

# **Projet Vie de Parvis**

Bilan

1<sup>er</sup> janvier – 31 décembre 2022

À l'attention des partenaires du projet

Rapport rédigé par :

Émilie Leclerc, Agente de mixité

Table de quartier Engrenage Saint-Roch

560, rue Saint-Joseph Est, Québec, QC G1K 3B8

## TABLE DES MATIÈRES

<b>Remerciements aux partenaires .....</b>	<b>2</b>
<b>Mandat, rôles et travail de terrain .....</b>	<b>2</b>
<b>Le contexte d'intervention 2022 .....</b>	<b>2</b>
<b>Réalisation des objectifs du plan d'action .....</b>	<b>3</b>
<b>Faits saillants dans les lieux significatifs du quartier .....</b>	<b>18</b>
<b>Bilan financier 2022 .....</b>	<b>21</b>
<b>Conclusion .....</b>	<b>22</b>
<b>Annexes .....</b>	<b>23</b>

## Remerciements aux partenaires

Le projet Vie de Parvis tient à souligner l'apport significatif de chacun.e des personnes qui ont contribué durant l'année 2022 à soutenir la pratique de l'agente de mixité. Votre engagement dans les différentes sphères de Vie de Parvis permet d'assurer la pérennité de ce projet et sa reconnaissance dans le milieu. La mobilisation des partenaires est un indicateur incontestable que la réflexion collective et la concertation autour des réalités présentes dans le quartier ont un impact positif sur la qualité de la cohabitation dans Saint-Roch. À nouveau, merci de votre présence, de votre contribution et de votre confiance autour des principes, des valeurs et des fondements de cette pratique.

## Mandat, rôles et travail de terrain

Le mandat de l'agente de mixité est de « *Travailler dans le milieu à l'atteinte de dynamiques de cohabitation harmonieuse avec les citoyen.nes et partenaires qui habitent, travaillent ou fréquentent le quartier Saint-Roch* ». Cinq rôles sont priorisés dans l'atteinte de ce mandat, c'est-à-dire : la liaison, la médiation (sensibilisation), le soutien (référence/accompagnement), l'éducation et la documentation. Aucun changement n'a été apporté au mandat et aux rôles de l'agente de mixité. Par contre, l'approche et les arts de faire continuent de se développer et de se moduler en fonction du climat, des contextes et des groupes rejoints.

## Le contexte d'intervention 2022

En continuité avec l'année précédente, les impacts de la pandémie mondiale ont continué de faire leur effet et certains phénomènes se sont accentués. Le portrait de l'itinérance a continué sa métamorphose et a généré plusieurs débats publics souvent transportés dans les médias, dans les espaces de concertation citoyenne et dans le domaine politique. De plus, la précarisation économique d'une importante partie de la population a introduit de nouveaux visages et profils dans la rue, dans les milieux de vie et les services communautaires. Cet aspect mérite d'être souligné, car les enjeux de cohabitation vécus à l'intérieur même des ressources communautaires ne sont pas négligeables dans la considération des enjeux plus globaux du quartier. En effet, l'environnement dans lequel les différents groupes sociaux qui composent le quartier transitent est directement affecté par les obstacles vécus souvent à l'interne des milieux. Ainsi, l'agente de mixité s'est adaptée à l'évolution des enjeux de cohabitation vécus auprès des résident.es à domicile fixe, des personnes en situation d'itinérance, des partenaires communautaires et institutionnels, des commerçant.es et travailleur.euses du quartier. Le tout, en tentant de s'inscrire à l'intersection de chacune des préoccupations émises par ces acteur.ices du quartier et en ayant comme visée de mettre en lumière les réalités exprimées par chacun.e des personnes rejointes auprès d'autres groupes. Tout au long de l'année, l'agente de mixité est

également demeurée ancrée dans sa préoccupation de porter et d'accompagner la voix et les personnes moins reconnues, entendues et valorisées dans le quartier.

## Réalisation des objectifs du plan d'action

### 1 : Connaissance du milieu et analyse des besoins

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Moyens	Actions 2022	Résultats/Gains
Observer et documenter en continu les forces et enjeux vécus sur le parvis de l'église et le quartier Saint-Roch en termes de qualité de vie, de mixité sociale et de cohabitation.	Identifier les lieux qui nécessitent une présence de l'agente de mixité selon les saisons (printemps, été, automne, hiver).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rencontres du comité de suivi pour identifier les lieux à prioriser.</li> <li>• Évaluation en continu pour s'assurer de toujours répondre aux besoins du milieu.</li> <li>• Investissement de certains lieux publics et parfois privés du quartier pour évaluer la présence d'enjeux de cohabitation.</li> <li>• Au besoin, exploration de nouveaux lieux d'actions potentiels dans le quartier Saint-Roch.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rencontres du comité de suivi Vie de Parvis (5)</li> <li>• Investissement régulier de (6) lieux publics, dont le parvis de l'église Saint-Roch, le parc Jean-Paul l'Allier, la rue Saint-Joseph Est, la rue Saint-François Est, le parc Gilles-Lamontagne et la Marina Saint-Roch</li> <li>• Exploration de (6) lieux, tel le pourtour de Lauberivière et du YMCA, la place Jacques-Cartier, l'Espace du parvis, l'Espace du Pont et la Nef pour y sonder les enjeux de cohabitation</li> <li>• Écoute active lors d'échanges formels et informels afin d'identifier des lieux potentiels à investir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lecture précise des défis liés à la cohabitation sous différents angles auxquels ce thème se rapporte (aménagement, participation citoyenne, partage de l'espace public, méconnaissance des réalités présentes dans le quartier, etc.).</li> <li>• Interventions en amont, préparation du terrain et des citoyen.nes qui seront directement impacté.es par des changements dans leur voisinage.</li> <li>• Mise en commun entre les partenaires et organisations du milieu pour favoriser des actions concertées et cohérentes.</li> </ul>

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Moyens	Actions 2022	Résultats/Gains
	<p>Compiler des données statistiques en lien avec les observations effectuées sur le terrain.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Révision en continu de l'outil statistique actuel pour lui permettre de représenter avec justesse les actions de l'agente de mixité.</li> <li>• Utilisation de l'outil statistique au quotidien durant la période de mai à septembre inclusivement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>546 heures</b> investies sur le terrain durant la <b>période estivale</b> dans les lieux publics tels que le parvis de l'église Saint-Roch, la rue Saint-Joseph et Saint-François Est, le parc Jean-Paul l'Allier, la Marina Saint-Roch, le parc Gilles-Lamontagne, la Nef et bien d'autres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un énorme gain de la présence terrain et des informations colligées dans le milieu est la capacité à relayer l'information aux partenaires qui peuvent agir directement sur les enjeux vécus. L'agente de mixité devient ainsi une des principales courroie de transmission entre les acteur.ices du milieu.</li> <li>• Production d'un outil statistique contenant l'ensemble des données quantitatives et qualitatives répertoriées par l'agente de mixité durant la période estivale.</li> <li>• La présence soutenue et récurrente dans les lieux significatifs du quartier permet d'être reconnue et interpellée par l'ensemble des personnes qui composent le quartier et ce, en temps réel.</li> <li>• Être visible, mobile et facilement joignable permet de rapidement adresser une situation, déconstruire des préjugés émis lors d'un incident et permet l'échange constructif avec les personnes présentes lors d'un événement marquant.</li> </ul>

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Moyens	Actions 2022	Résultats/Gains
	Rédiger un document résumant l'état des réflexions et des questionnements de l'agente de mixité.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rédaction et communication des résumés suite aux rencontres du comité de suivi.</li> <li>Analyse des résumés des rencontres du comité de suivi pour identifier des tendances et/ou des dynamiques qui se répètent à certaines périodes ou moments.</li> <li>Rédaction d'un bilan de fin d'année.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rencontres du comité de suivi Vie de Parvis (5)</li> <li>Rédaction, analyse et communication des cinq résumés, suite aux rencontres du comité de suivi</li> <li>Rédaction d'un bilan de fin d'année</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le succès du comité de suivi est sa capacité à être un lieu privilégié de transfert d'information, d'actions concertées et réfléchies entre acteur.ices clé.es du milieu. Ceci permet de nourrir un discours et une vision commune sur la question de la cohabitation et du partage de l'espace public dans nos milieux respectifs.</li> <li>Un des principaux gains d'un tel comité est l'assurance d'une vigie en continu sur l'agente de mixité, sa pratique et l'ensemble des actions que celle-ci porte dans la communauté.</li> </ul>
	Assurer une veille de l'actualité qui a trait au quartier.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consultation des médias locaux.</li> <li>Création d'alertes courriels sur des sujets pertinents à l'action de l'agente de mixité.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consultation citoyenne sur le parvis</li> <li>Commission populaire à Lauberivière (consultation)</li> <li>Consultations de médias locaux tels que monstroch, le Soleil et le Journal de Québec</li> <li>Créations de dizaines d'alerte sur des sujets pertinents</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'ensemble des consultations citoyennes portées ou appuyées par l'agente de mixité résultent en une masse critique de citoyen.nes qui contribuent activement à l'avancement d'une cohabitation plus harmonieuse.</li> <li>Les échanges avec et entre acteur.ices du milieu ont comme impact la mise en place de projets issus du quartier; à l'image des personnes qui y prennent part et de leurs préoccupations.</li> </ul>

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Moyens	Actions 2022	Résultats/Gains
<p>Rejoindre les divers acteur.ices du quartier (ex. : citoyen.nes, commerçant.es, etc.) pour entretenir des liens positifs et de collaboration avec eux et elles.</p>	<p>Identifier les besoins et les enjeux présents chez les différents acteur.ices du quartier.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rencontres formelles ou informelles avec différents acteur.ices du quartier de tous âges (travailleur.euses, résident.es, personnes en situation de vulnérabilité, etc.)</li> <li>• Réalisation de tournées des commerces.</li> <li>• Recension d'un savoir sur les réalités subjectives des différents groupes sociaux du quartier.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marches dans le quartier avec un.e citoyen.ne (5)</li> <li>• Marches dans le quartier avec un.e collègue (7)</li> <li>• Marche avec la conseillère municipale responsable de l'habitation et du développement social</li> <li>• Tournée des commerces (8 tournées et chaque fois, des rencontres de plus de (10) à (15) commerces)</li> <li>• Rencontres individuelles avec des commerçant.es ou des travailleur.euses (5)</li> <li>• Atelier de sensibilisation avec le CALQ</li> <li>• Rencontres ou accompagnement avec un.e citoyen.ne (12)</li> <li>• AGA : Lauberivière, l'Engrenage Saint-Roch, la Clinique Droit de Cité, Point de repères, le PIPQ, les Valoristes, le RAIQ</li> <li>• AGO Engrenage Saint-Roch</li> <li>• AGS RAIQ</li> <li>• Lien avec des employé.es de la Ville pour le maintien et la fonctionnalité des stations chaleureuses</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les marches dans le quartier, autant celles qui étaient en groupe qu'individuelles, ont permis à l'agente de mixité d'exposer un portrait juste de différentes réalités qui composent le quartier Saint-Roch. De mettre en lumière avec des exemples précis du quotidien la trajectoire de personnes issues de la diversité de groupes que l'on peut retrouver dans le quartier.</li> <li>• Plusieurs participant.es ont témoigné suite à leur rencontre avec l'agente de mixité avoir développé une vision différente, en l'occurrence envers les personnes en situation de marginalités présentes dans la communauté.</li> <li>• Ces échanges informels ou formels avec l'agente de mixité permettent nécessairement d'éviter des conflits entre des personnes aux parcours de vie divergents.</li> <li>• L'agente de mixité permet aux citoyen.nes de voir l'Autre comme un.e citoyen.ne à part entière ce qui résulte assurément dans une cohabitation beaucoup plus favorable entre les personnes rejointe par ce discours.</li> </ul>

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Moyens	Actions 2022	Résultats/Gains
	Participer à diverses activités et événements du quartier en vue de se faire connaître.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rester à l'affût des événements organisés dans le quartier et y assurer une présence si jugée pertinente.</li> <li>• Distribuer des outils de communication (cartes, affiches, etc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribution de soupe sur le parvis par des citoyen.nes</li> <li>• Frigo-partage de la Saint-Valentin</li> <li>• Activités de vie associative de l'Engrenage, dont les assemblées générales et les déjeuners des membres.</li> <li>• Les Grands ménages de Saint-Roch</li> <li>• Marché solidaire Croque Saint-Roch sur le parvis</li> <li>• Cinéma en plein air sur le parvis</li> <li>• Halloween</li> <li>• Journée mondiale de l'hépatite C au parc Jean-Paul l'Allier avec Point de repères</li> <li>• Journée nationale des peuples autochtones sur le parvis</li> <li>• Fête interculturelle sur le parvis</li> <li>• Cabane à sucre sur le parvis</li> <li>• Nuit des sans-abri</li> <li>• Rassemblement de la Clinique Droit de cité au parc Jean-Paul-L'Allier</li> <li>• Pièce de théâtre sur la maltraitance envers les aînés au Service amical Basse-ville</li> <li>• L'Skuad solidaire sur le parvis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Des gains considérables sont issus de la participation de l'agente de mixité à une pluralité d'événements du quartier. D'abord, la création de liens avec des citoyen.nes non-rejoint.es au quotidien. En l'occurrence, avec des parents, des familles, des enfants et des travailleur.euses du quartier.</li> <li>• Ces liens initiés dans des activités à teneur plutôt récréative entraînent de multiples possibilités d'invitation à d'autres événements davantage ciblés sur la sensibilisation à certains enjeux, phénomènes ou réalités du quartier.</li> <li>• Les activités rassembleuses sont des terreaux fertiles à la prise de contact informelle et au développement d'une reconnaissance mutuelle qui aura comme impact un plus grand pouvoir d'influence pour l'agente de mixité lorsqu'il sera question d'enjeux plus sensibles.</li> <li>• La participation à des événements davantage nichés souvent portés par des partenaires communautaires a quant à elle comme résultat la création de liens avec les personnes qu'ils rejoignent au quotidien.</li> <li>• Un autre gain d'être en contact avec ces groupes plus circonscrits est la capacité de l'agente de mixité de pouvoir les sensibiliser à des réalités qui leur sont extrinsèques et de leur permettre de prendre part aux discussions sur les enjeux de quartier.</li> </ul>



Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Moyens	Actions 2022	Résultats/Gains
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Messe de Gilles Kègle à l'église Saint-Roch</li> <li>• Première rencontre de la démarche citoyenne en cohabitation.</li> <li>• Conférence de Dan Bigras, organisée par la SDC.</li> <li>• Distribution de plus d'une centaine de dépliants sur la méthode douce et les ressources disponibles.</li> </ul>	
	<p>Poursuivre la création du lien avec les organismes communautaires du quartier.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer un lien avec au moins un.e intervenant.e pivot dans chaque organisme.</li> <li>• Faire des tournées d'organismes.</li> <li>• Participer aux événements et activités organisés par les partenaires.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aménagement du parvis: comité de suivi (5)</li> <li>• Aménagement du parvis: comité de travail (13)</li> <li>• ATTRueQ (5)</li> <li>• Rencontre avec le responsable et/ou des membres de l'équipe du Local centre-ville (5)</li> <li>• Recherche-action sur les collaborations intersectorielles CIUSSS-Communautaire</li> <li>• Atelier de mécaniques politiques sur le parvis</li> <li>• Café gériatrie sociale au Service amical Basse-Ville (2)</li> <li>• Fermeture du Local Centre-ville (mise en lien pour favoriser la transition des personnes vers d'autres lieux d'accueil, accompagnement des pair.es aidant.es dans le deuil de leur emploi, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La participation à des comités mixtes, par exemple, soutient la faculté de l'agente de mixité à mener des discussions qui sont orientées sur des principes de respect d'autrui, de leurs capacités et de leurs limites. Ainsi, l'agente de mixité devient un instrument pour assurer que la voix des personnes les moins entendues résonne même en leur absence.</li> <li>• Développement d'un lien de confiance qui permet aux travailleur.euses côtoyé.es de contacter l'agente de mixité lorsqu'elles ont besoin de son soutien, son accompagnement, ses outils. De plus, ce lien soutient la meilleure connaissance du mandat et de ses balises auprès de ces travailleur.euses.</li> </ul>

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Moyens	Actions 2022	Résultats/Gains
	Préciser le rôle de l'agente de mixité, notamment lors de moments de tensions vécus dans le quartier.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réfléchir au rôle que l'agente de mixité doit adopter selon les situations qui se présentent.</li> <li>Prendre le temps d'expliquer le rôle de l'agente de mixité selon les situations.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rencontres du comité de suivi (5)</li> <li>Rencontres Dynamiques/Cohabitation centre-ville (3)</li> <li>Discussions avec la coordination du Chantier de la Cohabitation harmonieuse ou la direction de l'Engrenage, au besoin.</li> <li>Clarification ou ajustements des attentes des partenaires ou autres acteur.ices du quartier, au besoin.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soutenir une meilleure compréhension du rôle et du mandat de l'agente de mixité par les divers partenaires et citoyen.nes. Valider que les actions portées par l'agente de mixité sont en phase avec son mandat et ses rôles.</li> </ul>

## Volet 2 : Mandat et action

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Moyens	Actions 2022	Résultats/Gains
Alimenter une réflexion chez les citoyen.nes du quartier quant aux thèmes qui entourent la cohabitation, la qualité de vie et la mixité sociale.	Initier des discussions auprès des citoyen.nes pour comprendre leurs perceptions des différents enjeux présents dans le quartier.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le cadre de la présence sur le terrain ou d'activités, initier des discussions sur des enjeux vécus dans le quartier.</li> <li>Profiter des possibilités de participation aux activités d'acteur.ices locaux qui portent sur des enjeux locaux et y inviter les citoyen.nes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rencontres partenaires communautaires en lien avec des enjeux propres au projet Vie de parvis (12)</li> <li>Présence au Conseil de quartier de Saint-Roch</li> <li>Rencontres Dynamiques/Cohabitation centre-ville (3)</li> <li>Mobilisation des personnes en situation de marginalité avec partenaires communautaires (4)</li> <li>Comité de travail Club de marche sur la cohabitation (3)</li> <li>Accompagnement du cinéaste David Sanchez pour le projet vidéo portant sur le réaménagement du parvis (3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque l'agente de mixité est invitée autour de comités qui traitent des questions de voisinage, de cohabitation, d'exclusion sociale ou de partage de l'espace public, un gain significatif est sa capacité à transmettre les préoccupations émises et perçues par une pluralité de groupes sociaux</li> <li>Un autre résultat de la participation de l'agente de mixité à différentes mobilisations est sa faculté à faciliter le transfert de l'information partagée directement dans le milieu après des citoyen.nes concerné.es.</li> <li>L'accompagnement de citoyen.nes quant à lui résulte dans la liaison entre la rue ou la communauté vers les</li> </ul>
	Sensibiliser les citoyen.nes sur des réalités qui leur sont extrinsèques.	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'adresser aux différents acteur.ices du quartier afin de mettre en lumière les diverses réalités que peuvent vivre les autres acteur.ices du quartier.</li> <li>S'adresser aux futur.es acteur.ices du quartier afin de présenter les diverses réalités présentes</li> </ul>		

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Moyens	Actions 2022	Résultats/Gains
		<p>(par exemple, de nouveaux commerçant.es).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informer les citoyen.nes du quartier sur des questions qui influencent leur réalité.</li> <li>• Collaborer avec des acteur.ices du milieu sur des projets favorisant la mixité sociale et la cohabitation, dans une optique de lutte aux préjugés.</li> <li>• Créer et utiliser des outils pour l'éducation populaire en lien avec la mixité sociale et la cohabitation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnement d'un citoyen de la rue pour rencontrer Catherine Dorion</li> <li>• Échange avec les employé.es du bureau d'interaction citoyenne (2)</li> <li>• Rencontre État de situation Covid-19 CIUSSS/RAIQ</li> <li>• Rencontres membres du RAIQ (4)</li> <li>• Proposition à l'hôtel de ville concernant les travaux d'entretien publics avec une escorte policière</li> <li>• Comité Bon voisinage autour de l'Interzone</li> <li>• Marche dans le quartier avec des jeunes du HLM du Roi</li> </ul>	<p>espaces de pouvoir, de décisions et d'échange intersectoriels.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un autre résultat de l'accompagnement de citoyen.nes est la reprise du pouvoir d'agir des personnes qui y prennent part. De plus, l'impact de ce type d'engagement suscite dans la plupart des cas un meilleur sentiment d'appartenance au quartier et à la communauté.</li> </ul>
	<p>Susciter une réflexion avec les partenaires du projet autour des risques d'exclusion des personnes marginalisées sur le parvis de l'église et dans le quartier.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participer aux diverses concertations d'où émanent des projets visant à réduire l'exclusion des personnes marginalisées dans le quartier.</li> <li>• Discuter de cet enjeu en comité de suivi et avec divers partenaires afin de dégager des pistes de réflexion et d'action.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collectif pour un Québec sans pauvreté : action de visibilité dans le quartier</li> <li>• Atelier d'échange et de sensibilisation avec les jeunes de 24HChronosports</li> <li>• Atelier d'échange et de sensibilisation avec le Carrefour familial des personnes handicapées</li> <li>• Atelier d'échange et de sensibilisation avec le Conseil des enfants de Saint-Roch</li> <li>• Atelier de sensibilisation aux réalités du quartier avec le projet La Bécane</li> <li>• Atelier de sensibilisation avec le CALQ</li> <li>• Flânage citoyen au Carré-Lépine (2)</li> <li>• Dépôt de la pétition pour la relocalisation du Local Centre-ville au Conseil de ville de Québec</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La mise sur pied par l'agent.e de mixité d'ateliers d'échange avec des groupes dits homogènes provoquent des occasions d'échange plus intimes entre personnes qui vivent une réalité partagée. Ceci permet de bâtir une compréhension commune en lien avec des enjeux de cohabitation très précis et des situations récurrentes au quotidien. Par ailleurs, ceci favorise également une reprise de confiance en soi et dans sa capacité d'agir soi-même sur des enjeux de cohabitation ou des situations d'inconfort vécus.</li> <li>• L'intérêt de prendre part à des ateliers d'échange avec des groupes dits mixtes avec des participant.es aux profils variés suscite des formes de négociations entre personnes aux intérêts, préoccupations et objectifs distincts. Ces espaces autorisent les participant.es à être en désaccord sur plusieurs éléments, mais les encouragent à trouver des zones de convergence dans la</li> </ul>

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Moyens	Actions 2022	Résultats/Gains
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Souper-pizza pour mobiliser des citoyen.nes à Lauberivière</li> </ul>	réponse à leurs besoins.
Appuyer la création de lieux et de moments d'échange entre les différents groupes sociaux du quartier.	Soutenir des initiatives émergentes du milieu, en partenariat avec l'Engrenage.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutenir, si pertinent, de nouvelles initiatives dans le quartier, selon les principes d'action du Projet Vie de Parvis.</li> <li>• Poursuivre le travail auprès des initiatives en place qui suscitent la rencontre entre divers groupes sociaux du quartier.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité de travail mixte pour Les Grands ménages (3)</li> <li>• Comité frigo (9)</li> <li>• Démarche citoyenne cohabitation Saint-Roch</li> <li>• Séance d'information sur le réaménagement du parvis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La contribution à la mise en place d'activités rassembleuses à échelle humaine est un facteur de motivation et d'engagement citoyen. De plus, ce type de participation résulte souvent dans la mobilisation de personnes qui préfèrent prendre part à des démarches centrées sur des actions très concrètes.</li> </ul>
	Faciliter l'émergence de pistes d'actions concertées.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en lien les divers acteur.ices du milieu qui partagent des préoccupations communes, afin de voir naître des projets concertés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevues citoyennes pour l'aménagement du parvis</li> <li>• Panel sur la gentrification et la mixité sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le soutien de l'agente de mixité à la prise de parole citoyenne autour d'enjeux locaux bénéficie fortement à la communauté et à sa cohésion, car les personnes qui prennent leur place dans des espaces d'échange citoyen sont beaucoup plus enclines à travailler à la recherche de solutions, à émettre des recommandations, plutôt que de simplement déplorer certaines situations.</li> </ul>
	Préconiser l'échange, dans une optique de mixité sociale, entre les différents groupes sociaux.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selon les besoins exprimés par le milieu, organiser un ou des lieux de rencontre propices à l'échange.</li> <li>• Impliquer les acteur.ices concerné.es dans la préparation de ces occasions de rencontre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Architectes pour l'aménagement du parvis : activité de co-création sur le parvis</li> <li>• Distribution alimentaire et atelier d'échange citoyen sur le parvis par les étudiantes du METSUL</li> </ul>	
	Assurer un rôle de médiatrice lorsque le besoin se fait sentir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rencontrer les différents acteur.ices concerné.es par la situation pour comprendre les besoins de tous.tes.</li> <li>• Permettre l'échange entre ces différents acteur.ices.</li> <li>• Assurer un suivi de la situation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Club de marche sur le thème : La cohabitation une responsabilité collective (animé par l'agente de mixité)</li> <li>• Club de marche sur le thème : Lieux de pouvoir à Saint-Roch</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les tournées de commerces entraînent une meilleure compréhension des commerçant.es quant aux services et ressources existants dans le quartier. Ceci facilite la référence vers ces milieux lorsqu'une situation se présente où le commerce n'est pas</li> </ul>

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Moyens	Actions 2022	Résultats/Gains
	<p>Poursuivre les efforts mis en place pour améliorer les liens entre les citoyen.nes du quartier Saint-Roch et le service de police.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenir le lien avec la commandante de l'arrondissement.</li> <li>Maintenir le lien avec les citoyen.nes du quartier.</li> <li>Soutenir la rencontre des deux acteur.ices lorsque le besoin se fait sentir, afin que chacun.e puisse comprendre la réalité de l'autre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tournée des commerces (8 tournées et chaque fois, des rencontres de plus de (10) à (15) commerces)</li> <li>Rencontre individuelle avec des commerçant.es ou des travailleur.euses (5)</li> <li>Sollicitation d'une rencontre avec la commandante de l'arrondissement pour clarifier les canaux de communication ainsi que pour présenter la pratique de l'agente de mixité et son évolution dans le temps en fonction des dynamiques du quartier.</li> <li>Participation à des comités sur lesquels des membres du Service de police de la Ville de Québec siègent et</li> </ul>	<p>outillé pour répondre aux besoins de la personne. L'agente de mixité est aussi en soi un outil pour que les commerçant.es pour qu'ils et elles se sentent outillé.es dans des situations qui leur semble difficiles, mais où il est possible de simplement interagir directement avec la personne favorablement tout en respectant leurs propres limites.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le résultat des rencontres individuelles avec des responsables de commerces ou des travailleur.euses est de favoriser le transfert de connaissances de l'agente de mixité. Ceci contribue à la mise en place d'un espace de dialogue et de non-jugement où il est possible de nommer les préoccupations, les malaises, les incompréhensions. Ces moments sont propices à la création de liens de confiance sincères, où l'interlocuteur.ice réalise que l'agente de mixité est là pour offrir du soutien, de l'écoute et des solutions réalistes et non pas pour porter un jugement sur leurs gestes ou leurs propos.</li> <li>Meilleure compréhension chez l'agente de mixité et les partenaires du projet Vie de Parvis quant à certaines actions portées par le SPVQ.</li> <li>Capacité à traduire auprès des personnes qui habitent, travaillent ou fréquentent le quartier des éléments liés à la présence policière ainsi que certaines de leurs</li> </ul>

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Moyens	Actions 2022	Résultats/Gains
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Rencontrer les patrouilleur.euses et futur.es patrouilleur.euses et les sensibiliser aux réalités du quartier.</li> </ul>	<p>partage des échos du quartier en lien avec leurs interventions et présences dans l'espace public.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Préparation d'une rencontre entre le comité de suivi Vie de Parvis et la commandante de l'arrondissement.</li> <li>Suivi avec la commandante de l'arrondissement sur la présence d'auto-patrouilles stationnées sur le parvis.</li> </ul>	<p>interventions.</p>
<p>Offrir du soutien aux personnes selon leurs besoins, en complémentarité avec les services du milieu.</p>	<p>Appliquer les principes de la relation d'aide.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appliquer les principes de l'écoute active et adopter une attitude de non-jugement lors des rencontres.</li> <li>Référer les personnes vers les services correspondants, selon les besoins énoncés.</li> <li>Accompagner, au besoin, les personnes vers les ressources</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>2731</b> interventions réalisées durant la <b>période estivale</b>. L'écoute active, l'éducation populaire (sensibilisation), la liaison, ainsi que la création et le maintien de liens avec les citoyen.nes et organisations du quartier sont les interventions les plus représentées dans le bilan statistique.</li> <li><b>3276</b> conversations durant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le soutien direct offert aux personnes rencontrées, souvent des personnes en situation de marginalité, facilite l'atteinte d'une meilleure qualité de vie chez les personnes accompagnées par l'agente de mixité.</li> <li>Les interventions comme la sensibilisation, l'éducation et la</li> </ul>

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Moyens	Actions 2022	Résultats/Gains
		<p>appropriées.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Miser sur l'autorégulation et renforcer le pouvoir d'agir des diverses populations du quartier Saint-Roch.</li> </ul>	<p>la <b>période estivale</b> portant principalement sur les thèmes de la cohabitation, des dynamiques du quartier, l'itinérance, l'utilisation de l'espace public, la consommation, la violence et l'activité policière.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La forte majorité des personnes approchées durant la <b>période estivale</b> étaient des citoyen.nes au nombre de <b>1328</b>. En tout, <b>1820</b> personnes qui habitent, travaillent ou fréquentent le quartier ont été approchées.</li> <li><b>En pourcentage</b>: Environ <b>75%</b> des personnes rencontrées sont des citoyen.nes qui habitent ou fréquentent le quartier. De ces <b>75%</b>, plus du <b>tiers</b> sont des familles (parents et/ou enfants) ainsi que des personnes qui s'identifient ou que nous profilons comme ayant un statut socio-économique plus favorisé. Environ <b>17%</b> des personnes rejointes sont des intervenant.es dans le réseau communautaire, public ou institutionnel. Enfin, <b>8%</b> sont des travailleur.euses dans les commerces ou entreprises du quartier.</li> </ul>	<p>médiation ont comme résultat d'assurer la transmission d'information juste et adaptée au milieu chez l'ensemble des personnes rejointes. Le type d'information transmise peut varier : données statistiques sur le revenu moyen des personnes qui habitent le quartier, répartition du parc immobilier ; anecdotes puisées dans le quotidien de l'agente de mixité pour humaniser des personnes qui ont perdu beaucoup de leur valeur aux yeux de la communauté (les personnes qui reçoivent de l'aide sociale, les personnes en situation d'itinérance, les personnes racisées, les travailleuses du sexe, etc.).</p>

### Volet 3 : Réflexion continue

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Moyens	Actions 2022	Résultats/Gains
Perpétuer les mécanismes de réflexion qui sont en place dans le projet Vie de Parvis.	Offrir une formation continue à l'agente de mixité.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rester à l'affût des formations pertinentes au rôle d'agente de mixité.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>RCR-Secourisme</li> <li>Présentation de la santé publique sur les déterminants sociaux de la santé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La formation en continue assure le développement des compétences et habiletés de l'agente de mixité.</li> <li>Des formations ancrées</li> </ul>

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Moyens	Actions 2022	Résultats/Gains
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Atelier de déconstruction des préjugés</li> <li>Atelier sur la pauvreté et l'exclusion sociale avec les Alliances pour la solidarité</li> <li>Atelier sur l'écriture inclusive</li> </ul>	<p>dans les réalités rencontrées dans le milieu apportent à la praticienne une assurance et une confiance en ses capacités.</p>
	<p>Maintenir une supervision professionnelle adéquate pour l'agente de mixité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organiser des rencontres récurrentes ou ponctuelles de supervision.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supervision clinique (7)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un gain substantiel d'avoir une superviseure est le souci qu'elle porte quant à la charge physique et mentale portée par l'agente de mixité, ce qui contribue à prévenir l'essoufflement.</li> <li>Un autre bénéfice est le rôle de vigie adopté par la superviseure, qui s'assure du respect des rôles et du mandat de l'agente, ce qui protège la pratique de potentielles dérives.</li> </ul>
	<p>Co-construire la réflexion quant aux dynamiques de cohabitation avec les membres du comité de suivi et les partenaires du projet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organiser des rencontres, selon une fréquence régulière, avec les membres du comité de suivi.</li> <li>Discuter, en groupe, des enjeux locaux pertinents pour le projet Vie de Parvis et de la posture à adopter face à ceux-ci.</li> <li>Organiser et animer une rencontre avec les partenaires du projet à la fin de chaque année afin de résumer et valider les actions de l'agente de mixité.</li> <li>Rédiger un bilan de fin d'année à présenter et à remettre aux partenaires.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilan annuel Vie de parvis</li> <li>Préparation de l'atelier <i>Itinérance et cohabitation urbaine</i> avec Michel Parazelli (3)</li> <li>Atelier avec Michel Parazelli: Itinérance et cohabitation urbaine</li> <li>Panel de la SDC Rues Principales sur les défis de cohabitation avec les différentes municipalités de la province de Québec</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'avantage de la concertation avec les partenaires communautaires, municipaux et institutionnels est que le projet Vie de Parvis demeure un projet collectif construit avec la contribution de l'ensemble des acteurs du milieu.</li> <li>La contribution de l'agente de mixité dans des panels, des recherches et son soutien à la mise en place d'espaces qui mettent en lumière des recherches portant sur des thèmes et réalités propres au quartier Saint-Roch a comme résultat la collectivisation de données scientifiques et d'une vision commune sur des phénomènes qui nous dépassent.</li> </ul>



Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Moyens	Actions 2022	Résultats/Gains
	Participer aux réflexions sur les projets et les enjeux locaux avec l'équipe de l'Engrenage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurer une présence régulière aux rencontres d'équipe de l'Engrenage.</li> <li>Participer, avec l'équipe de l'Engrenage, aux projets et réflexions sur des enjeux pertinents au projet Vie de Parvis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réseau développement des communautés (2)</li> <li>Démarche citoyenne en cohabitation avec l'Engrenage (2)</li> <li>Projet DÉPART (difficultés émotionnelles et pouvoir d'agir au travail)</li> <li>Rencontres chantier cohabitation harmonieuse (31)</li> <li>Rencontres d'équipe bi-mensuelles Engrenage (15)</li> <li>Grandes réflexions équipe Engrenage (5)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'apport de l'Engrenage à la pratique de l'agente de mixité augmente significativement sa compréhension globale des dynamiques du quartier dans des sphères de travail plus élargies que ce que la praticienne pourrait rejoindre seule.</li> <li>La présence terrain de l'agente de mixité quant à elle est un apport considérable pour l'Engrenage en ce qui à trait au transfert de ses connaissances fines des enjeux et dynamiques du quartier.</li> </ul>
	Établir les principes directeurs derrière la pratique de l'agente de mixité.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réfléchir en continu avec les partenaires sur les principes qui sous-tendent la pratique de l'agente de mixité.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Travail en continu sur les principes directeurs par l'agente de mixité, la coordination du chantier de la cohabitation harmonieuse et le comité de suivi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un des gains de valider en continu les principes qui sous-tendent la pratique de l'agente de mixité avec l'ensemble des partenaires concerné.es est que la responsabilité de s'assurer que ceux-ci soient respectés et bonifiés selon les besoins repose sur l'ensemble du groupe.</li> </ul>
	Assurer une veille de la littérature scientifique et médiatique pour documenter la pratique de l'agente de mixité.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Créer des alertes courriels afin d'être informé des nouvelles publications sur le sujet.</li> <li>Identifier et partager la nouvelle littérature pertinente avec les membres du comité de suivi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Outils de sensibilisation au phénomène de l'itinérance</li> <li>Analyse de l'étude de Waal et al., <i>Marché ouvert de la drogue</i> proposé par le Conseil de quartier Saint-Roch</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Être au fait des développements dans l'actualité autant au niveau des pratiques de proximité que des dynamiques de cohabitation à l'échelle locale, voire provinciale, permet de rester à l'affût de changements, des mouvances ou des défis à prévoir et ainsi se préparer à réagir en amont. Cette veille permet également de replacer certains des enjeux vécus de manière très locale dans le quartier dans un contexte plus global et provincial.</li> </ul>

## Volet 4 : Administration et structure de fonctionnement

Objectifs généraux	Objectifs spécifiques	Moyens	Actions 2022	Résultats/Gains
<p>Entretien le fonctionnement et la structure du projet Vie de parvis.</p>	<p>Coordonner le comité de suivi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rédiger un ordre du jour et un compte-rendu pour chaque rencontre.</li> <li>• Assurer une hétérogénéité et une complémentarité des membres siégeant au comité de suivi.</li> <li>• Au besoin, recruter de nouveaux membres sur le comité de suivi pour assurer une représentation juste quant aux enjeux vécus dans le quartier. Cela, en collaboration avec les membres du comité et l'Engrenage.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discussion et réflexion entourant la gouvernance et la coordination du comité de suivi avec la directrice, la coordonnatrice du chantier de la cohabitation harmonieuse, la superviseure, l'équipe de travail et les partenaires du projet.</li> <li>• Rencontre d'intégration individuelle avec chaque membre qui s'est joint.e au comité durant l'année.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compréhension commune des personnes impliqués dans le projet Vie de Parvis quant aux principes et les valeurs qui sous-tendent la pratique de l'agente de mixité.</li> <li>• Maintien de l'intérêt des partenaires et de leur implication active au sein du projet.</li> </ul>
	<p>Définir clairement le rôle des membres du comité de suivi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réfléchir avec les membres du comité de suivi quant à la gouvernance du projet Vie de Parvis et sur leurs rôles et responsabilités à cet effet.</li> <li>• Expliquer le rôle et le mandat des membres du comité de suivi.</li> <li>• Informer les partenaires des changements majeurs les concernant.</li> <li>• Rencontrer les partenaires de façon régulière pour connaître leurs perceptions sur l'évolution du projet et les enjeux relatifs à la cohabitation dans le quartier.</li> </ul>		

## Faits saillants dans les lieux significatifs du quartier

### Parvis de l'église Saint-Roch

Situé au cœur du quartier, le parvis est demeuré en 2022 un lieu de rassemblement, d'activités communautaires et culturelles, de refuge et de socialisation. Plusieurs consultations citoyennes ont été menées dans cet espace où il est possible de rejoindre une pluralité de groupes sociaux, mais aussi d'assurer la participation des personnes ayant le moins d'accès aux lieux de pouvoir et de décision. Il est essentiel de noter que la fermeture en juin dernier du Local Centre-Ville, situé dans le sous-sol de l'église Saint-Roch, a entraîné un changement radical dans les dynamiques et l'occupation de ce lieu. En effet, une proportion importante de personnes en situation d'itinérance et de marginalité occupaient le parvis, surtout la section des escaliers et des portes de l'église. L'occupation des espaces publics près des ressources est un phénomène commun, car les personnes recherchent la sécurité d'être à proximité des services et du personnel qui pourront leur offrir du soutien si nécessaire. De plus, en demeurant aux alentours, les personnes évitent de devoir transporter leurs possessions un peu partout pour aller manger, dormir, aux salles de bain, discuter avec un.e intervenant.e, etc. Ainsi, la fermeture de ce milieu de vie a contribué à un exode du parvis, surtout chez les personnes qui fréquentaient cette ressource. Ces personnes se sont dispersées un peu partout dans la basse-ville et parfois même jusqu'en périphérie, ce qui a nécessairement compromis le maintien de leurs liens avec les travailleur.euses de proximité et leur accès aux services. Il va sans dire que la fermeture du Local a occasionné tout un débat public. L'agente de mixité a documenté en continu les impacts de cette fermeture sur les dynamiques de cohabitation. Malgré le fait que plusieurs citoyen.nes aient nommé que le parvis était plus tranquille suite à la fermeture, il est important de noter que la perception des personnes qui fréquentent le parvis à l'endroit des personnes qui vivent de l'itinérance ne s'est pas améliorée suite à leur retrait de l'espace. L'agente de mixité a continué de déployer beaucoup d'efforts pour travailler à l'inclusion sociale de ces personnes sur le parvis. En étant présente durant **145 heures** sur le parvis, l'agente de mixité a pu créer et maintenir des liens avec une pluralité d'acteur.ices du quartier, ce qui a résulté en de nombreuses discussions où la cohabitation, les dynamiques du quartier et les réalités qui le composent ont pu être entretenues avec des personnes qui n'échangeraient pas forcément sur ces thèmes avec d'autres personnes.

### Parc Jean-Paul-L'Allier

Cet espace unique en son genre grâce à sa verdure, ses points de rafraîchissement et ses installations sanitaires est un incontournable du quartier. Plus particulièrement durant la période estivale, ce parc a accru les possibilités pour l'agente de mixité d'observer et de documenter l'utilisation de l'espace public par une impressionnante diversité de groupes sociaux. Lieu de rencontre entre ami.es, collègues et familles pour manger, se reposer, jouer et socialiser, mais aussi un point de repère pour les personnes en situation de marginalité qui s'y rassemblent. Celles-ci peuvent aussi

répondre à plusieurs besoins primaires dans ce lieu, de par la mixité de ses usages et de son appropriation. Ceci implique donc que cet espace suscite chez certain.es occupant.es des inconforts et des questionnements. La présence de l'agente de mixité permet ainsi d'accueillir les préoccupations des personnes lors des moments de tension et les guider vers des réponses favorables dans ce type de situation. De plus, l'agente de mixité peut aussi apporter un soutien ponctuel aux personnes en situation de vulnérabilité en les accompagnant vers les ressources appropriées ou en les écoutant pour les référer vers les meilleurs services en fonction de ce qu'iels identifient comme étant leurs besoins. Plusieurs défis ont été documentés dans cet espace durant l'été : l'accès aux salles de bain, des plaintes concernant des comportements jugés inappropriés, des bagarres, une présence policière accrue. Malgré tout, de façon générale à travers les interactions qui étaient visibles, la cohabitation était tout de même harmonieuse. La présence de l'agente de mixité lui a assurément permis de rejoindre une proportion importante de citoyen.nes du quartier pour qui échanger avec elle leur a fait concevoir d'une autre façon leur rôle, leur responsabilité et leur présence dans le quartier.

### **Rue Saint-Joseph Est**

L'artère commerciale du quartier Saint-Roch a repris de la vitalité suite aux dernières années difficiles dues à la pandémie : animation de la rue par des comédien.nes, rue piétonne la fin de semaine, terrasse sur les trottoirs, activités culturelles dans la rue et sur le parvis de l'église Saint-Roch. La rue Saint-Joseph fut très achalandée cette année, particulièrement durant l'été. Quelques défis de cohabitation liés à la fréquentation de certains bars ont également été rapportés. Des personnes intoxiquées à la sortie des bars ont fait du grabuge et plusieurs bagarres ont été répertoriées et ont nécessité une intervention policière. Plusieurs commerces de l'artère ont été rencontrés par l'agente de mixité pour offrir du soutien, des outils, accueillir leurs commentaires, leurs préoccupations, leur lecture des changements de dynamiques dans le quartier, etc. Plusieurs commerces de proximité de la rue Saint-Joseph Est rejoignent une pluralité de groupes sociaux et vivent ainsi des défis de cohabitation, menant à ce qu'une importante proportion de ces commerçant.es et travailleur.euses aient le désir d'être mieux informé.es pour agir en fonction des personnes et réalités qu'iels rencontreront. L'agente de mixité est donc une alliée intéressante pour ces personnes qui souhaitent faire des efforts pour être plus inclusives envers l'ensemble des personnes qui fréquentent leur commerce et le quartier. En outre, les dynamiques observées sur l'artère, principalement entre les personnes en situation de vulnérabilité qui s'approprient certaines parcelles de trottoir ou d'entrées abandonnées, et les passant.es sont parfois l'évitement, la peur, l'inconfort du côté des personnes qui sont identifiées comme venant bénéficier de l'offre commerciale à l'endroit de celles qui sont identifiées comme vivant de la désaffiliation. Il y a rarement des conflits directs, quoiqu'ils arrivent parfois, mais habituellement c'est en parlant avec les personnes issues de ces groupes respectifs qu'elles nous confient leur inconfort, leur sentiment d'être rejetées, dévalorisées ou leur souhait d'aider, mais avec une difficulté à cerner comment. La présence de

l'agente de mixité sur la rue Saint-Joseph Est lui permet d'analyser directement ces interactions parfois plutôt passives et elle peut ensuite soutenir les personnes qui lui partagent leurs préoccupations lors de certaines situations vécues avec des personnes en situation de vulnérabilité. En ayant un cadre de référence des dynamiques présentes dans ce lieu, elle est déjà préparée à offrir sa lecture et ses conseils aux personnes qu'elle rencontrera en lien avec leur expérience confrontante ou difficile sur l'artère.

## Bilan financier 2022

<b>Revenus</b>	
Ministère de la Sécurité publique	26 000,00 \$
Ville de Québec	28 750,00 \$
Contribution de l'organisme (Engrenage)	5 000,00 \$
<b>Total des revenus</b>	<b>59 750,00 \$</b>

<b>Dépenses</b>	
Salaire et avantages sociaux de l'agente de mixité	51 126,00 \$
Loyer	1 500,00 \$
Frais internet, téléphonie, impressions, etc.	950,00 \$
Honoraires de supervision et frais de rue	800,00 \$
Frais de formation	990,00 \$
Frais de gestion	4 760,00 \$
<b>Total des dépenses</b>	<b>60 126,00 \$</b>
<b>Résultats</b>	<b>(376,00) \$</b>

## Conclusion

L'année 2022 a été teintée par une intense pression sur les dynamiques de cohabitation, les médias ayant certainement contribué à mettre de l'avant les défis vécus dans certains secteurs du quartier. Malheureusement, plus souvent qu'autrement les personnes qui résident à proximité de ressources communautaires et les personnes en situation d'itinérance ont été mis en opposition. Notre souhait pour l'année à venir est de pouvoir travailler ensemble pour continuer d'améliorer la qualité de vie de l'ensemble des personnes qui habitent, travaillent ou fréquentent le quartier en prenant compte des réalités de chacun.e et en reconnaissant que les capacités, les limites, les privilèges et le pouvoir des citoyen.nes du quartier ne sont pas répartis équitablement. Plusieurs démarches complémentaires ont été amorcées pour donner une voix aux citoyen.nes du quartier peu importe leur statut et leur type d'habitation. Ceci, pour construire ensemble des canaux de communication et d'échange perrenns qui permettront de mieux se comprendre et de cohabiter de manière plus harmonieuse collectivement. Ainsi, l'agente de mixité poursuivra son mandat en s'assurant de bien mailler ses actions avec celles des différentes démarches en parallèle et elle partagera ses analyses et préoccupations dans les espaces qui adressent les questions relatives à la cohabitation et aux dynamiques du quartier Saint-Roch.

**ANNEXES****Bilan statistique : période de mai à septembre 2022****Tableau 1.2.3. Nombre de personnes présentes sur le parvis de l'église Saint-Roch, la Place Jacques-Cartier et le parc Jean-Paul-L'Allier**

Parvis de l'église Saint-Roch	2022	2021
<b>Nombre total</b>	<b>3001</b>	<b>3340</b>
Place Jacques-Cartier	2022	2021
<b>Nombre total</b>	<b>420</b>	<b>547</b>
Parc Jean-Paul-L'Allier	2022	2021
<b>Nombre total</b>	<b>1662</b>	<b>1514</b>

**Tableau 4. Types de personnes approchées dans les espaces publics**

Personnes approchées en tous lieux	2022	2021
Citoyen.ne.s	1328	1450
Intervenant.e.s	321	291
Commerçant.e.s	35	33
Travailleur.euse.s	117	97
Service de Police	0	5
Autres	19	9
<b>Nombre total</b>	<b>1820</b>	<b>1885</b>

**Tableau 5. Nombre d'interventions selon le type**

Type d'intervention	2022	2021
Éducation populaire	206	189
Autorégulation observée	106	137
Médiation	22	23
Gestion de crise	17	15
Écoute active	304	327
Prévention	130	151
Référence/accompagnement	162	162
Rôle d'agent de liaison	200	179
Création/maintien de lien (citoyen)	1321	1441
Création/maintien de lien (commerçant)	48	45
Création/maintien de lien (organisme)	215	196
Récupération de seringues	0	5
<b>Nombre total</b>	<b>2731</b>	<b>2870</b>



**Tableau 6. Thèmes abordés lors des interventions auprès des acteurs et des actrices du quartier**

<b>Thèmes abordés</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Consommation	225	209
Dynamiques de quartier	232	193
Utilisation de l'espace publique	219	182
Organisation/planification d'activités	100	107
Famille	146	161
Itinérance	243	216
Logement	147	137
Philosophies/Réflexions/Religions	154	168
Relations avec ses pairs	146	140
Santé	103	114
Santé mentale	176	170
Scolarité/Formation	83	101
Sexualité	76	97
Situation économique pers. et/ou entourage	150	161
Situation judiciaire pers. et/ou entourage	158	149
Situation sociale pers et/ou entourage	140	134
Travail/Chômage	104	140
Violence	219	188
Sécurité alimentaire	125	144
Activité policière	244	231
Autre	86	90
<b>Nombre total</b>	<b>3276</b>	<b>3232</b>

**Tableau 7. Nombre d'heures sur le terrain selon le lieu**

<b>Nombre d'heures de travail terrain</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Parvis de l'église Saint-Roch	145	153
Rue Saint-François Est	46	112
Bibliothèque Gabrielle-Roy/Place Jacques-Cartier	10	14
Parc Gilles-Lamontagne/Place de la Marina	38	40
La Nef	6	6
Parc Jean-Paul-L'Allier	83	88
Rue Saint-Joseph	115	112
Autres	103	75
<b>Nombre total</b>	<b>546</b>	<b>553</b>