

The background of the entire page is a repeating pattern of stylized hands in various colors: black, gold, red, and blue. Each hand is rendered with a stippled or dotted texture. The hands are shown in various orientations, some reaching up, some down, and some in profile, creating a sense of movement and diversity.

**l'Engrenage
St-Roch**

A large white circle with a thin black border is centered on the page. It contains the main title of the report.

**Rapport
annuel
2023**

Table des matières

Mot de la présidence	3
Conseil d'administration	4
L'équipe	5
Développement organisationnel	6
Cohabitation harmonieuse	8
Participation citoyenne	10
Aménagement durable	12
L'Engrenage et son milieu	14
Suivis du plan d'action 2021-2023	16

Mot de la présidence

Nous vous présentons aujourd'hui le Rapport annuel 2023 de l'Engrenage Saint-Roch, une année charnière pour l'organisme puisqu'elle marquait la fin du plan d'action 2021-2023 et donnait l'opportunité de préparer les prochaines années. Un exercice pour lequel l'équipe et le conseil d'administration ont mis beaucoup de soin.



En effet, il nous importait de prendre le temps de s'arrêter pour faire le bilan du chemin parcouru, mais aussi de se connecter aux besoins et réflexions de la communauté pour prévoir la suite. Sur la base des rétroactions reçues lors d'une consultation et de diverses occasions d'échange, il ne fait pas de doute que, malgré les grands défis sociaux rencontrés, l'Engrenage améliore la résilience du quartier et favorise la construction et le maintien d'un tissu social plus fort et plus solide.

Évidemment, l'Engrenage ne travaille pas sur une île déserte et n'agit pas en vase clos... La réalité de Saint-Roch est directement liée, par exemple, aux orientations de la Ville de Québec, au contexte économique et social du Québec, aux politiques publiques en vigueur, aux grandes tendances économiques mondiales et aux enjeux environnementaux de la planète... Les crises du logement, de l'itinérance et diverses vulnérabilités inhérentes aux trajectoires de vie de plusieurs personnes continuent d'affecter grandement la population de Saint-Roch. Une grande détresse perdure dans le quartier et des enjeux de cohabitation y sont toujours présents. Les effets des changements climatiques se font sentir et la qualité de l'air est problématique. Toutefois, plusieurs membres de la communauté, citoyen·nes, organismes, commerces et institutions, souhaitent agir pour y améliorer la qualité de vie de tous et toutes. C'est dans ce contexte que l'Engrenage a connu une année de grande effervescence. Une multitude de projets ont été réalisés en collaboration avec des citoyen·nes, organismes et autres partenaires.

Le Rapport annuel fait état de l'avancement du plan d'action 2021-2023. Plus spécifiquement, vous trouverez dans les prochaines pages les faits saillants et activités réalisées du 1er janvier au 31 décembre 2023 en lien avec les objectifs de chacun des volets de notre plan d'action, soit la cohabitation harmonieuse, la participation citoyenne et l'aménagement durable du quartier. Un volet développement organisationnel a aussi été ajouté en 2023.

Nous souhaitons jeter un regard aussi juste que possible sur le chemin parcouru. Ainsi, dans ce bilan, il sera question de nos fiertés et réussites, mais aussi des défis qui demeurent entiers et auxquels nous nous attaquerons dans les prochaines années. Notre plan d'action 2021-2023 était ambitieux, nous sommes fier·es du travail accompli, mais il nous reste encore du pain sur la planche pour la suite! Pour connaître les perspectives des prochaines années, nous vous invitons à consulter le plan d'action 2024-2026 disponible sur notre site internet.

Bonne lecture à toutes et tous !

Maëva De la Héronnière
Présidente du conseil d'administration de l'Engrenage Saint-Roch

Conseil d'administration 2023

Maëva De la Héronnière, présidente

Membre organisme (Clinique Droit de cité)

Denis Ruel, vice-président

Membre citoyen

Émilie Raymond, secrétaire

Membre citoyenne

Émile Piché, trésorier

Membre organisme (Centre Jacques-Cartier), puis membre citoyen

Julie Tremblay, administratrice

Membre organisme (PECH)

Ronald Lachapelle, administrateur

Membre citoyen

Il y a actuellement un poste organisme vacant.

De janvier à mai 2023, soit jusqu'à la dernière assemblée générale annuelle, Olivier Martin et Annie Vallée étaient aussi membres du conseil d'administration.

L'équipe

Rangée du haut : Carole Babet, Julie Bonin, Isabelle Descôteaux, Julie Bernier, Annie Mathieu, Pénélope Dagenais-Lavoie (dans la bulle), Túlio Queiroz de Freitas

Rangée du bas : Marie-Noëlle Béland, Émilie Leclerc, Jérôme Gourdeau, Alexandre Allard, Guillaume Lachapelle



Marie-Noëlle Béland

Directrice générale

Annie Mathieu

Responsable des communications

Virginie Dornier

En congé parental

Jessica Beaulieu

Salariée Carrière-été

Participation citoyenne

Jérôme Gourdeau

Coordonnateur

Julie Bernier

Chargée de projet

Pénélope Dagenais Lavoie

Chargée de projet

Cohabitation harmonieuse

Isabelle Descôteaux

Coordonnatrice

Carole Babet

Chargée de projet

Émilie Leclerc

Agente de mixité

Julie Bonin

Stagiaire

Aménagement durable

Alexandre Allard

Coordonnateur

Túlio Queiroz de Freitas

Chargé de projet

Guillaume Lachapelle

Chargé de projet

Au revoir...

Rosemarie Lemieux, coordonnatrice du chantier Participation citoyenne

→ a quitté ses fonctions en avril 2023

Hichem Mnif, coordonnateur à l'administration

→ a quitté ses fonctions en août 2023

Sophie Tremblay-Simard, chargée de projet du chantier Aménagement durable

→ a quitté ses fonctions en octobre 2023

Développement organisationnel

Faits saillants

Un rayonnement accru



En 2023, l'Engrenage est parvenue à accroître significativement sa portée dans les médias. Près d'une trentaine d'articles et entrevues ont permis à l'organisation de faire connaître son action. De plus, en collaboration avec la radio communautaire CKIA, un événement d'envergure a été réalisé à la fin août, Micro connecte Saint-Roch, afin de multiplier et de diversifier les connexions de notre réseau local.

Une plus grande influence



Cette année, nous avons constaté une croissance de notre notoriété et de la portée de notre voix. En effet, l'Engrenage a été à même d'influencer des décisions politiques au bénéfice de la communauté. L'Engrenage a notamment contribué à convaincre les élu-es de modifier rapidement le zonage du quartier afin de limiter l'expansion des logements touristiques et à influencer la Vision en matière d'itinérance de la Ville de Québec. L'Engrenage a également participé aux consultations de la ministre de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire dans le cadre des consultations en vue du 4e plan de lutte à la pauvreté.

De multiples avancées en matière de gestion, mais des priorités à reconduire



Des avancées significatives ont été réalisées pour améliorer nos pratiques en matière de gestion des ressources humaines, soutenir notre vie associative et améliorer nos pratiques de communications. Certains objectifs devront toutefois être reconduits en 2024 : notamment, l'actualisation de nos politiques internes et l'amélioration de nos pratiques d'archivage et de classement.

Consultation et élaboration du plan d'action 2024-2026

La dernière année a permis de réfléchir aux priorités des prochaines années. L'Engrenage a mené un processus de consultation comprenant plusieurs rencontres d'équipe, un déjeuner des membres, un sondage dans le milieu auquel 130 personnes ont répondu, un lac-à-l'épaule, des rencontres de conseil d'administration et bon nombre d'échanges informels avec les membres et partenaires. Le [plan d'action 2024-2026](#) a été adopté en assemblée générale d'orientation le 9 décembre dernier. La forme du plan d'action a été simplifiée afin d'en faciliter le suivi avec les membres.



Changement de nom

L'organisation a animé un processus menant à un changement de nom. Ainsi, La Table de quartier l'Engrenage de Saint-Roch est devenue L'Engrenage Saint-Roch. Le terme « table de quartier » entraînait de la confusion quant à notre statut, notre rôle ainsi que notre fonctionnement et laissait croire que nous étions une table de concertation d'acteurs du milieu. C'est à l'unanimité que les membres de l'assemblée ont décidé de modifier le nom.

**l'Engrenage
St-Roch**

Une organisation ancrée et en croissance

La grande majorité des membres ont renouvelé leur adhésion à L'Engrenage et des dizaines de nouveaux membres ont adhéré au cours de la dernière année. Actuellement, plus de 120 personnes et organismes sont parties prenantes de l'Engrenage. Cet engouement représente un défi, puisque l'accueil, l'accompagnement et la mise en lien qui y est associés demandent du temps et du soin. C'est un travail qui sera priorisé en 2024, dès l'entrée en poste de la directrice adjointe.



La Ville de Québec serre la vis à Airbnb dans Saint-Roch

L'administration Marchand veut protéger plusieurs immeubles à caractère résidentiels



2023
Règlements généraux
Déjeuners des membres
Assemblée générales
Recrutement des membres
Développement organisationnel
Conseil d'administration
Collaborations et réseautage
Lac à P...
Plan d'a... 2024-20...
Commu...
Rayon...



Cohabitation harmonieuse

Faits saillants

Engagement contre le racisme

En 2023, l'Engrenage a mis en œuvre une diversité d'approches pour lutter contre le racisme. Par exemple, un atelier sur le racisme dans le milieu communautaire a réuni une quarantaine de personnes afin de réfléchir aux pratiques inclusives à développer. Dans le cadre de la Semaine d'actions contre le racisme, l'Engrenage a organisé plusieurs activités avec notamment le Comité Jeunesse Basse-Ville, le Centre Jacques-Cartier, le Centre communautaire l'Amitié et avec le Projet 180. Une campagne de sensibilisation a également été menée sur Facebook par des publications (150-200 personnes rejointes par publication) et un quiz (plus de 70 participant-es).

Soutien au Conseil des enfants de Saint-Roch

L'Engrenage soutient activement le Conseil des enfants, projet collectif porté par la Maison des enfants de Saint-Roch et la Joujouthèque Basse-Ville. Vingt-sept rencontres ou activités ont été réalisées, avec la participation de 12-15 enfants chaque fois, dont plusieurs sont issus de l'immigration. Le groupe a visité l'Assemblée nationale pour sensibiliser les élu-es aux enjeux de sécurité routière dans Saint-Roch, a rencontré le maire de Québec, Bruno Marchand et a participé à une consultation sur le plein air. Le Conseil a également participé à des activités avec l'agente de mixité, lesquelles portaient sur le phénomène de l'itinérance et la sensibilisation à diverses réalités du quartier, incluant une participation à la Nuit des sans-abri.

Talent show - À St-Roch, le talent n'a pas d'âge !

Les personnes âgées ne trouvent pas toujours leur place dans le quartier. Avec le Centre communautaire l'Amitié, Pech-Sherpa, le Service Amical Basse-Ville et une metteuse en scène dévouée, L'Engrenage a coordonné et soutenu la réalisation d'un Talent show avec des personnes âgées de St-Roch en juin 2023. Une cinquantaine de personnes âgées se sont impliquées dans la démarche, en plus de rejoindre près de 150 personnes du grand public lors de l'événement. La rencontre bilan a été riche en émotions, certaines personnes âgées impliquées ont exprimé avoir attendu ce moment toute leur vie.

Mémoire sur l'itinérance et participation à la démarche de Vision de la Ville de Québec

L'Engrenage a déposé un mémoire dans le cadre de la démarche de la Ville pour l'élaboration de sa Vision en matière d'itinérance. Celui-ci a été bien accueilli et a visiblement été pris en compte. Des membres de l'équipe de l'Engrenage ont aussi participé à diverses rencontres dans le cadre de cette démarche.

Rencontres citoyennes en cohabitation

L'Engrenage a entamé, en novembre 2022, une série de rencontres citoyennes sur l'itinérance et la cohabitation. Celles-ci avaient pour objectif d'informer la population sur les causes de l'itinérance et d'offrir un espace d'échange pour partager le vécu et questionnements associés à ses effets dans la communauté. En février, un panel réunissant la Ville, le CIUSSS, le Service de police et le RAIQ a rejoint plus d'une centaine de personnes qui souhaitaient mieux connaître le rôle des divers intervenant-es sur la question de l'itinérance. En mai, la communauté a réfléchi aux pistes d'actions porteuses et en novembre 2023, celle-ci s'est penchée sur la question de l'usage de drogues et la consommation.

Présences terrain et projet Vie de Parvis

L'agente de mixité du projet Vie de Parvis et ses multiples présences terrain renforce l'ancrage de l'Engrenage dans le milieu et assure une observation continue des dynamiques et réalités du quartier. Sa pratique permet de transmettre des recommandations utiles aux acteurs concernés.



Participation citoyenne

Faits saillants

Collaboration artistique au frigo communautaire du quartier

Piloté par plus d'une dizaine de citoyen·nes, avec le soutien de l'Engrenage, le frigo communautaire a rayonné en 2023 notamment grâce à un partenariat avec des artistes du quartier qui ont refait une beauté aux frigos. À la fin de l'été, plusieurs nouvelles personnes avaient rejoint le comité et de nouvelles tâches d'envergure sont désormais prises en charge par les bénévoles, tel que la préparation des rencontres. Puis, de belles amitiés sont nées de ce projet dans les derniers mois. On peut dire avec assurance que c'est un lieu d'implication très apprécié par la communauté!

Fête de l'Halloween dans Saint-Roch

Coordonnée par l'Engrenage et organisé par un collectif d'organismes, la 15ème édition de l'Halloween dans Saint-Roch a été beau succès malgré la température incertaine. Pour une première année, nous avons collaboré avec la Concertation Saint-Sauveur. Cela a permis de tenir la fête dans les deux quartiers en même temps et d'augmenter le nombre d'activités offertes. Selon nos estimations, plus de 1000 personnes ont participé à la fête, plus de 35 bénévoles ont donné un coup de pouce seulement dans Saint-Roch et plus de 70 commerces ont participé au parcours de bonbons. En plus des multiples animations, c'est 410 sandwiches et plusieurs centaines de collations et breuvages qui ont été distribués.

Autres fêtes et événements de quartier

Au printemps 2023 lors de la traditionnelle Cabane à sucre Saint-Roch, 600 personnes ont pu se sucrer le bec, socialiser et danser sur des airs traditionnels, dont 150 enfants de l'école primaire du quartier. La fin du printemps a aussi été l'occasion du Grand partage de semis, visant à soutenir la communauté dans ses efforts de verdissement et d'une grande corvée de ménage. En été, l'Engrenage a coordonné l'organisation de soirées cinéma en plein-air. Au total, neuf films ont été projetés dans l'espace public avec une moyenne de 50 personnes par projection et un total de sept partenaires du milieu impliqués.

Babillard communautaire

Afin de limiter l'isolement des personnes vivant une fracture numérique, l'Engrenage a installé un grand babillard communautaire à la Place Jacques-Cartier. Les informations y sont mises à jour de façon hebdomadaire grâce à la collaboration de divers organismes du milieu. Chaque semaine, ce sont quelques centaines de personnes qui vont le consulter afin d'être tenues au courant des services communautaires, de même que des activités sociales et culturelles du milieu. L'approche d'un crieur public a été explorée et a permis d'avoir une visibilité médiatique accrue.

Amorce de la démarche en vue d'un portrait actualisé du quartier

L'Engrenage a mis sur pied un comité pour la réalisation d'un portrait actualisé du quartier. Avec les différents partenaires impliqués, un processus de consultation ambitieux a été élaboré. La démarche suivra son cours jusqu'à la publication du portrait, à l'automne 2024.

De multiples possibilités de participation citoyenne

L'Engrenage anime et accompagne divers comités permettant l'implication citoyenne dans le quartier : comité frigo, piano, babillard, aménagement, conseil des enfants, événements de quartier, groupes de jardinage, en plus de soutenir des initiatives citoyennes.



Aménagement durable

Faits saillants

Plantations d'arbres et d'arbustes dans le quartier

Une dizaine de plantations d'arbres et d'arbustes ont eu lieu en 2023 en partenariat avec des résident·es de HLM ou de copropriétés de St-Roch en plus de celle sur le parvis de l'église Saint-Roch. C'est un peu plus de 500 arbres et arbustes qui ont été plantés, améliorant la résilience du milieu face aux vagues de chaleur et aux changements climatiques. L'Engrenage a aussi accompagné l'initiative Modus Vivendi, une initiative artistique et environnementale alliant la plantation d'arbres et la danse contemporaine. Enfin, l'Engrenage poursuit son engagement auprès de la Table Canopée et de Verdir la Basse-Ville.

Mobilisation pour une demande de modification de zonage

La question des AirBNB est problématique dans St-Roch et grâce à la contribution de citoyen·nes et organismes du quartier, l'Engrenage a réalisé qu'un changement de zonage était nécessaire. Un dépliant d'informations a été produit, une marche de sensibilisation a été organisée et une rencontre avec la conseillère municipale responsable du dossier a eu lieu. En juillet 2023, celle-ci a proposé une modification de zonage répondant aux préoccupations exprimées afin de protéger le logement dans le quartier.

Mise en place et animation de la concertation VIA (Ville Inclusive pour les aînés)

En partenariat avec des chercheuses du milieu universitaire, l'Engrenage anime depuis le début de l'année 2023 la Concertation VIA qui vise à mettre en place des actions concrètes pour accroître l'accessibilité pour tous et toutes, notamment les personnes âgées ayant des incapacités. Le comité, constitué de différents acteurs de la Basse-Ville et de personnes âgées ayant des incapacités, s'est doté d'une identité visuelle en plus d'établir quels sont ses leviers pour se mettre en action. Il est prévu que des actions plus concrètes soient mises en place pour l'année 2024, tel une rencontre avec des représentant·es de la Ville qui agissent sur la mobilité et auprès des aînés.

Accompagnement de groupes de citoyen·nes en HLM pour l'amélioration de leur milieu

Avec le soutien du Centre Communautaire l'Amitié, l'Engrenage a accompagné 5 groupes de résident·es en HLM afin de mettre en place des projets de jardinage améliorant leur milieu de vie. Avec notre soutien, un de ces groupes a pu procéder lui-même à la plantation de semis et participer à une activité de mycologie. Ces activités sont significatives pour les personnes habitant ces milieux. Elles permettent de briser leur isolement social et d'accroître leur appartenance tout en renforçant leur pouvoir d'influencer de façon positive leur milieu de vie.

Accompagnement de l'École des Berges

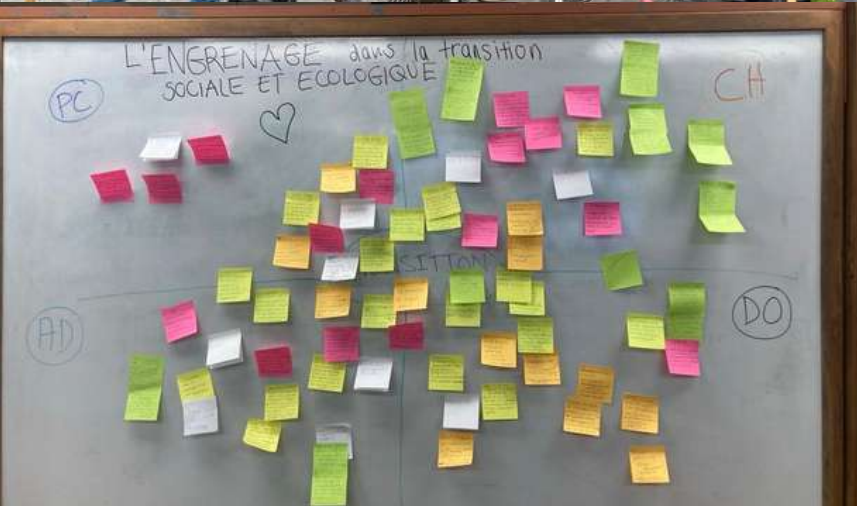
Au cours de l'année 2023, l'Engrenage a accompagné l'école des Berges pour l'appuyer dans la gestion de ses jardins collectifs et communautaires afin d'améliorer le verdissement de la cour. Fabriquée par la Fibre du Bois, une serre a été installée dans la cour de l'école. Elle sera utilisée dans les prochaines années pour améliorer la production alimentaire et allonger la saison de jardinage. Elle sera aussi utilisée comme outil éducatif pour sensibiliser les élèves à la production des denrées alimentaires. Un processus de réflexion pour l'implantation d'une forêt nourricière a aussi été amorcé en 2023.



Le parvis de l'église Saint-Roch se refait une belle

Le 4 juillet au matin, l'équipe d'Engrenage Saint-Roch et une poignée de bénévoles ont planté des centaines de végétaux en plein cœur du principal lieu de rassemblement du quartier, le parvis de l'église Saint-...

[ckiafm.org /](http://ckiafm.org/)



PROJETS COLLECTIFS, PARTENARIATS ET CONCERTATIONS

Projets collectifs que nous avons portés en 2023 ou auxquels nous avons participé activement

Vie de parvis, organisme porteur, en collaboration avec la Ville de Québec, Point de Repères, le Projet Dialogue du YMCA, le Café-Rencontre, le CIUSSS-CN, Lauberivière, le Réseau des Bibliothèques de Québec, le Projet Intervention Prostitution Québec et une citoyenne, Nancy Goulet

Fête d'Halloween, organisme porteur, en collaboration avec Commun'action 05, Centre R.I.R.E., le CIUSSS-CN, la Maison des enfants, le YMCA, la Joujouthèque Basse-Ville, le Carrefour international de théâtre, Projet 180 et la Concertation St-Sauveur.

À Saint-Roch, le talent n'a pas d'âge (talent show), organisme porteur, en collaboration avec Service Amical Basse-Ville, Centre communautaire l'Amitié, Pech-Sherpa, Geneviève Lacroix (metteuse en scène) et 45 personnes âgées impliquées

Comité Bon voisinage Notre-Dame-des-Anges avec le Centre Jacques-Cartier, le Centre communautaire l'Amitié, Squat BV, Pech-Sherpa, Projet L.U.N.E., SABSA, CAB du Contrefort

Les cinémas en plein air, organisme porteur en collaboration avec la Barberie, la Société de Développement Commercial de Saint-Roch, le Centre R.I.R.E., le Théâtre Rude ingénierie, le Centre Jacques-Cartier, le YMCA, Pech et les Urbainculteurs

La concertation VIA (Ville Inclusive pour les aînés), organisme porteur, en collaboration avec CIRRI PSVI, l'Université Laval, le Carrefour familial des personnes handicapées, le Patro Roc-Amadour, Mobilisation Haute-Ville et des citoyen-nes, Odette Lavoie, Micheline Bélanger, Robert Rousse, Ghislain Hudon, Josée Ferland.

La Bécane avec la Joujouthèque Basse-Ville, la Maison des enfants de Saint-Roch, Commun'action 0-5, le Carrefour des enfants de Saint-Malo et le Centre multiethnique

Conseil des enfants, en soutien à la Joujouthèque Basse-Ville et à la Maison des enfants de Saint-Roch

Le comité Babillard communautaire, organisme porteur, en collaboration avec CKIA, PECH, le Carrefour des personnes handicapées, Clinique Droit de cité, ainsi que quatre citoyen-nes, Ronald Lachapelle, Claudine Harvey, Ghislain Hudon et Roberto Létourneau.

Le comité Piano, organisme porteur avec la collaboration de Guy Tardif, Stéphanie Lamonde, Daniel Dussault, Nancy Goulet, Audrey Brogini, Simon Tremblay, Julie Tremblay (PECH/Sherpa).

Le comité Frigo, en soutien aux citoyen-nes Alain Giasson, Carolle Beaulieu, Carol Fraser, Denis Tremblay, France Dansereau, Guy Tardif, Manon Goulet, Marcelle Pouliot, Ma-ri Piyairose Missinak, Roxanne Paradis, Saliha Marmoui, ainsi qu'un citoyen souhaitant garder l'anonymat.

Le comité des Grands ménages avec la collaboration de Cécile Aubé, Alain Giasson, Marcelle Pouliot, Denis Ruel, Ronald Lachapelle, Stéphanie Lamonde, Claudine Harvey, France Dansereau, Martine Lajoie, Sylvain Caouette, Nadège Lachance (CCA).

Le comité de suivi du Portrait participatif de Saint-Roch, organisme porteur avec la collaboration de Magali Parent, Benoit Lalonde, Geneviève Cloutier, Laurence Simard-Gagnon, Maripier Deraspe, Andrée-Anne Roy-Ross

Réseaux et regroupements régionaux ou nationaux

Réseau en développement des communautés de la Capitale-Nationale
Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ)
Collectif de lutte et d'actions contre la pauvreté (CLAP-03)
Concertation sur la fracture numérique
Collectivité ZéN
Réseau d'agriculture urbaine de Québec
Réseau Demain le Québec
Collectif pour un transport abordable et accessible à Québec (TRAAQ)

Espaces locaux de concertation et d'échanges auxquels nous participons

Nourrir la Basse-Ville - présidence du conseil d'administration
Espace du Parvis
Comité Bon voisinage autour de l'Interzone
Conseil d'établissement de l'école des Berges, début du mandat cet automne
Comité jeunesse Basse-Ville (ancien comité 100% Ados)
Concertation enfance-famille
Comité Ado Basse-ville
Concertation en sécurité alimentaire Basse-Ville
Verdir Basse-ville
Concertation Saint-Sauveur
Concertation Aîné-es Basse-Ville, dont le Comité maltraitance
Espace Cohabitation Basse-Ville (membre du comité porteur)
Table Canopée
Collectif Canopée
Espace de discussion entourant le futur du Monastère des Augustines (Hôpital général)
Vision régionale en itinérance

Collaborations et partenariats en 2023

Accès Transport Viable - Femme et mobilité
Archipel d'Entraide
Atelier formatif sur le phénomène de l'itinérance (Ville-CIUSSS-RAIIQ- Magali Parent)
Atelier la Patente
Atout-Lire
Association pour la défense des droits et l'inclusion des personnes qui consomment des drogues (ADDICQ)
Barberie
Bureau d'animation et d'information logement (BAIL)
Bureau de circonscription du député de Taschereau, Étienne Grandmont
Café Pekoe
Café-rencontre Centre-Ville
Carrefour International de Théâtre
CAPMO
CÉGEP Limoilou
CÉGEP Ste-Foy
Centre communautaire l'Amitié
Centre de valorisation du patrimoine vivant
Centre R.I.R.E. 2000
Collectif pour l'inclusion et le développement social dans la Capitale-Nationale (Collectif IDS-CN)
Commun'Agir
Communauté métropolitaine de Québec
Commun'action 0-5 ans
CIUSSS-CN
Centre résidentiel et communautaire Jacques-Cartier
CKIA
Clinique Droit de Cité
Collectif 1629
Comité de lutte et d'action contre le racisme - CLAR
Conseil de quartier Saint-Roch
Craque-BitumeDélites du Parvis
École des Berges - projet agricole
Fabrique de l'église Saint-Roch
INRS
Joujouthèque Basse-Ville
Les Incomplètes
Lauberivière
Lien entre les frigos communautaires de la province
Ligue des droits et libertés (Section de Québec)
Logement 16-25 (Zénith)
Maison des enfants de St-Roch et Conseil des enfants
Maison Revivre
Marché public Croque Saint-Roch

Collaborations et partenariats en 2023 (suite)

Modus Vivendi
Moisson Québec
MonSaintRoch
Musée de la civilisation
La Nef
Noctem
Nourrir Ensemble et Sauve ta bouffe
Objectif résilience
Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)
Participation sociale ville inclusives
PECH-Sherpa
Pôle alimentaire Basse-ville
Point de Repères
Projet L.U.N.E.
Projet intervention prostitution Québec (PIPQ)
Regroupement d'éducation populaire et d'action communautaire (RÉPAC) 03-12
Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ)
Réseau des bibliothèques de Québec
Réseau Solidarité Itinérance du Québec (RSIQ)
Service Amical Basse-Ville
Service d'Entraide Basse-Ville
Service de police de la Ville de Québec (SPVQ)
Service de référence en périnatalité pour les femmes immigrantes de Québec
Société de développement commerciale (SDC) Saint-Roch
Table de concertation du Mois de l'Histoire des Noirs
Théâtre la Bordée
TRAAQ
Université Laval
Urbainculteurs
Verdir Saint-Sauveur
Verger-potager la Nef
Votepourca
Ville de Québec
Ville inclusive (Saint-Sauveur)
YMCA

Partenaires financiers 2023 :

Centraide Québec et Chaudières-Appalaches
CIUSSS de la Capitale-Nationale et Direction de santé publique
Emploi d'été Canada
Fondation Lucie et André Chagnon
Fondation de la Caisse d'économie solidaire
Programme Nouveaux horizons
Ministère de la Sécurité publique
Ville de Québec
Université Laval
Étienne Grandmont, député de Taschereau,
Jean-Yves Duclos, député de Québec
Conseil de quartier Saint-Roch
ainsi que des donateurs et donatrices individuel-les et corporatifs.

Merci du fond du cœur à nos membres, bénévoles ainsi qu'aux citoyen·nes qui s'impliquent dans leur milieu !

Suivi du plan d'action 2021-2023

Priorité 1: Assurer le développement organisationnel de l'Engrenage

Objectif général 1
Soutenir la vie démocratique de l'Engrenage
et impliquer les membres dans le développement de l'organisme.

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2023	Quelques constats et retombées
1.1.1 Actualiser les règlements généraux (RG)	- Révision des RG dans une démarche portée par le CA et impliquant l'équipe de travail et les membres.	- Appropriation des RG par le CA, l'équipe et les membres. - Actualisation et adoption des RG à l'AGA 2023.
1.1.2 Maintenir une vie démocratique dynamique	- Tenue d'une AGA le 8 mai 2023, ainsi que d'une courte AGO pour adopter les ajustements du plan d'action 2023. - Tenue de deux déjeuners de l'Engrenage, avec les membres et bénévoles, l'un portant sur la révision des règlements généraux et l'autre sur le bilan 2021-2023 et le plan d'action 2024-2026. - Tenue d'une AGO le 9 décembre pour adopter le plan d'action 2024-2026.	- - 36 membres présent-es à l'AGA/AGO du 8 mai, dont 12 organismes - - 31 membres présent-es à l'AGO du 9 décembre, dont 4 organismes
1.1.3 Consolider et développer le membership de l'Engrenage	- Pas d'activité particulière réalisée en ce sens, faute de temps, toutefois, la croissance de l'intérêt pour l'Engrenage s'est maintenue et le nombre de membres a continué d'augmenter.	Ce travail devra être priorisé en 2024. L'Engrenage a le souhait de mieux accueillir les nouveaux et nouvelles membres et bénévoles.
1.1.4 Réfléchir aux pratiques d'inclusion dans la vie démocratique de l'Engrenage	- Les pratiques de tournées d'appel ont été systématisées. - La question de l'inclusion a été une préoccupation transversale de la révision des RG.	La responsabilité de la vie associative sera au cœur du nouveau poste de direction adjointe actuellement ouvert. Dans le contexte actuel de croissance, elle mérite une plus grande attention.

Objectif général 2
Viser l'équilibre budgétaire pour 2023 et travailler à consolider le financement

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2023	Quelques constats et retombées
1.2.1 Assurer le financement des projets de l'Engrenage pour 2023	L'Engrenage est resté à l'affût des opportunités de financement. Plus d'une quinzaine de demandes de financement ont été déposées, chaque fois en cohérence avec son plan d'action.	Le financement de l'Engrenage est diversifié et l'organisation entretient de bonnes relations avec ses bailleurs de fonds.
1.2.2 Travailler à renforcer le financement à la mission de l'Engrenage	L'Engrenage a déposé une demande d'admissibilité au PSOC, ainsi qu'une demande de révision de la décision, suite au refus.	Le défi du financement à la mission d'un bailleurs de fonds publics reste entier. L'Engrenage considère répondre aux critères du PSOC. Nous sommes en

		attente d'une réponse.
1.2.3 Développer les pratiques d'autofinancement de l'Engrenage	Le projet de levée de fonds a été mis sur la glace en raison d'une vacance au poste qui en avait la charge. - Une bière a été brassée au bénéfice de l'Engrenage dans un commerce local, le Noctem.	L'organisation d'une levée de fonds majeure est chronophage. Le souhait est de soutenir davantage la stabilité des autres financements, tout en sollicitant des dons ponctuels, selon les activités.

Objectif général 3
Réfléchir aux priorités d'action pour les prochaines années

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2023	Quelques constats et retombées
1.3.1 Réaliser un bilan 2021-2023	Un regard critique a été posé sur notre action 21-23 au sein de l'ensemble des échanges, bilans et perspectives, en rencontres d'équipe, lors du déjeuner des membres et du lac à l'épaule. Un sondage aux membres et partenaires concernant leur perception de l'Engrenage et de son impact dans le milieu a été mené.	Les réflexions ont permis de bien identifier les actions à porter pour actualiser et optimiser l'action de l'Engrenage dans le milieu. 130 personnes et organismes ont répondu au sondage, avec plus d'une cinquantaine de réponses pour chaque question à développement.
1.3.2 Élaborer un plan d'action 2024-2026	Des consultations en vue de l'élaboration du portrait de Saint-Roch ont été menées et se poursuivront en 2024 De multiples discussions ont eu cours au sein de l'équipe et avec les membres afin d'élaborer le plan d'action 2024-2026.	Le plan d'action 2024-2026 a été adopté à l'AGO du 9 décembre 2023. Celui-ci suscite un réel enthousiasme au sein de l'équipe et des membres.

Objectif général 4
Assurer une saine gestion de l'organisme

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2023	Quelques constats et retombées
1.4.1 Assurer un suivi financier rigoureux	Un suivi régulier des finances a été réalisé, en incluant des pratiques d'amélioration continue.	L'Engrenage est en contrôle de ses finances malgré les défis de gestion qu'entraînent les multiples financements par projet, notamment leur instabilité et leur imprévisibilité.
1.4.2 Actualiser les outils et pratiques de gestion des ressources humaines	Deux sondages sur le bonheur au travail ont été réalisés. Deux formations ont eu lieu, l'une portant sur l'organisation du travail et la gestion du temps et l'autre sur les styles de leadership. Une démarche d'équité salariale a été amorcée.	À la lumière des résultats du dernier sondage sur le bonheur au travail, l'Engrenage est un employeur apprécié. En 2024, la politique contre le harcèlement sera actualisée, la démarche sur l'équité salariale se conclura et l'Engrenage réfléchira à la possibilité de se doter d'une politique ÉDI.
1.4.3 Assurer l'utilisation et la mise à jour de la base de données	La base de données a été partiellement mise à jour, mais l'appropriation par l'équipe se poursuit.	La gestion de la base de données est intégrée dans les responsabilités du poste de direction adjointe actuellement ouvert.
1.4.4 Améliorer les pratiques d'archivage et de classement des dossiers	Aucune avancée n'a été réalisée.	Un chantier concernant les pratiques d'archivage et de classement des dossiers sera initié à la fin de l'année 2024.

Objectif général 5
Assurer une bonne communication auprès des membres et partenaires,
ainsi que le rayonnement de l'Engrenage dans son milieu

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2023	Quelques constats et retombées
1.5.1 Élaborer un plan de communications	L'élaboration du plan de communications a été reportée afin de l'attacher au plan d'action 2024-2026.	Le plan de communications sera réalisé en 2024.
1.5.2 Actualiser les pratiques de communications	L'utilisation de l'infolettre, du site Internet et des réseaux sociaux a été améliorée. L'équipe a été soutenue dans ses pratiques de communications.	Les pratiques de communications continueront de s'améliorer en 2024.
1.5.3 Accroître l'accès à l'information pour les personnes n'ayant pas accès aux outils de communications numériques	Des outils de communications inclusifs facilitant l'accès à l'information concernant les activités de l'Engrenage ont été mis en place, ceux-ci incluent des tournées téléphoniques mieux planifiées et l'utilisation du babillard communautaire.	Le babillard communautaire de l'Engrenage à la place Jacques-Cartier suscite un réel intérêt. L'amélioration de l'accès à l'information est au cœur de notre plan d'action 2024-2026.
1.5.4 Assurer une visibilité médiatique	Des stratégies médiatiques ont été mises en œuvre.	Comme en témoigne la revue de presse présentée en annexe, le rayonnement médiatique de l'Engrenage s'est accru.

Objectif général 6
Collaborer avec des acteurs clés du milieu

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2023	Quelques constats et retombées
1.6.1 Maintenir des collaborations liées aux enjeux du quartier	De multiples collaborations ont été réalisées. Les représentations et partenariats sont présentés à la fin de ce document. Des liens positifs ont été entretenus avec les partenaires communautaires, la SDC, la Ville, le RAIQ, des organisatrices communautaires du CIUSSS-CN et autres acteurs du milieu. Un événement de réseautage a été réalisé en collaboration avec la radio CKIA, <i>Micro Connecte Saint-Roch</i> .	L'Engrenage est présent dans son milieu et entretient des relations positives et porteuses avec une multitude de partenaires. La portée du discours de l'Engrenage s'est accrue, l'organisation est davantage en mesure d'avoir un impact concret sur des décisions politiques.
1.6.2 Participer aux activités du Réseau en développement des communautés	L'Engrenage était présent et proactif à la majorité des rencontres des membres du Réseau. Dans la mesure du possible, L'Engrenage a été contributif, notamment dans le processus de rédaction du mémoire du Réseau dans le cadre des consultations en vue du 4e plan de lutte à la pauvreté.	Les possibilités qu'offre cet espace d'implication sont multiples. En 2024, nous souhaitons y co-organiser une formation sur l'accompagnement d'un groupe de requérant-es pour du logement social.
1.6.3 Maintenir des liens avec les partenaires régionaux ou nationaux	La collaboration avec Communagir s'est poursuivie, celle-ci porte principalement sur l'engagement de l'Engrenage dans la transition sociale et écologique.	Cette collaboration est porteuse et suscite des réflexions pertinentes quant à nos pratiques et au développement de notre discours.
1.6.4 Réfléchir aux divers partenariats et collaborations de l'Engrenage	Un portrait des collaborations de l'Engrenage a été réalisé.	L'Engrenage est sollicité pour divers partenariats. Une réflexion est prévue au début de l'année 2024 afin de s'assurer que ces implications soient cohérentes avec le plan d'action 2024-2026.

Priorité 2 : Améliorer la qualité de la cohabitation entre les différents groupes sociaux qui composent le quartier Saint-Roch et favoriser une vie de quartier inclusive.

Objectif général 2.1

Enrichir notre vision et celle de nos partenaires quant aux multiples réalités de cohabitation des groupes sociaux qui composent Saint-Roch

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2023	Quelques constats et retombées
2.1.1 Codéfinir certains concepts (termes) inhérents aux réalités de cohabitation du quartier Saint-Roch	Poursuite du travail sur les définitions et rencontre d'équipe sur le sujet. Identification de moyens de diffusion adaptés aux publics cibles et aux objectifs d'appropriation.	Le travail entourant les définitions s'est conclu. Les membres de l'équipe sont outillés pour parler des enjeux de cohabitation. Il nous reste à soutenir le maintien de cet acquis.
2.1.2 Développer un langage inclusif en cohérence avec les valeurs de l'Engrenage et uniformiser le langage de l'équipe	Mise en place de stratégies pour favoriser la poursuite de cette appropriation et l'application dans les multiples projets.	Les pratiques issues de la démarche de réflexion sont souples, puisque la question de l'inclusion a de multiples facettes. Ainsi, le souhait est de développer la conscience des divers facteurs d'exclusion et approches adaptées.
2.1.3 Soutenir le projet Vie de Parvis	Soutien et mise en œuvre du projet Vie de Parvis, projet collectif porté par l'Engrenage, qui comprend la présence active d'une agente de mixité sur le terrain. Démarches pour assurer la pérennité du financement et réflexion sur la gouvernance. Participation à 5 rencontres du comité de suivi. Contribution à diverses réflexions entourant la pratique de l'agente de mixité.	L'agente de mixité contribue fortement à nourrir les réflexions de l'équipe de l'Engrenage quant aux enjeux de cohabitation dans le quartier et aux difficultés vécues par les personnes en situation de marginalité. L'équipe peut ajuster ses actions et discours afin d'être en phase avec la réalité terrain.

Objectif général 2.2

Favoriser l'inclusion sociale dans les activités de l'organisme et celles de nos partenaires

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2023	Quelques constats et retombées
2.2.1 Observer et documenter les dynamiques de cohabitation entre les différents groupes sociaux	<ul style="list-style-type: none"> - Espace cohabitation Centre-Ville (comité porteur, 4 rencontres, 70 personnes rejointes). - Réflexions sur la cohabitation autour de l'école Des Berges et prise de contact avec l'école. - Canal de communication avec le SPVQ. - Comité de voisinage autour de l'Interzone, Service de consommation supervisée (5 rencontres) - Présence terrain de l'agente de mixité. - Veille sur les dynamiques de quartier. 	L'Engrenage est au fait des dynamiques du quartier. La principale clé de ce succès réside dans la qualité du lien de confiance entretenu avec une multitude d'acteurs sociaux et citoyen·nes et une présence importante à divers événements, concertations et par une implication dans plusieurs projets.
2.2.2 Assurer une veille sur l'innovation en matière d'inclusion sociale et documenter les bonnes pratiques dans une posture d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> - Démarches avec La Cloche, en France, pour échanger sur leurs pratiques. - Prise de contact et collaboration avec l'ADDICQ. - Échange avec Architectes sans frontières sur l'itinérance, la cohabitation, la médiation sociale. - Formations de l'EDIQ sur la diversité culturelle. - Participation au Sommet annuel des jeunes afro-qubécois. - Lectures diverses. 	La participation à diverses formations permet de se nourrir des meilleures pratiques en matière d'inclusion sociale et d'intégrer celles-ci dans nos actions, réflexions et activités. Il s'agit d'une mise à jour en continu.

<p>2.2.3 Diffuser et appliquer les bonnes pratiques en matière d'inclusion sociale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Atelier sur le racisme dans le milieu communautaire et les pratiques inclusives (40 personnes et plusieurs organismes impliqués) - Implication dans la démarche de la Ville sur la Vision de l'itinérance, incluant la rédaction d'un mémoire. - Panéliste dans le cadre du Webinaire Vital-Lab et Un Et Un Font Mille. - Diffusion d'un résumé des pratiques d'écriture simplifiée, proposée par Atout-Lire, aux partenaires du babillard. - Présentation dans le cadre des Journées annuelle de Santé publique (JASP) sur les approches de l'Engrenage en matière de transition écologique et sociale. - Production et présentation d'un guide d'inclusion aux bénévoles lors d'animations/d'activités dans l'espace public. - Échange sur le poste d'agente de mixité et les défis de cohabitation avec divers acteurs locaux et régionaux. - Mise en place d'une trousse d'outils pour les nouveaux et nouvelles employé·es en collaboration avec la responsable du Café Saint-Henri. - Plus d'une dizaine de présentations en contexte académique. 	
--	---	--

Objectif général 2.3

Favoriser la rencontre et le dialogue de différents groupes sociaux qui habitent ou fréquentent le quartier Saint-Roch

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2023	Quelques constats et retombées
<p>2.3.1 Explorer les besoins en matière d'animation des espaces publics</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Observation et documentation des activités se déroulant dans le quartier. - Tenue d'une veille quant aux besoins et rétroactions exprimées. 	<p>Cette veille permet de s'assurer de l'adéquation entre les besoins de la communauté et les animations organisées. Les constats sont partagés à divers partenaires.</p>
<p>2.3.2 Maintenir et bonifier un processus d'évaluation des activités de l'Engrenage</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Poursuite de la démarche de réflexion autour des animations urbaines, en continu. - Validation pré-animation. - Évaluation post-activités, en continu. 	<p>Dans un contexte de mixité et de tensions, ces différentes actions permettent de s'ajuster aux rétroactions et d'atteindre, au mieux, les objectifs visés.</p>
<p>2.3.3 Initier et maintenir des activités et des événements dans l'espace public qui favorisent la cohabitation harmonieuse</p>	<ul style="list-style-type: none"> - À St-Roch, le talent n'a pas d'âge (50 participant·es au projet + environ 150 personnes le jour de l'événement). - Nuit des sans-abri (animation d'un Discuthé sur les réalités de l'itinérance - 80 personnes rejointes). - Démarche cohabitation Saint-François Est en vue de l'ouverture d'un nouveau répit (rencontres au HLM La Chancelière, au SABV et sur le parvis). - Mise en place d'un piano public. - Organisation d'une Cabane à sucre et fête d'Halloween. - Cinémas en plein air (coordination des cinémas avec les partenaires, 9 projections au total, moyenne de 50 personnes/projection, 7 partenaires du milieu impliqués dont plusieurs nouveaux cette année). 	<p>Nombre de personnes rejointes pour quelques unes de ces activités :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 500 personnes pour l'offre de cinéma en plein air - 600 personnes pour la cabane à sucre, dont 150 enfants de l'école des Berges - 1000 personnes pour la fête d'Halloween

<p>2.3.4 Soutenir nos partenaires dans la réalisation de certaines d'activités qui répondent aux besoins de la communauté</p>	<p>De multiples actions sont réalisées dans cette perspective, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avec le Conseil des enfants : 27 rencontres ou activités réalisées, avec une moyenne de 12-15 enfants chaque fois (certaines activités détaillées dans les faits saillants). - Atelier de collage avec Droit de Cité + la Maison des enfants de St-Roch sur les thèmes de la cohabitation et de la judiciarisation (8 jeunes). - Comité de pilotage et animation d'une sortie par semaine de la Bécane, projet de littératie ambulante - Concertation Aînés Basse-Ville (co-portée avec le CIUSSS, 3 rencontres de la concertation + rencontres de préparation / travail) + sous-comité pour l'organisation d'une activité en vue de la Journée contre la maltraitance envers les aîné·es le 8 juin (30 participant·es) - Comité jeunesse Basse-Ville (25 rencontres et activités, 15 jeunes rejoints en moyenne/activité). - Avec des commerces et institutions concernant les stratégies à mettre en place pour favoriser le sentiment de sécurité des employé·es. - Comité Bon voisinage dans le quadrilatère Notre-Dame-des-Anges + Fête des voisins (5 rencontres). - Participation et soutien au processus du collectif d'organismes Vision régionale en itinérance et rencontre avec le CIUSSS-CN et la Ville. 	<p>Ce travail vise notamment à répondre aux besoins des partenaires lorsque ceux-ci s'inscrivent dans le champ d'expertise de l'Engrenage, il permet une inter-influence dans les pratiques, laquelle permet de sensibiliser à l'inclusion.</p> <p>Les résultats sont exponentiels dû à la combinaison des forces mutuelles. Le rayonnement des valeurs de l'Engrenage se trouve renforcé par l'action de multiples partenaires.</p>
---	---	--

Objectif général 2.4

Sensibiliser afin de lutter contre les préjugés véhiculés à l'endroit des diverses populations qui composent le quartier Saint-Roch

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2023	Quelques constats et retombées
<p>2.4.1 Élaborer divers moyens de sensibilisation et de lutte contre les préjugés</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Outils de sensibilisation à l'itinérance. - Rencontres citoyennes sur l'itinérance et la cohabitation (15 février, 18 mai et 6 novembre) (Environ 200 personnes rejoints). - Ateliers Mythes et réalités en interculturel (2 ateliers, environ 10 personnes). - Activités dans le cadre de la Semaine d'actions contre le racisme (détaillées dans les faits saillants, plus de 300 personnes rejoints). - Atelier formatif sur le phénomène de l'itinérance, contribution à la préparation (1 rencontre) + démarche de co-formation. - Ateliers d'échange sur le thème du phénomène de l'itinérance et des réalités présentes dans le quartier auprès de partenaires communautaires ou de commerçants (10). - Rencontres individuelles avec des commerçants ou des entreprises (16). - Présentation de deux témoignages dans des milieux de travail dans le cadre de la campagne de Centraide. 	<p>Le message de l'Engrenage a une réelle portée. Par exemple, sur la question de l'itinérance, nous considérons avoir contribué à humaniser, à élever le débat et à attirer l'attention sur les causes du phénomène et la nécessité de ne pas opposer les besoins de populations affectées directement et indirectement. Notre approche non confrontante est la clé qui permet le dialogue.</p>
<p>2.4.2 Définir une vision commune de la médiation propre à l'Engrenage</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lectures, réflexions sur le sujet. - Production d'une synthèse de la littérature. - Rédaction d'une définition, présentation à l'équipe et approbation par celle-ci. 	<p>Démarche complétée.</p>
<p>2.4.3 Développer et soutenir des projets de médiation</p>	<p>Plusieurs de nos actions dans le milieu ont une perspective de médiation, par exemple, les rencontres citoyennes sur l'itinérance et la cohabitation, le travail sur l'inclusion et le racisme ou encore la démarche À St-Roch, le talent n'a pas d'âge.</p>	<p>En continu.</p>

Priorité 3 : Renforcer le pouvoir d'agir des citoyen.ne.s dans un objectif de réduction des inégalités sociales.

Objectif général 3.1

Renforcer la participation des citoyen·nes dans toutes les actions portées par l'Engrenage

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2023	Quelques constats et retombées
3.1.1 Bonifier les structures de participation citoyenne dans les lieux de décision et d'action	<ul style="list-style-type: none"> - Organisation et mobilisation de bénévoles pour la fête d'Halloween St-Roch et la fête de la cabane à sucre. - Accompagnement du comité frigo. - Accompagnement du comité piano. - Accompagnement du comité babillard. - Création d'un comité organisateur pour le Grand ménage. - Accompagnement de 4 initiatives citoyennes. - Adoption d'une posture d'amélioration continue quant à l'expérience d'implication offerte. - Consultation citoyenne dans le cadre de la démarche cohabitation. 	<p>Une cinquantaine de bénévoles s'impliquent régulièrement dans l'organisation d'activités en plus de dizaines de personnes qui s'impliquent de façon ponctuelle.</p> <p>Les lieux d'implication soutenus par l'Engrenage sont multiples, ils permettent l'implication de citoyen·nes aux profils diversifiés.</p> <p>L'accompagnement est adapté aux besoins des personnes et les types d'implication sont diversifiés : tâches manuelles, implications lors d'activités, réflexions, espace d'influence et de décision.</p>

Objectif général 3.2

Renforcer la participation des citoyen·nes dans les actions portées par nos partenaires

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2023	Quelques constats et retombées
3.2.2 Connaître les besoins de nos partenaires en termes de soutien à la participation citoyenne	<ul style="list-style-type: none"> - Participation à diverses instances de concertation, dont le comité Bon voisinage, la concertation sécurité alimentaire Basse-Ville, la concertation intersectorielle sur la fracture numérique, la Coalition contre la hausse des loyers, la concertation enfance-famille, les rencontres intergénérationnelles Saint-Roch, le comité pôle alimentaire. - Mise à jour de l'outil "S'impliquer dans St-Roch" et affichage sur le site web de l'Engrenage (en septembre). 	<p>Les liens entretenus auprès de divers partenaires facilitent la collaboration en termes de soutien à la participation citoyenne. L'Engrenage est régulièrement sollicité.</p>
3.2.3 Mettre en place des moyens concrets pour soutenir la participation citoyenne auprès de nos partenaires	<ul style="list-style-type: none"> - Implantation du babillard (août), accompagnement du comité et maintien des informations à jour. - Soutien à l'implication citoyenne au sein des comités et projets collectifs portés par l'Engrenage (grands ménages, aménagement du parvis, piano, babillard, frigo, plantations, Grand partage de semis). - Mobilisation et mise en lien d'adolescentes et de personnes âgées pour le projet Paysage Sonore. - Mobilisation de participants pour le projet Illumina et le projet Photo-Voix (Impact' ton quartier). - Soutien au Comité Bon voisinage Notre-Dame-des-Anges. - Agir à titre de référence pour les autres frigo partage - Mobiliser les membres pour des actions sur l'amélioration des conditions de vie organisées par des partenaires. - Soutien à la Coalition de Québec contre la hausse des loyers pour leur campagne d'information sur les droits des locataires" - Organiser une marche et un rassemblement commémoratif suite à la mort de Gilles Gosselin, une personne en situation d'itinérance qui a été tué dans l'espace public (des centaines de personnes ont participé, dont plusieurs personnes de la rue). 	<p>L'Engrenage est proactif dans la recherche des moyens à mettre en place pour susciter la participation citoyenne et soutenir celle-ci dans le milieu.</p>

Objectif général 3.3
Informers les citoyen·nes des enjeux et activités qui touchent le quartier Saint-Roch

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2023	Quelques constats et retombées
3.3.1 Effectuer une veille des enjeux auxquels on souhaite porter un intérêt particulier	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer la coordination et débiter les consultations en vue de l'élaboration d'un portrait participatif de Saint-Roch - Participer à divers lieux de concertation. - Assurer une présence terrain, principalement par l'agente de mixité. 	L'Engrenage initie progressivement des actions en réponse à une diversité d'enjeux d'importance dans le quartier, tels que l'accès au logement et à la culture, la pauvreté, l'isolement et la fracture numérique.
3.3.2 Développer des canaux de communications facilitant l'accès à l'information locale pour les personnes n'ayant pas accès aux outils technologiques ou ayant des difficultés de lecture	<ul style="list-style-type: none"> - Coordination du projet babillard communautaire. - Embauche d'un crieur public et animation de 2 criées/semaine. - Mobilisation adaptée pour chaque projet mené. 	L'Engrenage est conscient des limites des moyens de communications numériques et met en œuvre diverses stratégies pour rejoindre les populations isolées.

Objectif général 3.4
Améliorer l'accessibilité aux processus de réflexion collective et de consultation

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2023	Quelques constats et retombées
3.4.1 Soutenir les partenaires à rendre accessibles leurs processus consultatifs	<ul style="list-style-type: none"> - Participation du Conseil des enfants à une consultation sur le plein air à l'Hôtel de Ville. - Participation au projet Illumina (accompagnement en temps réel et rétroactions aux partenaires porteurs du projet : Ulaval, PECH, fondation CERVO). - Rencontre avec des intervenant.es du Service Amical Basse-Ville pour préparer une rencontre sur les réalités du quartier avec leurs membres - Mobilisation de 8 citoyen.nes pour un café-discussion en collaboration avec Votepourca, sur la fracture numérique. 	Dans les processus de consultations, un large pan de la population est rarement entendu, la mise en place de processus consultatifs inclusifs reste un défi.
3.4.2 Offrir un soutien aux citoyen·nes dans leur démarche de participation aux instances décisionnelles	<ul style="list-style-type: none"> - Consultation d'une dizaine de personnes en situation d'itinérance pour la démarche citoyenne en cohabitation - Accompagnement de consultations sur le terrain dans le cadre du portrait Saint-Roch (2). - Accompagnement de 12 citoyen·nes vers des espaces de pouvoir et d'échanges intersectoriels. - Accompagnement de 6 citoyen·nes au panel de la journée de l'élimination de la pauvreté. 	Au-delà de la sensibilisation, pour s'assurer d'entendre les points de vue de diverses populations, il importe de créer des processus adaptés.

Objectif général 3.5
Favoriser l'émergence et supporter la réalisation d'initiatives citoyennes

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2023	Quelques constats et retombées
3.5.2 Mettre à jour nos pratiques permettant d'encadrer les initiatives citoyennes	<ul style="list-style-type: none"> - Mise à jour et diffusion des outils de réflexion et d'accompagnement des initiatives citoyennes au sein de l'équipe de travail. 	Puisque les projets proposés sont diversifiés, le soutien offert est variable et adapté aux besoins.
3.5.3 Supporter des initiatives citoyennes	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement d'initiatives citoyennes : projet artistique « courtepointes de la réalité St-Roch », un projet citoyen sur le recyclage en lien avec les Valoristes - Accompagnement d'un projet de slam avec les gens de la rue, en collaboration avec la Roulotte du Marginal - Soutien et liaison entre le projet de courtepointe et la Manif d'Art pour une exposition en 2024. 	L'Engrenage a accompagné une multitude d'initiatives citoyennes au cours de l'année 2023.

Priorité 4 : Favoriser l'aménagement durable du quartier en misant sur le verdissement, les déplacements actifs et l'appropriation des espaces publics par les citoyen·nes.

Objectif général 4.1

Améliorer le pouvoir d'agir de toutes les populations du quartier sur les enjeux de mobilité, de verdissement et d'aménagement

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2023	Quelques constats et retombées
4.1.1 Informer les citoyen·nes sur ce qui se passe dans le quartier en matière d'aménagement, de mobilité et de verdissement	<ul style="list-style-type: none"> - Partage d'informations, d'activités et de publications de partenaires en lien avec les enjeux du chantier sur la page Facebook de Verdir Saint-Roch et de l'Engrenage : collectivité ZÉN, Collectif Canopée, Ville de Québec, Urbainculteurs, etc. - Tenu d'un kiosque d'information et de sensibilisation au festival de la décroissance. 	Les enjeux d'aménagement, de mobilité et de verdissement sont nombreux et la communication les concernant reste un défi.
4.1.2 Sensibiliser les citoyen·nes sur des sujets ayant trait aux enjeux du chantier	<ul style="list-style-type: none"> - Organisation et participation au festival de la décroissance en partenariat avec le CJC et Collectivité ZÉN. - Diffusion de films pour sensibiliser les citoyen·nes dans le cadre d'un ciné-débat et des cinémas plein-air. - Participation à une activité pilote de collecte de fruits urbains en collaboration avec Nourrir Ensemble. - Sensibilisation des citoyen·nes par rapport aux enjeux des Airbnb dans le quartier (Marche exploratoire, production d'un dépliant, publication Facebook, etc.) - Animation d'activités, notamment : préparation de semis et de mycologie avec des locataires en HLM, rencontre d'information sur les façons de s'impliquer afin d'accroître le verdissement des quartiers centraux. - Confection d'affiches pour enseigner les bonnes pratiques pour la plantation de végétaux. - Présentation aux Journées annuelles de santé publique. - Participation à un balado de Centraide sur la justice climatique. 	Le travail de sensibilisation s'organise principalement autour d'activités d'animation ponctuelles et d'événements annuels. Il se vit aussi, de façon organique, dans l'ensemble de nos échanges avec nos divers partenaires (collaborations et concertations).
4.1.3 Établir une structure participative inclusive autour des enjeux du chantier	<ul style="list-style-type: none"> - Amorce de l'animation d'un comité de citoyen·nes en aménagement du territoire. - Animation d'un groupe de travail sur le dossier des AirBNB. - Animation de la concertation VIA (Ville Inclusive pour les aînés). - Accompagnement de l'animation des C-Vert du YMCA. - Animation de groupes de travail pour des projets ponctuels : Partage de semis, plantation dans des HLM, projet de forêt nourricière à l'école des Berges, etc. 	Nous soutenons la multiplication d'espaces de participation en fonction des projets développés. Ce fonctionnement permet d'optimiser l'inclusion d'une diversité de personnes. Nous sommes toujours en réflexion sur la façon d'animer un comité en aménagement.
4.1.4 Faciliter l'accessibilité aux processus consultatifs de la Ville	<ul style="list-style-type: none"> - Représenter les besoins des citoyen·nes auprès des instances de la Ville : Conseil d'arrondissement et conseil de quartier. - Diffusion des opportunités de participation publique de la Ville sur les réseaux sociaux (Rue Caron, Projet Actions climatiques, santé et équité, etc.). 	Le travail doit être poursuivi en 2024 afin de réfléchir à la meilleure façon pour permettre à tous·tes les citoyen·nes de se faire entendre lors des consultations de la Ville.

Objectif général 4.2
Favoriser le verdissement du quartier de façon durable

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2023	Quelques constats et retombées
4.2.1 Améliorer la concertation autour des acteurs et actrices du verdissement	<ul style="list-style-type: none"> - Participation à la Table Canopée de la Ville de Québec. - Participation au Collectif Canopée et aux réflexions en vue de prioriser la plantation dans les quartiers centraux. - Accompagner l'École des Berges pour l'amélioration de l'aménagement autour de l'école et faciliter la gestion des jardins collectifs et communautaires (Craque-Bitume, Conception Perma Nourricière, Verdir Saint-Roch, etc.). 	La concertation entre les différents acteurs se fait souvent de façon ponctuelle afin de bonifier les activités du chantier ou celles des partenaires en croisant les perspectives et expertises de chacun·e. Au-delà de ces concertations ponctuelles, la Table Canopée réunit l'ensemble des groupes en verdissement.
4.2.2 Établir un portrait de la situation actuelle et identifier les opportunités de verdissement avec la communauté	<ul style="list-style-type: none"> - Prise de contact avec les propriétaires terriens du quartier pour les sensibiliser et potentiellement développer des projets dans le quartier. - Partenariat avec l'OMHQ pour développer des projets d'aménagement et de verdissement dans leur milieu. - Développement d'une cartographie du quartier. - Participation au Collectif Canopée pour identifier les milieux à verdir en priorité. - Participation au Front Commun Basse-Ville, Limoilou, Vanier pour promouvoir la plantation d'arbres dans les quartiers centraux. 	Le portrait de la situation actuelle en matière d'identification des opportunités de plantation est complété. Le travail qui reste à faire est de convaincre les propriétaires terriens de verdir leur terrain et de continuer à influencer positivement les différents acteurs du quartier afin d'accroître le verdissement du quartier.
4.2.3 Augmenter par des initiatives collectives la proportion d'espace vert dans le quartier	<ul style="list-style-type: none"> - Plantation de 29 arbres à grands déploiement et 38 arbustes en collaboration avec des citoyen·nes à la place de la Rivière. - Plantation de 8 arbres à grand déploiement et d'1 arbuste en collaboration avec des citoyen·nes au condo Origine. - Accompagnement du projet Modus Vivendi pour la plantation d'arbres et d'arbustes auprès de 10 ménages de la Basse-Ville. - Plantation de près de 400 plantes vivaces sur le parvis de l'église Saint-Roch en partenariat avec les citoyen·nes du quartier. - Appui au groupe de citoyen·nes de l'Espace du Parvis pour le verdissement de leur milieu. 	Le chantier de l'aménagement durable, via les activités de Verdir Saint-Roch, a mis en place plusieurs projets collaboratifs de verdissement dans le quartier. Verdir Saint-Roch est reconnu pour la mise en place de projets qui incluent autant la plantation de végétaux à grand déploiement que les strates arbustives. Les plantations de Verdir Saint-Roch incluent aussi souvent un volet de plantation comestible.

Objectif général 4.3
Promouvoir une meilleure qualité des déplacements actifs de proximité

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2023	Quelques constats et retombées
4.3.1 Explorer les enjeux de sécurité en matière de déplacement actif de proximité	<ul style="list-style-type: none"> - Participation à des groupes de travail sur la question de la mobilité : PSVI, Pour des Villes vivantes, Femmes et mobilité, etc. - Mise en place et accompagnement de la Concertation VIA (Ville inclusive pour les aînés) - Participation au Mois du Vélo par l'organisation d'un atelier public de réparation de vélos. 	La multiplication des partenariats et la participation à divers groupes de travail sur le sujet de la mobilité a permis au chantier de mieux s'outiller et d'élargir ses horizons par rapport aux enjeux spécifiques dans le quartier. L'Engrenage est de mieux en mieux outillé pour identifier les enjeux de mobilité et en suivre l'évolution.
4.3.2 S'impliquer dans les réflexions sur la mobilité	<ul style="list-style-type: none"> - Participer aux activités du TRAAQ liées à la diffusion et à la bonification du programme Équimobilité. - Amorce d'une réflexion pour accroître 	Le rôle de l'Engrenage sur les questions de mobilité se précise, (ex. proposition d'aménagement pour les abords de l'école, rencontre avec la

	l'accessibilité au programme Équimobilité auprès du réseau en développement des communautés.	Ville entourant les enjeux de mobilité des personnes âgées en situation de handicap).
4.3.3 Soutenir la communauté dans ses revendications en vue de réduire les obstacles et améliorer la sécurité en matière de mobilité active	<ul style="list-style-type: none"> - Organisation d'une rencontre avec des élu-es de la Ville pour mettre en lumière les difficultés d'accès au territoire avec des membres de VIA. - Soutien aux parents de l'École des Berges pour accroître la sécurité aux abords de l'école. - Visite du conseil des enfants à l'Assemblée nationale pour sensibiliser les élu-es aux enjeux de sécurité routière dans Saint-Roch. 	En partenariat avec les membres de la concertation VIA et sa participation au projet de portrait de quartier, le chantier poursuivra ses activités de représentation des besoins des personnes ayant des incapacités en 2024.

Objectif général 4.4
Favoriser l'appropriation des espaces publics par tous les citoyen·nes

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2023	Quelques constats et retombées
4.4.1 Étudier les bonnes pratiques en matière d'aménagement d'espace public partagé	<ul style="list-style-type: none"> - Participation à une formation en ADS+ sur l'aménagement du territoire donnée par Femmes et mobilité. - Rencontre avec Architectes sans frontières. 	Le travail en concertation permet de nous entourer d'expert-es en mesure de nous appuyer dans nos démarches.
4.4.2 Faire un portrait des espaces publics disponibles en matière de qualité des aménagements, des usages permis et des services offerts (Infrastructure/ physique)	<ul style="list-style-type: none"> - Participer aux réflexions auprès de la Ville pour l'aménagement de l'Espace du Parvis - Participation au projet Photo-Voix au 201 du Roi - Identification des opportunités d'aménagement et processus de négociation avec des propriétaires terriens pour la mise en place de projet d'aménagement urbain en partenariat avec le CRE-CN. 	Les différentes consultations menées ont permis de connaître les besoins non répondus dans l'espace public pour les populations du quartier, particulièrement les personnes vulnérables. Cette dimension sera poursuivie en 2024
4.4.3 Faire un portrait de l'usage des espaces publics par la communauté, plus particulièrement les populations dites vulnérables et quels sont leurs besoins (cohabitation)	<ul style="list-style-type: none"> - Intégration de la dimension de l'aménagement des espaces publics dans la consultation qui mènera à l'élaboration et à la publication d'un portrait actualisé de Saint-Roch. - Appui d'une marche exploratoire avec Femmes et mobilité sur le sentiment de sécurité et le harcèlement sur rue dans le quartier Saint-Roch. 	Cette dimension fait partie de nos priorités 2024.
4.4.4 Faire des recommandations d'améliorations aux autorités concernées	<ul style="list-style-type: none"> - Rencontrer les élu-es pour les presser d'agir sur la question du zonage afin de freiner la croissance du phénomène AirBNB, plusieurs suivis. - Intégration des enjeux d'aménagement dans notre mémoire sur l'itinérance - Participer aux réflexions auprès de la Ville pour l'aménagement de l'Espace du Parvis, à la consultation citoyenne pour l'aménagement de la Rue Caron, ainsi qu'à un comité de travail sur l'étude des marges arrières dans le quartier. - Participation à des réflexions avec la Ville de Québec pour l'accroissement des murs végétaux dans le quartier. - Sensibilisation auprès du RTC quant au retrait des bancs des abribus. 	Cette dimension fait partie de nos priorités 2024.
4.4.5 Soutenir des projets d'aménagement public et partagé selon les besoins identifiés avec la communauté	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement de groupes de citoyen·nes en HLM pour l'amélioration de leur milieu de vie : 201 rue du Roi, 55 rue des Commissaires, 160 rue Charest, La Chancelière, 780 Prince-Édouard. - Soutien à l'implantation d'une serre à l'école des Berges. - Mobilisation dans les HLM dans le cadre des Grands Ménages 2023. 	La conciliation des besoins des différentes populations du quartier représente un défi important dans la réalisation de projets d'aménagement. Ceux-ci requièrent d'intégrer les dimensions de cohabitation, d'aménagement et de participation citoyenne.

