Roch, la Place Jacques-Cartier et le parc Jean-Paul-L'Allier*

| Parvis de l'église Saint-Roch | 2025 | 2024 | 2023 |
|-------------------------------|------|------|------|
| Nombre total                  | 2373 | 2614 | 1867 |
| Parc Jean-Paul-L'Allier       | 2025 | 2024 | 2023 |
| Nombre total                  | 972  | 641  | 1078 |
| Place Jacques-Cartier         | 2025 | 2024 | 2023 |
| Nombre total                  | 988  | 1137 | 687  |

*Tableau 4. Types de personnes approchées dans les espaces publics*

| Personnes approchées en tous lieux | 2025        | 2024        | 2023        |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Citoyen·nes                        | 2051        | 1626        | 1409        |
| Intervenant·es                     | 481         | 402         | 350         |
| Commerçant·es                      | 49          | 34          | 70          |
| Travailleur·euses                  | 317         | 218         | 216         |
| Service de Police                  | 50          | 10          | 2           |
| Autres                             | 2           | 0           | 0           |
| <b>Nombre total</b>                | <b>2950</b> | <b>2290</b> | <b>2047</b> |

*Tableau 5. Nombre d'interventions selon le type*

| Type d'intervention                    | 2025        | 2024        | 2023        |
|----------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Éducation populaire                    | 234         | 219         | 206         |
| Autorégulation observée                | 104         | 107         | 110         |
| Médiation                              | 30          | 34          | 49          |
| Gestion de crise                       | 6           | 19          | 12          |
| Écoute active                          | 341         | 338         | 310         |
| Prévention                             | 126         | 133         | 122         |
| Référence/accompagnement               | 149         | 170         | 161         |
| Rôle d'agent de liaison                | 227         | 212         | 194         |
| Création/maintien de lien (citoyen)    | 2039        | 1607        | 1397        |
| Création/maintien de lien (commerçant) | 97          | 45          | 75          |
| Création/maintien de lien (organisme)  | 293         | 261         | 215         |
| Récupération de seringues              | 2           | 0           | 1           |
| <b>Nombre total</b>                    | <b>3648</b> | <b>3145</b> | <b>2852</b> |

**Tableau 6. Thèmes abordés lors des interventions auprès des acteurs et des actrices du quartier**

| Thèmes abordés                             | 2025        | 2024        | 2023        |
|--------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Consommation                               | 266         | 251         | 226         |
| Dynamiques de quartier                     | 276         | 264         | 234         |
| Utilisation de l'espace publique           | 278         | 258         | 221         |
| Organisation/planification d'activités     | 141         | 122         | 84          |
| Famille                                    | 193         | 156         | 142         |
| Itinérance                                 | 332         | 288         | 249         |
| Logement                                   | 236         | 190         | 152         |
| Philosophies/Réflexions/Religions          | 120         | 106         | 98          |
| Relations avec ses pairs                   | 188         | 184         | 164         |
| Santé                                      | 155         | 136         | 120         |
| Santé mentale                              | 159         | 160         | 167         |
| Scolarité/Formation                        | 75          | 81          | 88          |
| Sexualité                                  | 78          | 73          | 77          |
| Situation économique pers. et/ou entourage | 178         | 173         | 155         |
| Situation judiciaire pers. et/ou entourage | 134         | 153         | 159         |
| Situation sociale pers et/ou entourage     | 171         | 163         | 150         |
| Travail/Chômage                            | 116         | 145         | 119         |
| Violence                                   | 302         | 256         | 226         |
| Sécurité alimentaire                       | 165         | 145         | 120         |
| Activité policière                         | 327         | 278         | 231         |
| Autre                                      | 86          | 86          | 97          |
| <b>Nombre total</b>                        | <b>3976</b> | <b>3668</b> | <b>3279</b> |

**Tableau 7. Nombre d'heures sur le terrain selon le lieu**

| Nombre d'heures de travail terrain                      | 2025       | 2024       | 2023       |
|---------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| Parvis de l'église Saint-Roch                           | 103        | 125        | 112        |
| Rue Saint-François Est                                  | 54         | 44         | 20         |
| Bibliothèque Gabrielle-Roy/Place Jacques-Cartier        | 50         | 57         | 22         |
| Parc Gilles-Lamontagne/Place de la Marina               | 32         | 27         | 45         |
| La Nef                                                  | 1          | 2          | 9          |
| Parc Jean-Paul-L'Allier/Place de l'Université-du-Québec | 57         | 56         | 77         |
| Rue Saint-Joseph                                        | 121        | 101        | 144        |
| Autres                                                  | 118        | 117        | 127        |
| <b>Nombre total</b>                                     | <b>536</b> | <b>529</b> | <b>555</b> |