

# Rapport annuel 2024



**l'Engrenage  
St-Roch**

# TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidence	3
Conseil d'administration	4
L'équipe	5
Développement organisationnel	7
Aménagement durable	9
Participation citoyenne	13
Cohabitation harmonieuse	17
Projets collectifs, partenariats et collaborations	21
Suivis des priorités 2024	22

# MOT DE LA PRÉSIDENTE

La communauté de Saint-Roch continue de subir les contrecoups d'une société où les inégalités sont plus criantes que jamais, où les logements abordables se font rares, où les soins de santé sont difficiles d'accès et où le coût de la vie rend l'alimentation et les loisirs de moins en moins accessibles.

Comment, dans ce contexte, peut-on améliorer le sentiment d'appartenance à un quartier fortement dénigré dans les médias, assurer une réponse aux besoins de tous et toutes, relever les défis de cohabitation de plus en plus importants et favoriser un aménagement urbain où il fait bon vivre pour tous et toutes? ? Et comment y parvenir en renforçant le pouvoir d'agir et en écoutant ceux et celles qui ont moins la possibilité d'être entendu-es ?



Ce sont là quelques-unes des questions qui ont orienté au quotidien les actions des trois chantiers de l'Engrenage -cohabitation harmonieuse, aménagement durable et participation citoyenne- lorsqu'ils ont, par exemple, organisé la cabane à sucre et l'Halloween, préparé une exposition portant sur l'itinérance dans la vitrine avec des partenaires, orchestré une rencontre citoyenne sur le logement ou offert un coup de main à un groupe citoyen voulant faire entendre sa voix au sujet d'un projet immobilier.

Ce rapport d'activités fait état des faits saillants de l'année 2024. Il se passe beaucoup de choses au 560 rue St-Joseph, ce n'est pas simple d'en faire la synthèse ! L'équipe a travaillé fort pour vous permettre de poser, avec elle, un regard sur la dernière année.

On y trouve aussi ce qui a marqué le développement organisationnel de l'Engrenage, qui a su, malgré les défis, poursuivre son élan dans la rigueur notamment avec l'arrivée d'une direction adjointe et l'élaboration d'un plan de communication porteur.

## **Un antidote à la morosité**

Au cours de la dernière année, l'équipe a continué à administrer au quartier son puissant antidote anti-morosité constitué d'un savant mélange de joie, de résilience et d'opportunités de créations de liens.

Les retombées positives de cet effort collectif ont été maintes fois soulignées, accentuant en 2024, la pertinence de l'Engrenage dans St-Roch pour améliorer la qualité de vie des personnes qui habitent, travaillent et fréquentent le quartier. Les prochaines lignes en témoigneront.

Bonne lecture à toutes et à tous !

# CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024

**Maëva De la Héronnière, présidente**

Membre organisme (Centre Jacques Cartier)

**Julie Tremblay, vice-présidente**

Membre organisme (PECH)

**Émilie Raymond, secrétaire**

Membre citoyenne

*Jusqu'au 22 octobre 2024*

**Émile Piché, trésorier**

Membre citoyen

**Anna Mendy, administratrice**

Membre organisme (Centre R.I.R.E. 2000)

**Ronald Lachapelle, administrateur**

Membre citoyen

**Normand Laberge, administrateur**

Membre citoyen

Du 28 mars au 6 août 2024

À l'assemblée générale d'orientation du 11 décembre 2024, les deux postes citoyens laissés vacants en cours d'année ont été comblés lors de l'élection de **Robert Rousse** et de **Guy Bourassa**.

# L'ÉQUIPE



**Rangée du haut :** Túlio Queiroz de Freitas, Émilie Leclerc, Virginie Dornier, Alexandre Allard, Julien Richard, Shayna Fleury + Pénélope Dagenais (photo individuelle)

**Rangée du bas :** Marie-Noëlle Béland, Isabelle Descôteaux, Annie Mathieu

## LES CHANTIERS

### PARTICIPATION CITOYENNE

**Shayna Fleury**  
Chargée de projet

**Pénélope Dagenais Lavoie**  
Chargée de projet

### COHABITATION HARMONIEUSE

**Isabelle Descôteaux**  
Coordonnatrice

**Émilie Leclerc**  
Agente de mixité

### AMÉNAGEMENT DURABLE

**Alexandre Allard**  
Coordonnateur

**Túlio Queiroz de Freitas**  
Chargé de projet

**Catherine Marois-Hétu**  
Stagiaire 2024

**Julien Richard**  
Stagiaire 2024-2025

## LE DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

**Marie-Noëlle Béland**  
Directrice générale

**Virginie Dornier**  
Directrice adjointe

**Annie Mathieu**  
Responsable des communications

### Au revoir...



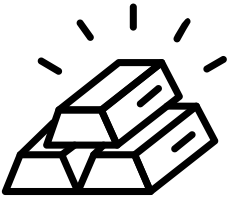
Jérôme Gourdeau (coordonnateur participation citoyenne), Carole Babet (chargée de projet en cohabitation harmonieuse), Julie Bernier (coordinatrice participation citoyenne), Guillaume Lachapelle (chargé de projet en aménagement durable) ont quitté leur poste en cours d'année. Au revoir aussi à Julie Bonin (stagiaire 2023-2024) et à Billy Plerre (salarié Carrière-été 2024)



# DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

## Des bénévoles en or!

À de multiples reprises en cours d'année, des bénévoles ont prêté main forte pour la réalisation d'activités: Halloween, cabane à sucre, fête de Noël, distribution des infolettres, plantations, partage de semis, etc., et c'est sans compter tous les citoyens et toutes les citoyennes qui s'impliquent activement dans des comités (frigo, piano, babillard, concertation VIA, piano public, etc). Il ne fait aucun doute que la participation active de toutes les personnes impliquées permet d'accroître, de façon significative, la portée de l'action de l'Engrenage! Mille mercis d'être là!



## Toujours pas de financement public à la mission

Malgré des efforts en ce sens, l'Engrenage n'est toujours pas parvenu à faire reconnaître son besoin d'un financement public à la mission. L'organisme est actuellement en attente d'une réponse du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) pour son nouveau programme de financement aux organismes multisectoriels. Le soutien de la Fondation Lucie et André Chagnon pourrait diminuer à partir de 2028. Il nous reste donc trois ans pour consolider notre financement de base. On y croit!



## Le portrait de Saint-Roch: un projet d'envergure !

Si sa date de publication a été reportée, c'est qu'en plus des aléas de 2024, la démarche de portrait de Saint-Roch a pris de l'ampleur! Ce sont 478 répondant-es aux profils diversifiés qui ont participé à la consultation en ligne et plus de 100 personnes qui ont été rencontrées pour actualiser le regard de l'Engrenage sur le quartier. Une analyse des données du dernier recensement a aussi été menée, en plus d'une consultation de diverses études et documents d'archives. L'aide de plusieurs bénévoles a été indispensable dans ce projet. La rédaction est terminée, le portrait se fait maintenant une beauté sous les bons soins de Virginie Gagné, une graphiste et illustratrice de grand talent! Le portrait sera enfin prêt à vous rencontrer au printemps 2025!



## Un plan de communications tout neuf !

Pour accroître la portée de la mise en œuvre de notre plan d'action 2024-2026, un plan de communications était nécessaire. Annie Mathieu, responsable des communications à l'Engrenage, s'y est affairée en 2024 dans une démarche impliquant l'équipe et le conseil d'administration. Notre nouveau plan de communications identifie des objets et moyens concrets pour transmettre nos informations de façon plus efficace, rejoindre plus de gens et rayonner davantage. Pourquoi? Pour un Saint-Roch où il fait bon vivre pour tous et toutes!



## Des changements dans l'équipe

L'Engrenage a vu quatre personnes salariées quitter leur poste en cours d'année pour des réorientations professionnelles ou des déménagements. Évidemment, chaque changement entraîne une réorganisation du travail, des reports d'échéances dans certains projets et une période d'adaptation pour les personnes qui restent en poste. L'engagement et l'ouverture de tous·tes ont grandement aidé à traverser cette période d'instabilité. L'équipe est maintenant complète (ou presque) et prête à écrire, avec vous, la suite de l'histoire de l'Engrenage!





DÉCOUVREZ  
**LA RESILIENTE - POUR  
 VERDIR ST-ROCH**

Blanche botanique à la verveine citronnée, camomille et actives millefeuille. Une bière brassée pour l'Engrenage St-Roch et Verdir St-Roch. À l'achat de chaque canette 0,25\$ sera remis à l'organisme.

Cette alluvée de camomille et de verveine est spécialement conçue pour brasser des idées, faire émerger des projets et initier des discussions sur la transition sociale et écologique du quartier. Trinquiez à la mobilisation citoyenne pour ranimer l'espoir et construire de nouveaux possibles.

Blanche botanique

ABV  
 4,1%





# AMÉNAGEMENT DURABLE

## **Projets de verdissement**

L'Engrenage et Verdir St-Roch ont appuyé divers projets de verdissement dans le quartier. En partenariat avec le Centre Communautaire l'Amitié, nous avons soutenu des groupes de jardinier·ères dans 5 HLM pour personnes âgées de la Basse-Ville afin d'améliorer la qualité de l'aménagement de leur milieu de vie. Durant la semaine de la grande corvée de St-Roch, nous avons regarni les plates-bandes du parvis de l'église St-Roch avec les usager·ères lors d'une activité conviviale, solidaire et de rencontres. Nous avons aussi animé des activités de verdissement dans les deux milieux scolaires : à l'école Cardinal-Roy (semis, banc de l'amitié et plantation d'un poirier) et à l'école des Berges où nous avons appuyé les parents s'occupant des jardins autour de l'établissement et avons planté 16 arbres dans la cour avec diverses classes.

## **Lancement de la bière *La Résiliente***

En partenariat avec la Barberie, le 17 avril, l'Engrenage et Verdir St-Roch ont lancé la bière *La Résiliente*, au cours d'un 5 à 7 radiophonique animé par CKIA dans le cadre de l'émission *Le monde en transition*. Divers·es intervenant·es se sont relayé·es au micro pour aborder le sujet de la résilience de nos milieux et de St-Roch dans une visée de transition. En plus d'avoir été un bon prétexte pour parler de transition sociale et écologiques, les fonds des vente de bière serviront à financer les activités de Verdir St-Roch.

## **Appui à l'aménagement du 201 du Roi**

Dans le cadre du projet *Impact ton quartier* de l'OMHQ, l'Engrenage a animé une rencontre pour permettre aux résident·es d'imaginer le réaménagement de leur cour intérieure. À l'automne, en partenariat avec le milieu, nous avons animé un atelier ludique de construction d'une traverse piétonne entre l'immeuble et le parc Henriette-Belley pour sécuriser la traverse des enfants. Le résultat de cet atelier a pu être présenté à la Ville au conseil de quartier par des résident·es du milieu afin que des aménagements soient mis en place par la Ville en 2025. Des plantations et activités sociales ont aussi été organisées en collaboration avec l'OMHQ.

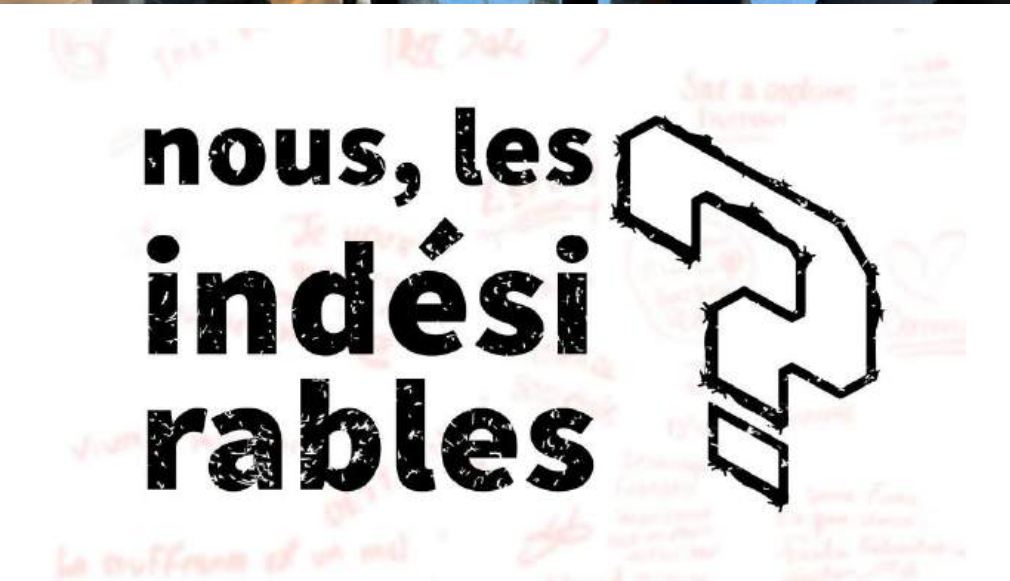
# AMÉNAGEMENT DURABLE

## ***Nous, les indésirables ?***

*Nous, les indésirables ?* est une exposition issue d'un processus participatif initié et soutenu par l'Engrenage. Une cinquantaine de personnes premières concernées par l'itinérance ont participé à une série d'ateliers de création, avec l'objectif de leur donner un espace d'expression en lien avec les thèmes de l'aménagement et de l'itinérance. L'approche adoptée permettait aux personnes impliquées d'orienter les choix, les méthodes et les suites du projet, renforçant leur sentiment d'autonomie et d'appartenance. Les ateliers proposés ont fait émerger des échanges informels dans les espaces publics, traduisant des besoins et récits citoyens qui sont exposés de façon artistique. L'exposition était diffusée dans la vitrine en octobre 2024 et présentée aux États généraux de l'itinérance à la fin novembre. L'événement a dépassé les attentes en termes de rayonnement et de sens créés, tant pour les participant·es que pour le public

## **Lancement campagne L'accessibilité vieillit mal**

La Concertation VIA (Ville Inclusive Aîné·e) a lancé le 3 octobre la campagne de communication 'L'accessibilité vieillit mal'. À partir de 7 vignettes abordant chacune un enjeu lié à la mobilité des personnes âgées vivant avec un handicap, la campagne vise à sensibiliser avec légèreté et humour l'importance de l'accessibilité au territoire pour tous et toutes. Un déploiement plus élargi est prévu pour 2025.





# PARTICIPATION CITOYENNE

## **Le grand retour du piano sur le parvis!**

Il avait quitté le parvis en 2023 en raison des travaux sur le clocher de l'église Saint-Roch, mais 2024 l'a vu revenir en force! Le piano, ouvert 5 jours par semaine de 10h à 19h de juin à septembre, a donné l'occasion à des musiciens et musiciennes du quartier et d'ailleurs d'ajouter une touche de bonheur sur le parvis. La généreuse artiste magicienne Nancy Goulet a aussi fait naître des poissons sur sa cabane. Le piano favorise la rencontre et les échanges entre des gens qui, sans lui, n'entreraient pas en contact. Merci au comité piano et aux bénévoles qui prennent en charge les ouvertures et les fermetures, c'est grâce à vous que ce projet existe!

## **Une vitrine animée!**

En 2024, la Ville a confié à l'Engrenage le mandat d'animer la vitrine de l'église qui donne sur la rue Saint-Joseph. Un comité a été créé avec divers partenaires et depuis, chaque mois, une nouvelle exposition fait son apparition! Au cours de l'année, 11 expositions différentes ont été présentées grâce à des partenariats avec Nancy Goulet, le Service de référence en périnatalité pour femmes immigrantes de Québec, Folie culture, le Centre Jacques-Cartier et le Festival de la décroissance, la Ville de Québec, le Centre R.I.R.E et le Carrefour d'action interculturelle, le Carrefour familial des personnes handicapées, PECH/Sherpa, le Répît Basse-Ville, la Joujouthèque Basse-Ville et la Maison des enfants, le Centre multiethnique de Québec, Clara Benazera et Hélène Pélissier. Un grand merci à vous pour ces expositions qui ont animé l'espace et fait réfléchir!

# PARTICIPATION CITOYENNE

## **Babillard communautaire**

Avez-vous remarqué la popularité du babillard communautaire de la place Jacques-Cartier? Chaque jour, il est consulté par des dizaines de personnes qui viennent chercher de l'information sur des services et activités du quartier. Plusieurs organismes fournissent l'information pour ses mises à jour hebdomadaire et un comité de bénévoles s'y implique. De belles surprises se préparent avec le projet Babillard en 2025!

## **Une soirée citoyenne sur le logement**

Ce n'est un secret pour personne, de plus en plus de personnes peinent à se loger en raison du manque de logements réellement abordables. La crise est particulièrement sévère dans Saint-Roch où on ne trouve à peu près plus de logements disponibles. Le 26 novembre, une soirée citoyenne a permis de réfléchir à ces enjeux ainsi qu'aux pistes d'action possibles. Des invité-es de la Ville, du Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU) et de l'Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ), ainsi qu'une citoyenne engagée ont nourri les échanges. On se retrouve les manches pour 2025!

## **Des fêtes de quartier, encore et toujours!**

Vous avez été nombreux et nombreuses à fêter avec nous à l'Halloween et à la cabane à sucre! Encore cette année, ces événements ont connu un grand succès, on remet ça en 2025!



**RENCONTRE CITOYENNE**  
**L'accès au logement dans St-Roch**  
Enjeux et pistes d'action

Mardi 26 novembre  
À l'Engrenage St-Roch  
560 St-Joseph E.  
18h30





**A ne pas manquer**

- Le film de l'été - Le 10ème anniversaire de la sortie de "Le Seigneur des Anneaux: Le Retour du Roi" (2003) - Le 10ème anniversaire de la sortie de "Le Seigneur des Anneaux: Le Retour du Roi" (2003)
- Le film de l'été - Le 10ème anniversaire de la sortie de "Le Seigneur des Anneaux: Le Retour du Roi" (2003) - Le 10ème anniversaire de la sortie de "Le Seigneur des Anneaux: Le Retour du Roi" (2003)
- Le film de l'été - Le 10ème anniversaire de la sortie de "Le Seigneur des Anneaux: Le Retour du Roi" (2003) - Le 10ème anniversaire de la sortie de "Le Seigneur des Anneaux: Le Retour du Roi" (2003)
- Le film de l'été - Le 10ème anniversaire de la sortie de "Le Seigneur des Anneaux: Le Retour du Roi" (2003) - Le 10ème anniversaire de la sortie de "Le Seigneur des Anneaux: Le Retour du Roi" (2003)





# COHABITATION HARMONIEUSE

## **Cinémas en plein air dans St-Roch et ses alentours**

Cet été, une programmation record a été construite, avec 8 partenaires et 12 projections ! L'édition 2024 a été l'occasion d'occuper des espaces publics moins investis et de se lier à des secteurs avec lesquels nous travaillons moins souvent. Des projections ont notamment été organisées à la Pointe-aux-Lièvres, au Parc Gilles-Lamontagne, devant le HLM La Chancelière et sur le parvis de l'église St-Roch.

## **Actions en cohabitation**

Des efforts importants ont été déployés pour soutenir les milieux vivant des enjeux de cohabitation. Nous avons notamment accompagné un comité de voisinage sur la rue Saint-François Est, offert un soutien particulier au HLM La Chancelière et une présence régulière au Service amical Basse-Ville. Nous avons également animé un atelier d'échange sur les réalités liées à l'itinérance lors de la 35e Nuit des sans-abri, en octobre. Par ailleurs, nous poursuivons notre implication au sein de l'Espace Cohabitation Centre-Ville, un lieu intersectoriel visant à aborder les enjeux de cohabitation vécus au centre-ville avec une diversité d'acteur·ices du milieu.

# COHABITATION HARMONIEUSE

## **Vidéo et schéma sur l'itinérance et la cohabitation**

À l'issue de la série de rencontres citoyennes visant à rassembler des gens du quartier pour les entendre et répondre à leurs questions en lien avec l'itinérance et la cohabitation dans leur communauté, une vidéo de la démarche a été produite. Un schéma explicatif du phénomène a aussi été conçu, afin d'informer ceux et celles qui s'interrogent sur celui-ci et qui souhaitent agir pour poser des gestes à leur portée, contrer leur sentiment d'impuissance et solidariser les communautés pour qu'elles agissent ensemble !

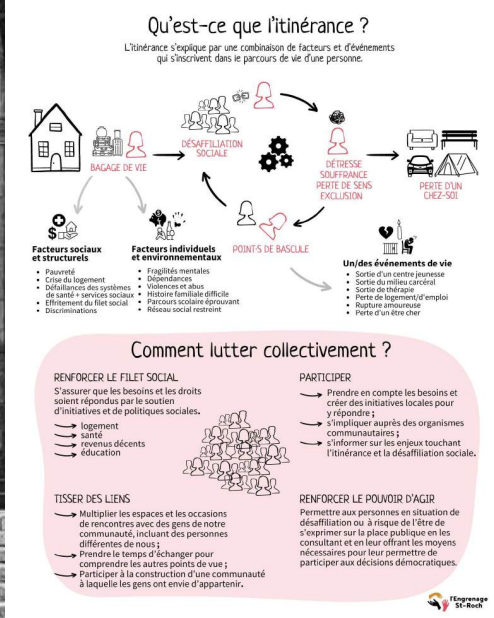
## **5 ans en poste pour notre agente de mixité !**

Émilie est le visage du projet Vie de Parvis depuis maintenant 5 ans ! Elle est devenue une personne de référence sur les questions qui touchent la cohabitation sociale et son expérience lui donne une perspective précieuse sur la situation actuelle, puisqu'elle a pu suivre l'évolution des dynamiques sociales depuis la période «pré-pandémie». Son analyse est empreinte d'exemples réels et vécus. Soulignons le soutien à plusieurs commerces de la rue Saint-Joseph lors d'échanges individuels ou par l'animation d'ateliers avec des équipes de travail. Cela, pour leur permettre de mieux comprendre leur sentiment d'insécurité et d'accroître leur capacité d'agir face à des comportements qui créent des inconforts.



# Itinérance et cohabitation dans St-Roch

## Solidarisons-nous pour agir ensemble



# Projets collectifs, partenariats et collaborations

## PROJETS COLLECTIFS, PARTENARIATS ET CONCERTATIONS

Projets collectifs que nous avons portés en 2024 ou auxquels nous avons participé activement

Vie de parvis, organisme porteur, en collaboration avec la Ville de Québec, Point de Repères, le Projet Dialogue du YMCA, le Café-Rencontre, le CIUSSS-CN, Lauberivière, le Réseau des Bibliothèques de Québec, le Projet Intervention Prostitution Québec et une citoyenne engagée.

L'exposition *Nous, les indésirables?* issue d'un processus participatif, organisme porteur, en collaboration avec le Répît Basse-Ville et une cinquantaine de personnes premières concernées par le phénomène de l'itinérance.

Fête d'Halloween, organisme porteur, en collaboration avec Commun'action 05, le Carrefour familial des personnes handicapées., le CIUSSS-CN, la Maison des enfants, le YMCA, la Joujouthèque Basse-Ville, le Carrefour international de théâtre, et le Projet 180.

Concertation Saint-François Est, organisme porteur, en collaboration avec le CIUSSS-CN, le Répît Basse-Ville, le comité des locataires de La Chancelière, l'OHMQ, le SPVQ, le Service amical Basse-Ville, le Centre communautaire l'Amitié, la résidence Chapleau et la Ville de Québec.

Comité Bon voisinage Notre-Dame-des-Anges avec le Centre Jacques-Cartier, le Centre communautaire l'Amitié, Squat BV, Pech-Sherpa, Projet L.U.N.E., SABSA, CAB du Contrefort.

Les cinémas en plein air, organisme porteur en collaboration avec le Service de référence en périnatalité pour les femmes immigrantes de Québec, le Théâtre Rude ingénierie, le Centre Jacques-Cartier, le YMCA, le Forum jeunesse Afro-québécois, le comité des locataires de La Chancelière, le Centre communautaire l'Amitié, la Concertation Saint-Sauveur, Verdir et Divertir et les Urbainculteurs.

La concertation VIA (Ville Inclusive pour les aînés), organisme porteur, en collaboration avec CIRRISS PSVI, l'Université Laval, le Carrefour familial des personnes handicapées, le Patro Roc-Amadour, Mobilisation Haute-Ville et des citoyen·nes, Odette Lavoie, Fabien Abitbol, Micheline Bélanger, Robert Rousse, Ghislain Hudon, Josée Ferland.

La Bécane avec la Joujouthèque Basse-Ville, la Maison des enfants de Saint-Roch, Commun'action 0-5, le Carrefour des enfants de Saint-Malo et le Centre multiethnique.

Conseil des enfants, en soutien à la Joujouthèque Basse-Ville et à la Maison des enfants de Saint-Roch.

Le comité Babillard communautaire, organisme porteur, en collaboration avec Marlène Bordeleau (CKIA), Julie Tremblay (PECH-Sherpa), le Carrefour des personnes handicapées, Cyril Pringault, Ronald Lachapelle, Claudine Harvey, Ghislain Hudon et Roberto Létourneau.

Le comité Piano, organisme porteur avec la collaboration de Guy Tardif, François Duckett, Stéphanie Lamonde, Daniel Dussault, Nancy Goulet, Myriam Baribeau, Simon Tremblay, Julie Tremblay (PECH/Sherpa), James Quon, Alain Giasson, Adam Brody.

Le comité Frigo, en soutien aux citoyen·nes Alain Giasson, Carolle Beaulieu, Denis Tremblay, France Dansereau, Guy Tardif, Manon Goulet, Marcelle Pouliot, Saliha Marmoui, Pierrot Duhaime, Chantale Picard, Caroline Mercier et Alain Drapeau ainsi qu'un citoyen souhaitant garder l'anonymat.

Bénévoles impliquées en 2024 dans la démarche du Portrait de Saint-Roch (consultations, préparation et analyse de données et/ou révision des textes) : Magali Parent, Benoit Lalonde, Geneviève Cloutier, Maripier Deraspe, Andrée-Anne Roy-Ross, Guy Bourassa, Lysane Montmyny, Cecilia Valdebenito, Virginie Larivière, Réjean Lemoine, Laurence Simard-Gagnon et Marine Serès.

## Réseaux et regroupements régionaux

Réseau en développement des communautés de la Capitale-Nationale  
Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ)  
Collectif de lutte et d'actions contre la pauvreté (CLAP-03)  
Collectivité ZÉN  
Collectif pour un transport abordable et accessible à Québec (TRAAQ)

## Espaces locaux de concertation et d'échanges auxquels nous participons

Touski  
Comité Bon voisinage autour de l'Interzone  
Conseil d'établissement de l'école des Berges  
Comité jeunesse Basse-Ville (ancien comité 100% Ados)  
Concertation enfance-famille  
Comité Ado Basse-ville  
Concertation en sécurité alimentaire Basse-Ville  
Verdir Basse-ville  
Concertation Saint-Sauveur  
Concertation Aîné·es Basse-Ville (co-porteur)  
Espace Cohabitation Centre-Ville (membre du comité porteur)  
Table Canopée  
Collectif Canopée  
Vision régionale en itinérance

# Projets collectifs, partenariats et collaborations

## Collaborations et partenariats en 2024

Accès Transport Viable - Femme et mobilité  
Archipel d'entraide  
Atelier formatif sur le phénomène de l'itinérance (Ville-CIUSSS-RAIQ- Magali Parent)  
Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR)  
Association pour la défense des droits et l'inclusion des personnes qui consomment des drogues (ADDICQ)  
Atelier la Patente  
Atout-Lire  
Barberie  
Bureau d'animation et d'information logement (BAIL)  
Bureau de circonscription du député de Taschereau, Étienne Grandmont  
Café-rencontre Centre-Ville  
Carrefour familial des personnes handicapées  
Carrefour d'action interculturelle  
Carrefour International de Théâtre  
CAPMO  
Centre communautaire l'Amitié  
Centre de valorisation du patrimoine vivant  
Centre Jacques-Cartier  
Centre R.I.R.E. 2000  
Centre multiethnique de Québec  
CIRRIS  
Collectif pour l'inclusion et le développement social dans la Capitale-Nationale (Collectif IDS-CN)  
Commun'Agir  
Communauté métropolitaine de Québec  
Commun'action 0-5 ans  
CIUSSS-CN  
Centre résidentiel et communautaire Jacques-Cartier  
CKIA  
Clinique Droit de Cité  
Collectif 1629  
Comité de lutte et d'action contre le racisme - CLAR  
Conseil de quartier Saint-Roch  
École des Berges  
Folie culture  
Forum Jeunesse Afro-Québécois

## Collaborations et partenariats en 2024 (suite)

INRS  
Joujouthèque Basse-Ville  
Lauberivière  
Maison des enfants de St-Roch et Conseil des enfants  
Maison Revivre  
Modus Vivendi  
Moisson Québec  
MonSaintRoch  
Musée de la civilisation  
La Nef  
Nourrir Ensemble et Sauve ta bouffe  
Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)  
Participation sociale ville inclusives  
PECH-Sherpa  
Point de Repères  
Projet L.U.N.E.  
Projet intervention prostitution Québec (PIPQ)  
Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIQ)  
Répit Basse-Ville  
Réseau des bibliothèques de Québec  
Réseau Solidarité Itinérance du Québec (RSIQ)  
Service Amical Basse-Ville  
Service de police de la Ville de Québec (SPVQ)  
Service de référence en périnatalité pour les femmes immigrantes de Québec  
Société de développement commerciale (SDC) Saint-Roch  
Table de concertation du Mois de l'Histoire des Noirs  
Théâtre Rude Ingénierie  
Touski  
TRAAQ  
Université Laval  
UQAR  
Urbainculteurs  
Verger-potager la Nef  
Votepourca  
Ville de Québec  
YMCA

## Partenaires financiers 2024 :

Centraide Québec et Chaudières-Appalaches  
Fondation Lucie et André Chagnon  
Collectif pour l'inclusion et le développement social dans la Capitale-Nationale (Collectif IDS-CN)  
Mission inclusion  
Québec philanthrope  
Fondation de la Caisse d'économie solidaire  
Ville de Québec  
CIUSSS de la Capitale-Nationale et Direction de santé publique - Programmes Vers un chez soi et PSAPP  
Emploi d'été Canada  
Programme Nouveaux horizons  
Ministère de la Sécurité publique  
Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)  
Université Laval et Université du Québec à Rimouski  
Étienne Grandmont, député de Taschereau,  
Jean-Yves Duclos, député de Québec  
ainsi que des donateurs et donatrices individuel·les et corporatifs.

**Merci du fond du cœur à nos membres, bénévoles ainsi qu'aux citoyen·nes 21  
qui s'impliquent dans leur milieu !**

# Suivi des priorités 2024

## **1- Une communauté au sentiment d'appartenance renforcé envers le quartier et ses espaces publics**

### **A- Occuper des espaces diversifiés sur le territoire de St-Roch.**

- Les multiples activités que nous organisons ou que nous soutenons occupent une vaste part du territoire. Par exemple, les cinémas en plein air ont été organisés avec 8 partenaires distincts et dans 9 espaces différents, notamment à la Pointe-aux-Lièvres, au Bassin Louise et au Parc Gilles-Lamontagne.
- Il reste un secteur, soit le nord-ouest du quartier, dans lequel nous sommes actuellement moins actifs, mais nous nous assurons d'en rejoindre la population. La distribution d'une infolettre papier en porte-à-porte pour la première fois en juin 2023 nous a assuré d'avoir un contact avec la très grande majorité des ménages de Saint-Roch.

### **B- Rejoindre des publics diversifiés, notamment dans une perspective de rencontres intergénérationnelles.**

- L'ensemble des activités organisées permet de rejoindre une très grande variété de publics dans des implications à intensités diverses. Nos fêtes de quartier rejoignent un large éventail de la population, soit des milliers de personnes en cours d'année.
- Les fêtes de la cabane à sucre et de l'Halloween sont des moments forts de rencontres intergénérationnelles. Cette dimension pourrait toutefois être bonifiée.

### **C- Assumer une identité d'animations populaires et de quartier.**

- Il ne fait aucun doute que les fêtes de quartier organisées par l'Engrenage, en collaboration avec ses partenaires et bénévoles, sont des fêtes populaires inclusives lors desquelles de multiples rencontres sont favorisées. **MERCI AUX BÉNÉVOLES!**

### **D- Favoriser la prise en charge de petites animations ou événements par des membres de la communauté.**

- Des citoyen·nes bénévoles se sont mobilisés pour l'organisation d'une fête de Noël et une activité de la Saint-Valentin pour personnes seules. De belles réussites!
- Nous souhaitons former un groupe de bénévoles pour organiser de petites fêtes sur le parvis. Un départ dans l'équipe nous a amené à revoir nos priorités et à modifier notre approche.
- Par ailleurs, des groupes citoyens mènent des activités de façon autonome en cours d'année. Lorsque possible, nous les soutenons, à la hauteur de nos moyens (ex. prêt de matériel, présence d'une personne de l'équipe, diffusion de l'information).

# Suivi des priorités 2024

## 2- Une communauté en mesure de relever ses défis de cohabitation

### **A- Soutenir les milieux où des projets en développement sont sujets à engendrer des défis de cohabitation, par exemple : rue St-François Est, commerces de la rue St-Joseph, pourtour de la bibliothèque Gabrielle-Roy, projet Zénith, Carrefour familial des personnes handicapées.**

- Des efforts importants ont été déployés pour soutenir des milieux vivant des enjeux de cohabitation. Nous avons notamment animé un comité de voisinage autour du Répit Basse-Ville, sur la rue Saint-François Est, offert un soutien particulier au HLM La Chancelière et une présence régulière au Service amical Basse-Ville.
- Nous avons aussi soutenu plusieurs commerces de la rue Saint-Joseph lors d'échanges individuels ou par l'animation d'ateliers avec des équipes de travail pour leur permettre de mieux comprendre leur sentiment d'insécurité et d'accroître leur capacité d'agir face à des comportements qui créent des inconforts.
- Toutefois, l'ampleur des défis de cohabitation rencontrés dépassait très largement nos capacités d'action.
- Au-delà du travail direct de soutien aux milieux qui vivent des enjeux, plusieurs projets portés par l'Engrenage soutiennent la cohabitation harmonieuse dans Saint-Roch. C'est le cas, par exemple, du piano public sur le parvis qui crée des rencontres positives entre des gens de différents profils et qui a un effet d'apaisement dans cet espace.

### **B- Étendre l'action de l'organisme pour aborder une plus grande diversité d'enjeux de cohabitation vécus sur le territoire.**

- Considérant l'importance des enjeux de cohabitation liés au phénomène de l'itinérance dans Saint-Roch, nous n'avons pas été en mesure de diversifier significativement les enjeux abordés. Toutefois, une marche de consultation portant sur le harcèlement de rue a été organisée en partenariat avec Femmes et mobilité. De plus, les enjeux touchant la cohabitation automobilistes/piéton·nes et automobilistes/cyclistes ont été abordés par des actions entourant la mobilité, la sécurité piétonne et par deux consultations réalisées durant le mois du vélo. Finalement, dans le portrait de Saint-Roch à paraître en 2025, plusieurs enjeux de cohabitation seront abordés.

### **C- Travailler à déconstruire les préjugés entretenus à l'égard des personnes en situation d'itinérance.**

- Notre action en ce sens a été significative. Par exemple, nous avons réalisé une vidéo sur l'itinérance et un schéma explicatif qui ont eu une grande portée. Le schéma est d'ailleurs largement diffusé par nos partenaires, incluant la Ville de Québec. Au-delà d'agir sur les préjugés, ce schéma vise à améliorer la compréhension des causes structurelles de l'itinérance et à outiller une population qui, trop souvent, se sent impuissante.
- Nous avons également poursuivi notre série de rencontres citoyennes portant sur l'itinérance en organisant deux soirées sur la question des drogues et de la consommation.
- Nous avons finalement mené une démarche impliquant une cinquantaine de personnes premières concernées par l'itinérance lors d'une série d'ateliers de création en lien avec l'aménagement et l'itinérance. L'exposition *Nous, les indésirables?* a été diffusée en octobre 2024 dans la vitrine de la rue St-Joseph et reprise lors des États généraux sur l'itinérance.

# Suivi des priorités 2024

## **3- Un Saint-Roch résilient dont l'aménagement est adapté aux besoins des populations qui l'habitent, le fréquentent et qui y travaillent**

### **A- Formuler des recommandations et porter des projets en aménagement en impliquant le milieu, prioritairement à La Chancelière, dans l'environnement de l'école des Berges et sur la rue du Parvis et sur le parvis de l'église Saint-Roch.**

- Avec le milieu, nous avons porté un projet d'aménagement du parvis de l'église Saint-Roch. Toutefois, en raison de délais dans la signature de l'entente de gestion entre la Ville et la Fabrique de la paroisse, celui-ci n'a pas été autorisé. Une plantation a tout de même eu lieu dans les plates-bandes de la façade de l'église. Celle-ci a donné lieu à un beau moment de communauté.
- La Concertation VIA, soutenu par l'Engrenage et regroupant des chercheuses en travail social, des organismes et, surtout, des aîné-es en situation de handicap, a lancé sa campagne **L'accessibilité vieillit mal!** à l'École nationale d'administration publique (ÉNAP). Cette campagne humoristique vise à sensibiliser la population aux obstacles que rencontrent les aîné-es en situation de handicap lorsqu'ils se déplacent vers des lieux de participation sociale publics et privés.
- L'amorce d'une mobilisation citoyenne entourant le développement de l'îlot Dorchester a aussi été une occasion d'échange avec les citoyen·nes et de soutien à la participation sociale. Un mémoire réalisé avec des citoyen·nes et portant leurs aspirations a d'ailleurs été transmis à la Ville et à Trudel Corporation.
- L'Engrenage a participé à la réflexion entourant l'établissement d'un couloir scolaire à l'échelle du quartier, a émis des recommandations pour revoir l'aménagement de la rue en façade de l'école et s'implique en lien avec l'aménagement d'une traverse piétonne au 201 du Roi.

### **B- Impliquer diverses populations dans nos actions de verdissement, notamment des jeunes.**

- Diverses populations ont été mobilisées en lien avec nos actions en verdissement : des habitant·es de coops et de copropriétés pour des plantations sur leur terrain, des groupes de jardinage dans des HLM, le grand public lors du Grand partage de semis et la semaine de plantations festives.
- Concernant l'implication de jeunes, nous avons mené un projet d'aménagement avec un groupe de jeunes en adaptation scolaire de l'école Cardinal-Roy. Leur souhait était la création d'un banc de l'amitié où les jeunes qui se sentent seuls pourraient aller s'asseoir et se rassembler. Nous avons par ailleurs mobilisé quatre camps de jour et organismes pour l'entretien des jardins de l'école des Berges, soit la Maison des enfants de Saint-Roch, 24h Chronosports, le YMCA et la Joujouthèque.



# Suivi des priorités 2024

## 4- Des citoyens et citoyennes au pouvoir d'agir renforcé

### A- Occuper la vitrine de l'église St-Roch avec des projets dynamiques et offrir un lieu d'exposition aux partenaires de l'Engrenage.

- La Vitrine donnant sur la rue Saint-Joseph offre une belle visibilité et est très appréciée par le milieu. Onze expositions ont eu lieu entre janvier et décembre 2024, à raison de 30 jours chacune. Ces expositions ont été portées par des partenaires citoyen·nes ou communautaires :
  - La Courtepointe des réalités (Une oeuvre collective et participative de Nancy Goulet)
  - La part de nous qui est restée à la frontière (avec le Service de référence en périnatalité pour femmes immigrantes de Québec)
  - Les Rencontres de fous 2024 (avec Folie culture)
  - Le Festival de la décroissance (avec différents partenaires)
  - Projet piliers (avec la Ville de Québec et plusieurs organismes communautaires)
  - Histoire de se vêtir (avec le Centre R.I.R.E et le Carrefour d'action interculturel)
  - Enjeux de mobilité (avec le Carrefour familial des personnes handicapées)
  - L'éveil de la collectivité en temps de crise (avec PECH/Sherpa)
  - *Nous les indésirables ?* (un projet porté par l'Engrenage avec des personnes premières concernées par l'itinérance et le Répît Basse-Ville)
  - Cohabitation, appartenances et limonade (avec la Joujouthèque Basse-Ville et la Maison des enfants)
  - Les couleurs et les odeurs de ton enfance (avec le Centre multiethnique de Québec, Clara Benazera et Hélène Pélissier)

### B- Mettre en place des actions permettant de mieux rejoindre les personnes issues de l'immigration et/ou racisées dans nos activités et au sein de notre vie associative.

- Ce travail est toujours en cours, mais les collaborations avec des personnes issues de l'immigration ou racisées et les organismes qui les représentent sont plus nombreuses. Par exemple, les collaborations avec le Centre RIRE sont de plus en plus fréquentes, des jeunes de la classe d'accueil de Cardinal-Roy ont participé à la Cabane à sucre, une soirée Cinéma plein air sur le thème du racisme environnemental a été organisée en collaboration avec le Forum Jeunesse Afro-Québécois, une projection du film Des immigrants et des papillons a aussi été organisée, de même qu'une soirée dans le cadre du Mois de l'histoire des noir·es en collaboration avec le Service d'aide et de référence en périnatalité pour les femmes immigrantes de Québec. Aussi, nous nous sommes grandement impliqués·es au HLM 201 du Roi pour accroître la participation citoyenne des locataires qui y vivent. Nous y avons d'ailleurs organisé la Fête du monde en juin, un moment mettant en valeur la nourriture cuisinée par les locataires volontaires, nous donnant accès aux saveurs des quatre coins du monde.
- Malgré ces avancées certaines, l'Engrenage doit poursuivre ses efforts en ce sens.

### C- Développer l'autonomie des citoyen·nes dans les espaces d'implication existants au sein de l'organisme.

- L'Engrenage a soutenu divers comités permettant l'implication citoyenne : le comité du piano sur le parvis, le comité frigo, le comité babillard et le comité portrait. Les profils des personnes impliquées sont variés et leurs attentes et besoins le sont tout autant.
- Autour du piano, nous avons pu constater l'engagement des personnes qui étaient chargées d'ouvrir et de fermer la cabane selon l'horaire établi et les fluctuations de la météo. Quelques clés ont été distribuées aux personnes qui occupent le parvis et au voisinage. La communauté qui entoure le piano s'est agrandie en même temps que le sentiment d'appartenance suite à la remise de ces clés. Ceci a permis au projet de se dérouler pratiquement sans soutien. Les membres du comité frigo ont énormément gagné en autonomie au cours de la dernière année, des volets du projet ont été portés par des citoyen·nes, ce qui n'était pas le cas auparavant.
- Plusieurs bénévoles s'impliquent lors d'événements, dans des tâches diversifiées. Le fait d'avoir une même tâche à plusieurs reprises rend les gens à l'aise dans celle-ci. Soulignons que c'est maintenant Denis Ruel, un bénévole, qui enseigne aux membres de l'équipe à utiliser la machine à pop corn!
- Par ailleurs, pour la réalisation du portrait, nous avons travaillé avec des profils de citoyen·nes avec lesquels nous travaillons moins souvent. Cette contribution a été d'une aide incroyable.
- Ainsi, le développement de l'autonomie dans l'implication citoyenne passe par l'accompagnement, pour certains profils de bénévoles, mais aussi par la mobilisation d'une diversité de profils

# Suivi des priorités 2024

## **5- Une plus grande inclusion des personnes qui ont moins la possibilité d'être entendues**

### **A- Effectuer des consultations dans divers lieux pertinents du quartier pour recueillir les préoccupations de différents groupes sociaux, notamment les personnes en situation d'itinérance et/ou de marginalité, âgées, touchées par la fracture numérique, en situation de handicap, issues de l'immigration ou racisées.**

- La consultation du portrait participatif de Saint-Roch a permis de tenir une grande variété de consultations individuelles ou en petits groupes. Plus de 100 personnes de profils diversifiés ont été rencontrées pour actualiser notre vision des besoins du quartier. La démarche a été menée dans un souci de rejoindre prioritairement des personnes en situation d'itinérance, âgées, en situation de handicap et issues de l'immigration ou racisées. En effet, les consultations en personne ciblaient les populations qui étaient moins rejointes par la consultation en ligne pour laquelle il y a eu 478 répondant-es, aussi de profils diversifiés.

### **B- Développer des liens avec des jeunes pour que leurs réalités soient mieux représentées au sein de l'organisme.**

- Des efforts ont été déployés pour créer des liens avec des jeunes dans divers milieux : comité jeunesse du 201 du Roi, projet d'aménagement à l'école Cardinal-Roy, projet d'aménagement d'un couloir scolaire et d'une traverse piétonne au 201 du Roi, projets avec l'école des Berges (notamment une consultation concernant le nom du nouveau parc qui sera aménagé au coin des rues Du Parvis et De la Salle) et des plantations.

## **6- Un quartier mobilisé pour la réduction des inégalités sociales et économiques**

### **A- Créer un comité de mobilisation pour offrir un lieu de participation sociale sur les enjeux d'inégalités sociales et économiques.**

- Ce projet n'a pas vu le jour faute de temps. En effet, du mouvement dans l'équipe de travail nous a amené à revoir cette priorité. Il est possible que la forme proposée change, puisqu'on constate que les mobilisations sont facilitées lorsqu'elles portent sur un enjeu précis.

### **B- Communiquer les inégalités sociales et économiques révélées dans le portrait du quartier.**

- La publication du portrait de quartier a été reporté à 2025. Toutefois, le chapitre sur le logement et reflétant les inégalités en la matière, a été diffusé lors d'une soirée citoyenne portant sur cette thématique, en novembre 2024.

### **C- Agir pour la réduction de la fracture numérique.**

- Le babillard communautaire de la Place Jacques-Cartier connaît un franc succès. Des dizaines de personnes le consultent chaque jour. Nous avons mis de côté la stratégie du crieur public, puisqu'elle ne permettait pas d'atteindre les résultats escomptés. Trop d'informations étaient partagées pour que les gens puissent la retenir et le public n'était pas au rendez-vous. Le volet du crieur est conservé pour son apport ludique à certains événements.
- Au-delà du babillard, nous prenons l'habitude de varier les modes de communication : tournées d'appels, affichage sur le territoire, distribution de flyers, diffusion dans les organismes et par le bouche-à-oreille (très efficace pour rejoindre les gens de la rue). Le comité de pilotage du babillard réfléchit actuellement à la possibilité de mettre en place une ligne téléphonique qui permettrait d'écouter les annonces du quartier.

# Suivi des priorités 2024

## **7- Une meilleure réponse du quartier aux besoins fondamentaux de ses citoyen·nes**

### **A- Explorer des pistes d'action pour améliorer la réponse aux besoins en logement.**

- Nos réflexions ont cheminé au cours de la dernière année. Au printemps 2024, nous avons organisé une rencontre sur l'accompagnement de groupes de requérant·es et la création de logements sociaux avec le FRAPRU et le Comité populaire Saint-Jean Baptiste. Afin d'accroître la portée de cette formation, nous y avons convié les autres membres du Réseau en développement des communautés et la responsable des dossiers logement du Collectif IDS. Plus de 25 personnes ont participé à cette rencontre porteuse. De notre côté, nous organiserons à l'automne une grande rencontre citoyenne sur le logement, laquelle permettra d'évaluer l'intérêt de la communauté pour la création d'un groupe de requérant·es pour du logement social.
- La mobilisation entourant le développement de l'Îlot Dorchester est une occasion de porter, dans l'espace public et auprès des responsables de la Ville, la nécessité d'accroître l'offre en logements à faible coût et en logement social. Notre mémoire citoyen en fait d'ailleurs mention.
- Le 26 novembre, l'Engrenage a organisé une rencontre citoyenne sur l'accès au logement dans St-Roch. Des enjeux et pistes d'action ont été soulevés par des représentant·es de la Ville, de l'OMHQ, du FRAPRU et une citoyenne. Des organismes et des citoyennes ont aussi contribué à l'analyse. L'Engrenage est désormais mieux outillé pour agir sur la question du logement.

### **B- Poursuivre le travail de sensibilisation quant aux besoins non répondus des personnes en situation d'itinérance.**

- L'agente de mixité de l'Engrenage entretient un lien de proximité avec plusieurs personnes de la rue. Elle est au fait des besoins. Dans divers espaces collectifs auxquels nous participons, nous mettons de l'avant ces besoins. Notre participation à la démarche Vision régionale en itinérance incluait aussi cette perspective. Malgré des avancées dans l'élaboration d'une vision commune et dans l'identification de piste d'actions, la situation reste hautement problématique. Par exemple, il est désarmant de constater qu'après autant d'années à répéter que l'accès à l'eau potable dans Saint-Roch est problématique, il n'y ait pas eu d'avancées majeures. Le projet de la Ville quant à l'aménagement du sous-sol de l'église Saint-Roch répondra aux besoins en termes de douches et d'accès à des laveuses, sécheuses et casiers, mais il prendra quelques années à se concrétiser. L'offre de lieux de répit et d'hébergement n'est toujours pas à la hauteur des besoins.

### **C- Soutenir la consolidation de l'initiative en sécurité alimentaire dans la Basse-Ville.**

- Nous avons activement participé au comité de gestion, puis au conseil d'administration de Touski, initiative en sécurité alimentaire dans la Basse-Ville. Un travail important de restructuration devait être mené et, au cours de la dernière année, des avancées significatives ont été réalisées. Nous poursuivons activement notre partenariat avec Touski.

### **D- Contribuer au développement d'un lieu de socialisation pour les personnes âgées.**

- Nous avons organisé ou co-organisé des activités de socialisation pour aîné·es (fête de la Saint-Valentin, cinéma en plein air et projet de médiation culturelle). Nous avons rendu accessible des jeux sur le parvis. Nous avons sensibilisé nos partenaires quant au besoin d'un lieu de socialisation pour les personnes âgées sur le territoire (des organismes offrent des programmations pour les aîné·es, mais le besoin identifié est un lieu sans animation, seulement pour socialiser). À court terme, nous n'avons pas identifié d'option pour que celui-ci voit le jour. Toutefois, dans nos échanges avec la Ville concernant le réaménagement du sous-sol de l'église, le besoin a été identifié et, pour l'instant, les plans prévoient un espace «hall-café» qui pourrait répondre à ce besoin.

# Suivi des priorités 2024

## **8- L'Engrenage Saint-Roch, une organisation mobilisante, ancrée et concertée, avec une diversité d'organisations et de citoyen·nes.**

### **A- Dresser un portrait des espaces de concertation auxquels nous contribuons, s'assurer de la cohérence de ces implications et en identifier les objectifs.**

- Cette démarche a été menée en février 2024 et nous a permis de dégager des pistes d'action pour améliorer la cohérence et la pertinence de nos participations à des espaces de concertation. Ces participations ont une intensité variable : parfois, nous sommes chargé·es de la coordination de la concertation et, à d'autres occasions, nous ne sommes que participant·es.

### **B- Assurer des présences terrain dans des espaces où nous sommes moins investi·es, notamment l'Îlot des Tanneurs et le secteur de la Pointe-aux-Lièvres.**

- Nos présences terrain se sont accrues et, tel que mentionné à l'objectif 1-A, l'organisation des cinémas a été une occasion d'occuper un plus vaste territoire. Il en va de même pour les plantations. De plus, la mobilisation entourant le projet de développement de l'Îlot Dorchester nous a permis de rejoindre davantage la population de l'Îlot des Tanneurs.

### **C- Développer des projets avec divers types d'acteurs locaux souhaitant s'impliquer dans leur communauté, notamment les commerces de proximité.**

- À diverses reprises en cours d'année, nous avons collaboré avec une diversité d'acteurs locaux désirant s'impliquer dans le quartier. Pour donner quelques exemples :
- Tournée dans le quartier avec le PDG des Universités du Québec et implication de l'ENAP dans la collecte de costumes de la fête d'Halloween.
- Implication de Nine dots studio lors de la fête de la cabane à sucre.
- Collaboration avec la Barberie pour la production d'une bière locale *La Résiliente Saint-Roch*.
- Collaboration avec CKIA pour la réalisation d'une émission de radio.
- Participation des commerçants au parcours de distribution de bonbons de la fête d'Halloween.

## **9- L'Engrenage St-Roch, une organisation rigoureuse et crédible dont la voix compte**

### **A- Assurer l'élaboration, la rédaction et la publication d'un portrait actualisé du quartier.**

- Au cours de la dernière année, l'Engrenage a mené une démarche significative de consultation du milieu et d'analyse de données statistiques sur le quartier. Celle-ci a pris plus d'ampleur que prévu initialement. De multiples collaborations ont assuré la réussite du projet. L'analyse des données n'aurait pas été aussi aisée sans l'appui des citoyen·nes impliqué·es qui, par leurs compétences professionnelles, ont permis une analyse rigoureuse et approfondie des résultats. La sortie est prévue pour 2025.

### **B- Faire une priorisation de nos implications régionales et saisir des occasions d'assurer un leadership.**

- L'Engrenage est hautement sollicité pour des implications. Chaque fois, nous devons prendre le temps d'analyser si l'implication est possible en fonction de la charge de travail et stratégique en fonction du plan d'action. Notre action est d'abord locale, donc nous avons peu de temps à consacrer à des implications régionales. Dans la dernière année, nous avons participé ou soutenu :
  - Le Collectif de lutte et d'action contre la pauvreté en organisant une journée de réflexion entourant les victoires passées, en matière de lutte à la pauvreté et en contribuant à la mobilisation entourant la marche pour l'élimination de la pauvreté le 17 octobre.
  - La mobilisation de partenaires pour une Vision régionale en itinérance, laquelle a permis d'enrichir la perspective pour réduire les clivages centre-ville et périphéries, tant dans l'analyse des besoins que dans le discours.

# Suivi des priorités 2024

## **10- L'Engrenage St-Roch, une organisation où il fait bon travailler et s'impliquer**

### **A- Conclure le processus d'équité salariale et effectuer des ajustements de salaire au besoin.**

- La démarche d'équité salariale a été complétée en juin 2024. Celle-ci a été menée dans le respect de nos pratiques et de notre culture organisationnelle avec l'accompagnement d'un bénévole de Bénévole d'expertise et l'implication des membres de l'équipe de travail et du CA.

### **B- Actualiser et assurer l'appropriation de nos politiques internes telles que le code d'éthique et la politique contre le harcèlement et développer une politique interne Équité, Diversité, Inclusion.**

- Un partage plus systématique de nos politiques se fait lors des embauches. Toutefois, celles-ci seront actualisées au cours de la prochaine année.
- La direction a suivi un parcours académique avec l'Institut EDI2 à l'Université Laval portant sur l'équité, la diversité, l'inclusion et l'intersectionnalité. Toutefois, faute de temps, il n'a pas été possible d'avancer significativement le projet de politique.

### **C- Assurer le maintien d'une charge de travail viable pour l'ensemble des personnes salariées, notamment sur le plan de l'ampleur et de la répartition des animations.**

- Globalement, l'équilibre des charges de travail s'est amélioré au cours de la dernière année.
- Quatre départs ont eu lieu au cours de la dernière année en raison de déménagement et de réorientation professionnelle. Ces départs ont entraîné des ajustements dans les responsabilités, des surcharges périodiques de travail et un certain sentiment d'instabilité. Cela étant dit, au moment de rédiger ce rapport, l'équipe est à nouveau complète et de plus en plus solide.

### **D- Améliorer nos pratiques d'accueil et d'accompagnement des membres et bénévoles.**

- Certaines améliorations ont été apportées dans l'accueil des membres et bénévoles : par exemple, lors de la tenue d'animations urbaines, nous organisons maintenant des rencontres en amont pour s'assurer de pratiques inclusives communes chez toutes les bénévoles et pour leur permettre de s'exprimer sur leurs attentes entourant leur implication.
- Nous travaillons aussi à établir un contact plus rapide lors de l'adhésion de nouveaux membres. Cela dit, la volonté d'implication dans le milieu est forte et il nous reste beaucoup de travail à accomplir pour la faciliter. En septembre 2024, l'arrivée d'une direction adjointe, dont l'un des mandats est d'améliorer les pratiques liées à la vie associative, contribue à poursuivre le travail quant à cet objectif.

# Suivi des priorités 2024

## 11- L'Engrenage St-Roch, une organisation solide et pérenne

### A- Poursuivre la recherche d'un financement public à la mission complémentaire au financement actuel.

- Des efforts importants ont été déployés, en vain, pour un financement à la mission au Programme de soutien à l'action communautaire (PSOC). Une demande a aussi été déposée au SACAIS dans le cadre d'un nouveau programme de soutien aux organismes multisectoriels. Nous sommes en attente d'une réponse. Le défi de trouver un financement public à la mission demeure entier. Pour assurer son financement, l'Engrenage doit actuellement compter sur plus d'une vingtaine d'enveloppes budgétaires. Chacune d'entre elles requiert des demandes, suivis et redditions de comptes.

### B- Amorcer un travail de réorganisation du classement de nos dossiers.

- La charge de travail de la dernière année n'a pas permis d'amorcer ce travail de réorganisation du classement des dossiers. Celui-ci est reporté à la prochaine année.

## 12- L'Engrenage St-Roch, une organisation qui soutient la transition sociale et écologique

### A- Participer à diverses formations sur le sujet et identifier des pistes pertinentes pour partager ce contenu avec les membres et la communauté.

- Au cours de la dernière année, l'équipe de travail a pu participer à un atelier sur la Boussole de la transition avec Ali Romdhani, sociologue et professeur associé à l'Institut des sciences de l'environnement et à la Chaire de recherche sur la transition écologique.
- Avec la Barberie, nous avons produit une bière La Résiliente Saint-Roch, laquelle a créé des opportunités d'aborder la question de la transition. Lors du lancement de cette bière, nous avons co-réalisé une émission de radio avec CKIA-FM portant sur la transition et la résilience. Le balado tiré de cette émission Saint-Roch en transition est d'ailleurs disponible en ligne.

### B- Poursuivre l'appui à la mise en place du Festival de la décroissance et augmenter sa portée.

- Nous avons participé activement à l'organisation du Festival de la décroissance, lequel a connu une popularité incroyable cette année. Plusieurs centaines de personnes ont été rejointes. Le fait d'avoir offert un mois d'exposition dans la vitrine durant le festival a aussi permis de lui offrir une belle visibilité en dehors des réseaux habituellement rejoints par la thématique de la décroissance.

### C- Réaffirmer notre collaboration avec Collectivité ZÉN.

- Nous avons participé à diverses rencontres de Collectivité ZÉN en cours d'année et leur avons témoigné notre appui dans leur démarche de recherche de financement. Nous les avons invités au lancement de notre bière La résiliente Saint-Roch et leur avons offert un micro à l'émission de radio animée lors de l'événement. Nous les avons invités à animer un atelier lors de notre assemblée générale annuelle et, finalement, avons collaboré avec eux pour l'organisation du Festival de la décroissance.





**l'Engrenage  
St-Roch**