



Table de quartier

**Engrenage  
St-Roch**

# Rapport annuel 2022



# **Table des matières**

L'Engrenage c'est quoi	<b>3</b>
Mot de la présidence	<b>4</b>
Conseil d'administration	<b>5</b>
L'équipe	<b>6</b>
Développement organisationnel	<b>7</b>
Cohabitation harmonieuse	<b>8</b>
Participation citoyenne	<b>10</b>
Aménagement durable	<b>12</b>
L'Engrenage et son milieu	<b>14</b>
Suivis du plan d'action 2021-2023	<b>16</b>

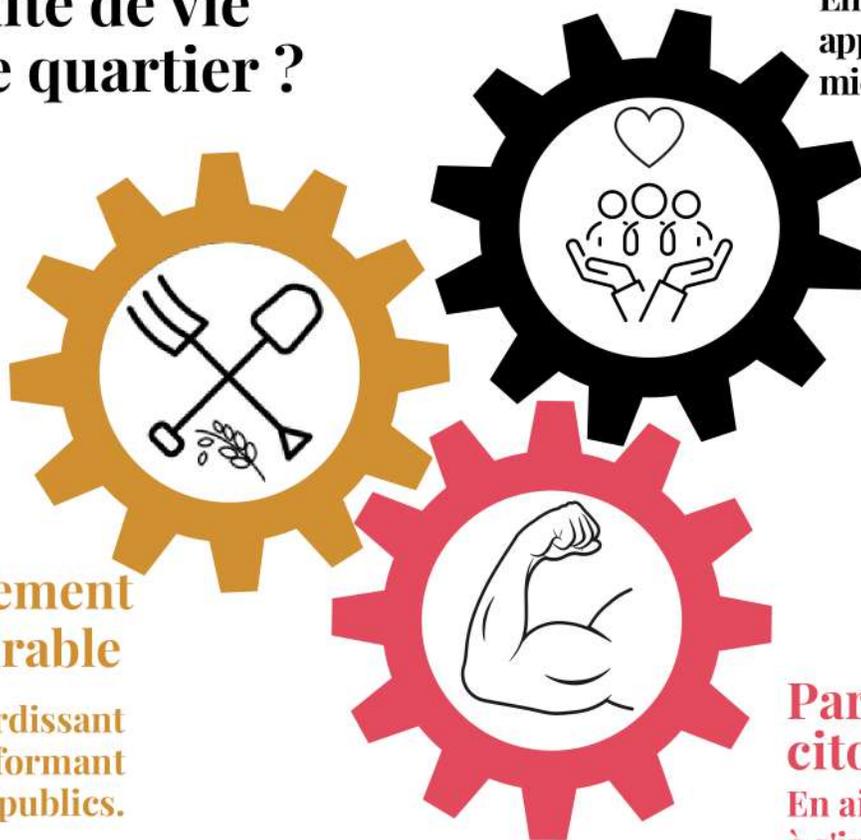
## L'Engrenage Saint-Roch, c'est quoi ?

L'Engrenage Saint-Roch rassemble des personnes et des groupes communautaires pour **réfléchir**, **échanger** et **agir** afin d'améliorer la qualité de vie dans le quartier pour ceux et celles qui l'habitent, le fréquentent ou y travaillent.

## Comment améliorons-nous la qualité de vie dans le quartier ?

### Cohabitation harmonieuse

En créant des occasions pour apprendre à se connaître et mieux vivre ensemble.



### Aménagement durable

En verdissant et en transformant les espaces publics.

### Participation citoyenne

En aidant les citoyen·nes à s'impliquer et à agir dans le quartier.

## Mot de la présidence

L'année 2022 a été riche en actualités, tant pour le quartier St-Roch que pour l'Engrenage, qui a donné un coup d'accélérateur à son développement organisationnel avec, notamment, l'arrivée d'une nouvelle direction générale.

Les enjeux liés à l'itinérance et à la cohabitation ont connu une évolution au cours des dernières années. La pandémie a laissé derrière elle beaucoup de personnes fragilisées. Cette réalité est aggravée par la crise en santé mentale et la crise du logement. L'accès aux services et programmes est de plus en plus complexe pour des gens qui maîtrisent difficilement les outils numériques ou qui n'y ont pas accès. Ces grands défis affectent durement un nombre croissant de personnes qui tendent à se désaffilier. Les enjeux de cohabitation associés à cette réalité affectent aussi bon nombre de personnes dans les centres-villes des grandes villes du Québec, du Canada et d'ailleurs dans le monde. À Québec, le secteur de St-Roch est le plus touché.



D'un point de vue environnemental, St-Roch continue d'être un îlot de chaleur affectant la qualité de vie et la santé de sa population. La qualité de l'air y est aussi problématique. La mobilité est difficile pour une partie de la population, particulièrement pour les personnes âgées ou vivant avec un handicap et les familles avec de jeunes enfants qui craignent pour leur sécurité.

C'est dans ce contexte que l'Engrenage poursuit cette année son action et la mise en œuvre de son plan d'action 2021-2023 qui s'avère plus que jamais d'actualité. Ce rapport d'activités fait état de la contribution positive de notre organisation dans son milieu. Dans un contexte social exigeant, l'Engrenage garde le cap et favorise la création de liens sociaux et de solidarité, l'émergence de projets rassembleurs et positifs, la croissance du sentiment d'appartenance à la communauté, le renforcement d'une citoyenneté active pour tous et toutes et, plus globalement, l'amélioration de la qualité et des conditions de vie dans le quartier St-Roch.

Vous trouverez dans les prochaines pages les faits saillants de nos actions et un suivi des différents objectifs du plan d'action 2021-2023.

Bonne lecture à toutes et tous !

Olivier Martin,  
Président du conseil d'administration de l'Engrenage Saint-Roch

# Conseil d'administration 2022

En 2022, le conseil d'administration de l'Engrenage s'est réuni à dix reprises, pour des rencontres en présence d'une durée de trois heures. En plus de porter son regard sur les nombreux projets de l'organisme, le conseil d'administration a assuré l'embauche de la direction générale, a travaillé à l'actualisation de la Politique de conditions de travail et a effectué un suivi budgétaire.

En 2022, diverses situations ont créé du mouvement au sein du conseil d'administration, qui s'est assuré, malgré tout, de bien tenir le phare !

## En 2022, ont été membres du conseil d'administration de l'Engrenage:

### Membre citoyen·nes :

Jean-Simon Bouchard, administrateur de janvier à mai 2022

Manon Goulet, administratrice de janvier à septembre 2022

Ronald Lachapelle, administrateur de janvier 2022 à ce jour

Annie Mathieu, vice-présidente de janvier à mai 2022

Denis Ruel, vice-président depuis mai 2022

Émilie Raymond, secrétaire depuis mai 2022



### Membres organismes :

Olivier Martin, délégué du YMCA, président, de janvier à ce jour

Frédéric Côté, délégué de Droit de cité, secrétaire de janvier à juin 2022

Audrey Santerre-Crête, déléguée de la Joujouthèque, de janvier à septembre 2022

Alex Tremblay, délégué de Droit de cité, administrateur de juillet à septembre 2022

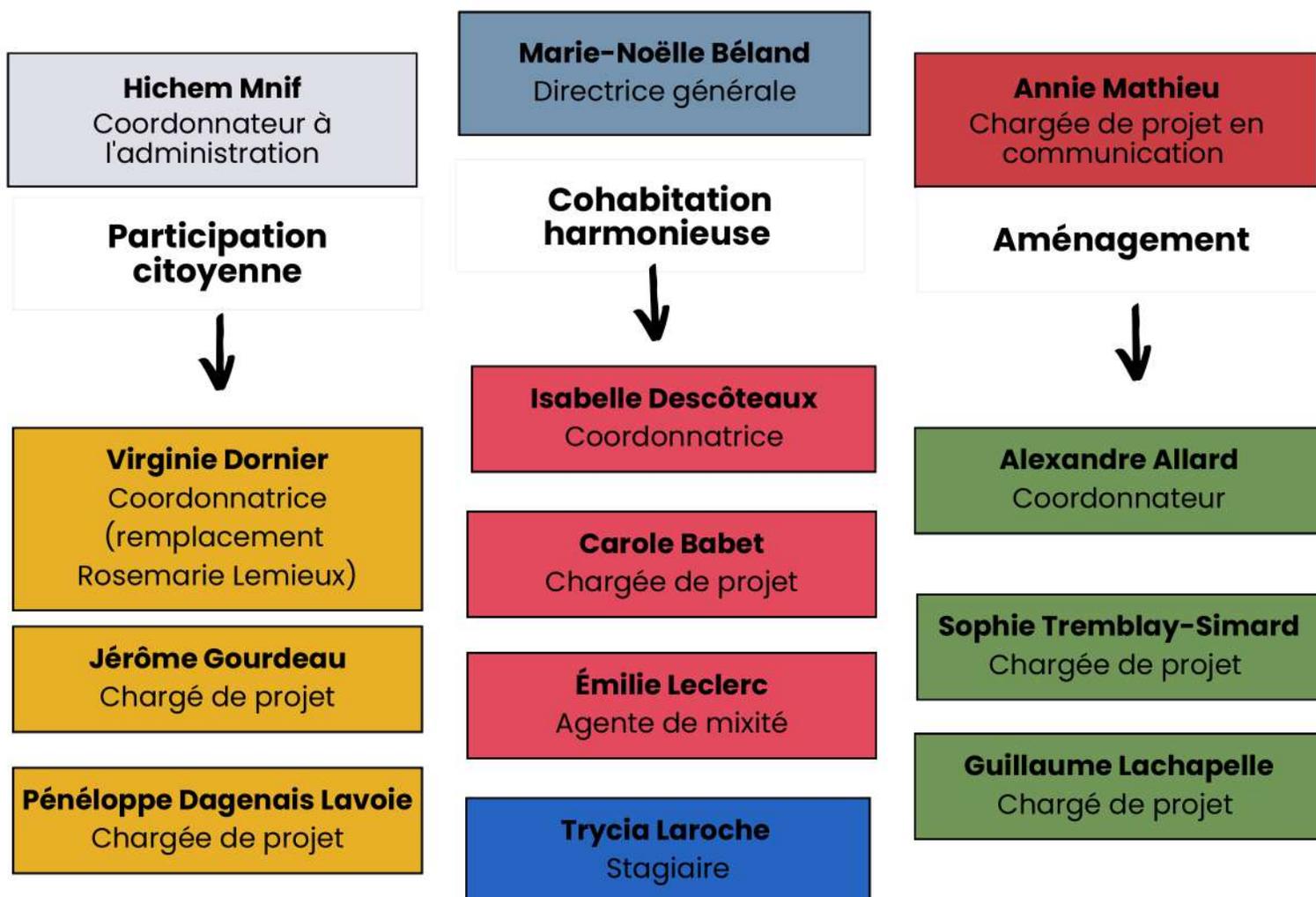
Julie Tremblay, déléguée de PECH, administratrice depuis novembre 2022

Émile Piché, délégué du Centre Jacques-Cartier, trésorier depuis novembre 2022

### Membre cooptée :

Annie Vallée, administratrice depuis novembre 2022  
(Société de développement commercial de St-Roch)

# L'équipe 2022



# Développement organisationnel

## Faits saillants



### Tenue d'une Assemblée générale d'orientation (AGO) à l'automne

Le 12 novembre 2022, une cinquantaine de membres de l'Engrenage ont réfléchi à la question « Comment assurer la qualité de vie dans Saint-Roch pour toutes et tous dans le contexte socio-économique actuel ? » De nouvelles piste d'action ont émergé pour actualiser le plan d'action 2023 et réfléchir au suivant, notamment autour des thèmes du logement, de la cohabitation, de l'accès à la culture et de l'implication des membres.

### Création d'un poste de chargé-e de projet en communication



Considérant la croissance de l'organisme, les enjeux de cohabitation vécus dans le quartier et la nécessité de mieux communiquer notre action, un poste de chargé-e de projet en communication a été créé. Nous souhaitons le consolider car déjà, nous voyons ses retombées positives pour l'organisation et le milieu: les actions actuelles de l'Engrenage rayonnent !

### Adoption d'une nouvelle politique de conditions de travail



Menée par le comité Ressources humaines, relevant du CA, et la direction, la démarche a impliqué des membres de l'équipe et a abouti à l'adoption d'une nouvelle politique en juin 2022. Cette politique comprend diverses améliorations aux conditions de travail et la mise en place d'une échelle salariale.

### Création d'une base de données



Considérant l'envergure de notre organisation, une base de données était devenue nécessaire pour centraliser les coordonnées des multiples partenaires de l'Engrenage. Il reste maintenant à en assurer la mise à jour et à en favoriser l'intégration dans les pratiques des membres de l'équipe.

### Amélioration des outils de suivi financier



Un travail d'amélioration des pratiques de suivi financier a été réalisé en 2022 pour assurer la rigueur du suivi et l'exactitude des informations présentées au conseil d'administration.

### Diversification et croissance significative du nombre de membres



L'amélioration des processus d'adhésion et la démarche de réflexion entourant le sens du membership à l'Engrenage, initiées en 2021, lesquelles impliquaient les membres, ainsi que l'amorce d'une stratégie visant la diversification et la croissance du nombre de membres ont permis de belles retombées: 48 nouveaux et nouvelles membres ont adhéré à l'Engrenage en 2022, ce qui porte le nombre total de membres à 101 (76 membres citoyen-nes et 25 organismes), au 31 décembre 2022.

## Perspectives

En 2023, sur le plan du développement organisationnel, il est notamment prévu de :

- Poursuivre le travail d'actualisation des Règlements généraux entamé en 2021 en vue d'une adoption au printemps 2023.
- Tenir une démarche menant à l'adoption du plan d'action 2024-2026, lequel sera notamment élaboré sur la base d'un bilan des réalisations 2021-2023 et d'un portrait participatif de quartier à réaliser en 2023.
- Poursuivre le travail d'amélioration des outils de gestion des ressources humaines (descriptions de poste, pratique d'évaluation), le travail de consolidation du financement et la réflexion quant aux divers lieux de collaborations, représentations et concertations auxquels participent l'Engrenage.

# Cohabitation harmonieuse

**Objectif global** : Améliorer la qualité de la cohabitation entre les différents groupes sociaux qui composent le quartier Saint-Roch et favoriser une vie de quartier inclusive.



## Faits saillants

### Une première soirée citoyenne sur l'itinérance et la cohabitation réussie

Face aux divers enjeux associés au phénomène de l'itinérance, dont la croissance significative de tensions dans le quartier, l'Engrenage a élaboré une démarche citoyenne visant à créer un espace citoyen pour le dialogue, l'échange d'informations et la recherche d'actions porteuses afin d'atténuer les tensions et l'impression de ne pas être entendues. Le 5 décembre 2022, nous étions plus de 80 personnes pour la première d'une série de rencontres citoyennes.

### Projet Vie de parvis: une agente de mixité toujours présente!

L'agente de mixité s'est adaptée à l'évolution des enjeux de cohabitation vécus par des résident-es à domicile fixe, des personnes en situation d'itinérance, des partenaires communautaires et institutionnels, des commerçant-es et travailleur-es du quartier. Le tout, en tentant de s'inscrire à l'intersection des préoccupations émises par ces acteur-ices, en mettant en lumière les réalités exprimées par les personnes rejointes auprès d'autres groupes de la population et en prenant soin de porter et d'accompagner la voix et les personnes moins reconnues, entendues et valorisées.

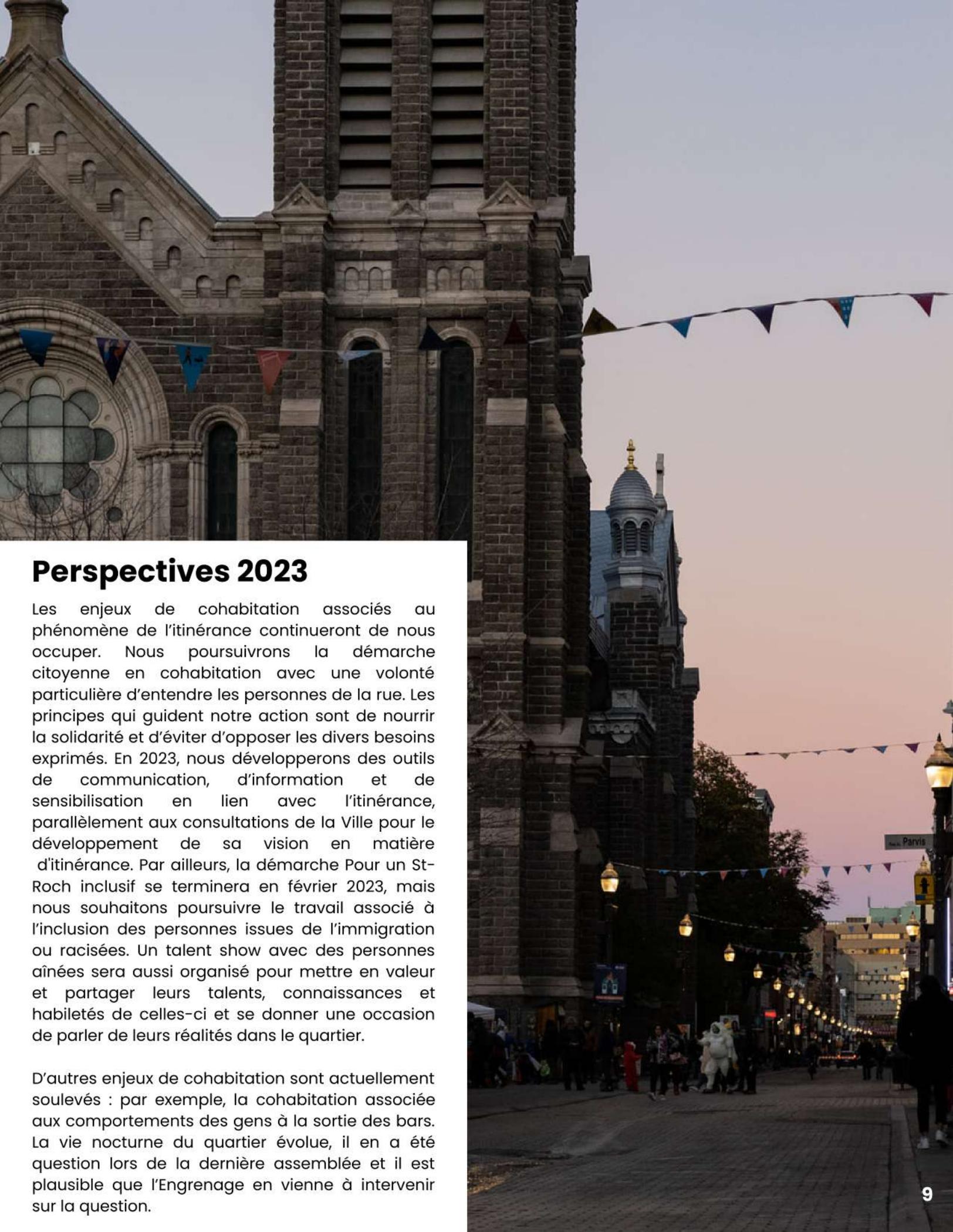
### Démarche Pour un St-Roch inclusif

En 2022, l'Engrenage a mené une démarche pour favoriser la rencontre entre les populations immigrantes et non immigrantes, lutter contre le racisme, nourrir le sentiment d'appartenance de personnes issues de l'immigration au quartier St-Roch et valoriser la diversité culturelle et l'inclusion sociale.

Diverses activités ont été réalisées dans le cadre de cette démarche qui, globalement, a rendu possible la création de nouveaux liens et collaborations avec des organismes du quartier et l'implication de personnes issues de l'immigration ou racisées. Ce sont plus de 700 personnes qui ont été rejointes dans le cadre de cette démarche, dont 500 lors de la grande fête interculturelle tenue sur le parvis le 27 août. Toutes les activités réalisées sont mentionnées dans le suivi au plan d'action.



Pour plus de détails et connaître toutes les avancées du plan d'action en cohabitation harmonieuse, rendez-vous à la page 16.



## Perspectives 2023

Les enjeux de cohabitation associés au phénomène de l'itinérance continueront de nous occuper. Nous poursuivons la démarche citoyenne en cohabitation avec une volonté particulière d'entendre les personnes de la rue. Les principes qui guident notre action sont de nourrir la solidarité et d'éviter d'opposer les divers besoins exprimés. En 2023, nous développerons des outils de communication, d'information et de sensibilisation en lien avec l'itinérance, parallèlement aux consultations de la Ville pour le développement de sa vision en matière d'itinérance. Par ailleurs, la démarche Pour un St-Roch inclusif se terminera en février 2023, mais nous souhaitons poursuivre le travail associé à l'inclusion des personnes issues de l'immigration ou racisées. Un talent show avec des personnes âgées sera aussi organisé pour mettre en valeur et partager leurs talents, connaissances et habiletés de celles-ci et se donner une occasion de parler de leurs réalités dans le quartier.

D'autres enjeux de cohabitation sont actuellement soulevés : par exemple, la cohabitation associée aux comportements des gens à la sortie des bars. La vie nocturne du quartier évolue, il en a été question lors de la dernière assemblée et il est plausible que l'Engrenage en vienne à intervenir sur la question.

# Participation citoyenne

**Objectif global :** Renforcer le pouvoir d'agir des citoyen·nes dans un objectif de réduction des inégalités sociales.

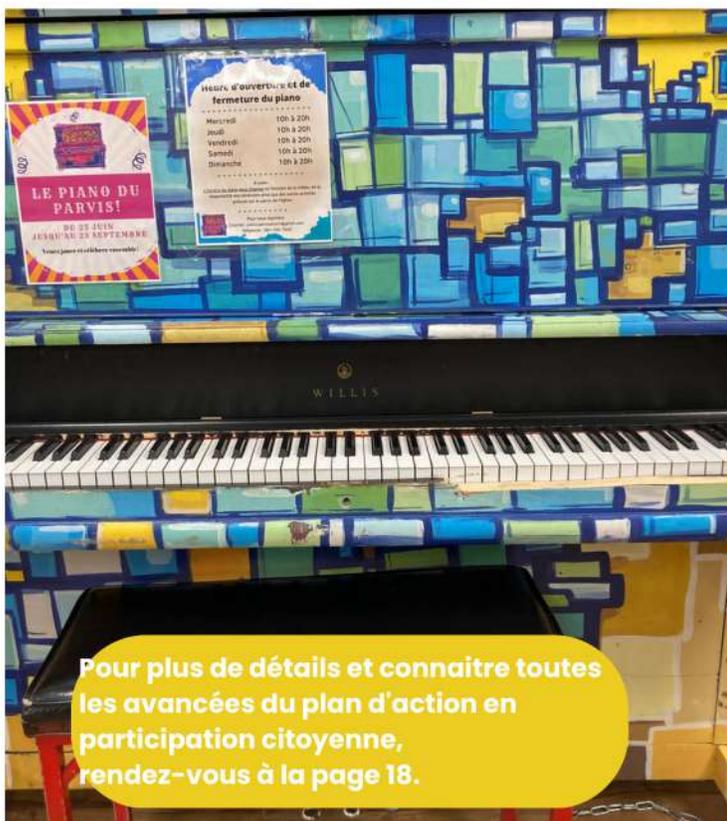
## Faits saillants

### L'Halloween dans St-Roch toujours aussi courue!

L'édition 2022 de la fête a eu lieu le vendredi 28 octobre. Un nombre record de commerces ont offert des friandises aux monstres, sorcières et citrouilles qui se sont déplacés ; jeux, repas, maquillage et une animation sans précédent ont assuré la réussite de la fête. Plus de 1500 personnes y ont participé!

### Un frigo toujours nécessaire

Si à l'origine le projet de frigo a été mis en place pour lutter contre le gaspillage alimentaire, force est de constater qu'il est devenu une stratégie importante dans la vie de plusieurs personnes qui habitent ou fréquentent le quartier afin de faire face à l'insécurité alimentaire. Le frigo est porté par un comité de bénévoles qui ont à cœur de maintenir un frigo propre et fonctionnel. Les enjeux de partage de la nourriture sont au cœur de plusieurs discussions du comité. Ce qui est certain, c'est que les bénévoles qui s'impliquent n'ont pas peur de partager leur temps au service de la communauté!



Pour plus de détails et connaître toutes les avancées du plan d'action en participation citoyenne, rendez-vous à la page 18.

### Une multitude d'initiatives citoyennes soutenues

L'Engrenage a soutenu une vingtaine d'initiatives citoyennes au cours de l'année 2022. Celles-ci concernent généralement la réponse aux besoins de base (ex. distribution de vêtements ou de nourriture), mais aussi la création de liens sociaux (ex. distribution de cartes de Noël ou activités de sensibilisation), des enjeux de verdissement (ex. sauvetage de pommiers) ou la réalisation de projets artistiques (ex. création d'une courtepoinette à l'image de la communauté).

### Un piano qui met de la joie dans le quartier!

Après deux années de silence, le retour du piano sur le parvis a été grandement apprécié. Une quinzaine de personnes impliquées ont rendu sa présence possible. Des musiciens et musiciennes aux profils diversifiés sont venues y jouer, une chorale y a tenu ses répétitions de chants et bon nombre de personnes s'y sont rassemblées. Quelques bris ont complexifié le travail, mais le comité s'est penché sur des pistes d'action pour mieux s'y préparer en 2023!



## Perspectives 2023

Le chantier de la participation citoyenne entame une démarche participative visant l'élaboration d'un portrait actualisé de St-Roch, une initiative qui permettra à la communauté du quartier de mieux connaître et comprendre les enjeux rencontrés par les diverses populations qui l'habitent et le fréquentent. Ce portrait sera aussi un outil central dans la mise à jour de l'action de l'Engrenage pour les prochaines années.

Finalement, en plus d'accompagner une multitude d'initiatives citoyennes et de contribuer à l'organisation d'événements de quartier, le chantier Participation citoyenne plantera en 2023 son babillard communautaire, piloté avec des membres de la communauté, pour rendre l'information locale disponible aux gens vivant des enjeux d'accès à l'information (informations sociales, culturelles et communautaires).

# Aménagement durable

**Objectif global :** Favoriser l'aménagement durable du quartier en misant sur le verdissement, les déplacements actifs et l'appropriation des espaces publics par les citoyen·nes.



Pour plus de détails et connaître toutes les avancées du plan d'action en aménagement, rendez-vous à la page 21.

## Faits saillants

### Nouveau comité de citoyen·nes pour l'aménagement de Saint-Roch

Circulation automobile importante, îlots de chaleur, crise du logement, déplacements difficiles pour les personnes à mobilité réduite et les familles, manque d'infrastructures pour le transport actif... Un groupe de citoyen·nes s'est réuni pour la première fois au début décembre afin de réfléchir aux enjeux d'aménagement qui touchent le quartier et faire bouger les choses. Les rencontres mensuelles de ce nouveau comité très porteur se poursuivront en 2023.

### Soutien à un projet d'aménagement du parvis de l'église Saint-Roch

Des rencontres d'information ont permis de présenter le projet à un public diversifié. Faute de consensus, le projet a été mis sur la glace à l'été 2022. Sur la base de l'engagement des partenaires à cheminer vers un projet consensuel répondant aux besoins ciblés, nous restons optimistes. Puisqu'un chantier occupe actuellement le parvis, l'objectif est de mener à terme un projet pilote pour l'été 2024.

**En 2022, Verdir Saint-Roch a planté :**



**26 arbres 75 arbustes 106 végétaux**

### Participation à la mobilisation pour l'aménagement de l'Espace du parvis

L'Espace du parvis est un stationnement en transformation au coin des rues du Parvis et de la Salle. L'Engrenage soutient la mobilisation citoyenne visant à faire de cet espace un îlot de verdure et de convivialité au cœur de St-Roch en vue de sa déminéralisation en 2023. Diverses animations y ont eu lieu cette année.

### Projet en mobilité pour les personnes âgées à mobilité réduite

Réalisé en 2022, Accès-communauté : un objectif partagé (ACOP) est un projet de recherche-action-création misant sur l'alliance du travail social et des arts visuels. Porté par le milieu universitaire et l'Engrenage, le projet visait à sensibiliser la population aux enjeux touchant l'accès à l'espace public et la participation sociale des aîné·es ayant des incapacités sur les plans physique, sensoriel, cognitif ou intellectuel. Le processus de recherche a mené à une exposition artistique à laquelle ont pris part des personnes aînées. Le projet se poursuivra en 2023 pour mener des actions ayant des retombées concrètes!

## Perspectives 2023

Le travail d'aménagement et de verdissement se poursuivra par des activités d'appropriation d'espaces publics, des plantations d'arbres ainsi que des activités de jardinage, notamment avec des comités en HLM. Étant donné l'espace limité dans le secteur, le développement de projets de murs végétaux est prévu. Un projet de déminéralisation est aussi souhaité, une recherche de terrain est en cours auprès de propriétaires du quartier.

La création du comité citoyen en aménagement favorisera l'atteinte des objectifs concernant la mobilité active et l'aménagement des espaces publics. La question du logement préoccupe le comité aménagement, notamment l'ampleur du phénomène AirBNB dans le quartier, des actions seront posées en ce sens. Le comité aménagement identifiera les enjeux sur lesquels il souhaite travailler et les moyens à mettre en œuvre pour atteindre les résultats souhaités. L'Engrenage s'assurera de l'ancrage des actions du comité par la consultation et la mobilisation de diverses populations concernées. Le projet ACOP se poursuivra aussi en 2023. Un comité de citoyen·nes aîné·es à mobilité réduite s'est rencontré à la fin 2022 pour déterminer les leviers d'actions permettant de mettre en lumière leurs difficultés d'accès au territoire auprès de la Ville.



# L'Engrenage et son milieu

L'Engrenage  
collabore avec

122

partenaires  
du milieu !

## Projets collectifs que nous portons ou auxquels nous contribuons (7)

Vie de parvis, organisme porteur  
Du potager à l'assiette, membre du comité de gestion  
Espace du parvis, membre du comité de suivi  
Accès communauté : un objectif partagé (ACOP), organisme co-porteur  
La Bécane, membre du comité de suivi  
Projet d'aménagement du parvis de l'église St-Roch, organisme porteur  
Conseil des enfants de Saint-Roch, organisme co-porteur

## Espaces locaux de concertation et d'échanges auxquels nous participons (11)

Projet Rue du Pont  
Comité Bon voisinage autour de l'Interzone (Service de consommation supervisée)  
La Voix des parents de St-Roch  
Comité intergénérationnel  
Concertation enfance-famille  
Comité Ados Basse-Ville  
Concertation en sécurité alimentaire  
Concertation Aîné-es Basse-Ville, incluant le Comité transport Aîné-es Basse-Ville et le comité maltraitance  
Espace Cohabitation Basse-Ville, incluant le comité organisateur  
Table Canopée  
Collectif pour un transport abordable et accessible à Québec (TRAAQ)

## Réseaux et regroupements régionaux (6)

Alliances pour la solidarité/Collectif pour l'inclusion et le développement social dans la Capitale-Nationale (Collectif IDS-CN)  
Concertation sur la fracture numérique  
Chantier ZÉN (Zéro émission Nette)  
Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ)  
Réseau en développement des communautés de la Capitale-Nationale  
Réseau d'agriculture urbaine de Québec (RAUQ)

## Collaborations et partenariats entretenus avec divers acteurs (84), dont

Archipel d'entraide  
Atout-Lire  
La Barberie (notamment pour la participation au cinéma plein-air et son soutien aux activités de Verdir Saint-Roch)  
Bureau d'animation et d'information logement (BAIL) (pour du référencement et mobilisation autour du logement)  
Bénévole d'expertise  
Café rencontre centre-ville (notamment comme membre du comité de suivi Vie de parvis)  
Carrefour international de Théâtre (animations lors de la fête d'Halloween)  
Carrefour Jeunesse Emploi Capitale-Nationale  
Caisse Desjardins d'économie solidaire (animation d'une activité lors de la Grande fête de la solidarité)  
CAPMO  
CÉGEP Limoilou (rencontres avec des étudiant-es)  
CÉGEP Ste-Foy (présentations dans les cours)  
Centre communautaire l'Amitié (un salarié est membre de leur Conseil d'administration et pour le projet De résident en HLM à citoyen engagé)  
Centre Jacques-Cartier (CJC) (pour la réalisation de divers projets, un salarié du CJC est aussi membre de notre CA sur un poste organisme)  
Centre RIRE 2000 (notamment dans l'organisation de l'Halloween et de la fête interculturelle)  
Centre multiethnique de Québec (notamment dans l'organisation de la grande fête interculturelle)  
Comité des citoyens et des citoyennes du quartier Saint-Sauveur  
Communauté métropolitaine de Québec (CMQ)  
Comité maison de chambres  
Cuisines Le Bourg-Joie (pour la réalisation de divers projets)  
CIUSSS de la Capitale-Nationale (particulièrement les organisatrice communautaire Marine Sériès et Andrée Anne-Roy-Ross)  
Collectif de lutte et d'actions contre le racisme - CLAR-03  
Clinique Droit de cité (notamment comme membre du comité de suivi projet Vie de parvis)  
Collectif de lutte à la pauvreté 03 (CLAP-03) (notamment dans le cadre de la journée du 17 octobre)  
Collectif 1629  
Commun'action 0-5, notamment en soutien à la Voix des parents de St-Roch et pour la réalisation de la fête d'Halloween et de la grande fête interculturelle  
Communagir (notamment en collaborant à un projet de recherche sur la transition socioécologique)  
Commun'action 0-5 (notamment dans l'organisation de la fête d'Halloween)  
Concertation Saint-Sauveur  
Conseil de quartier Saint-Roch  
Comité des usagers du Local Centre-Ville  
Corporation d'animation l'Ouvre-boîte du quartier  
Craque-Bitume  
Croissance-travail  
École des Berges (notamment pour la réalisation d'un projet agricole aux abords de l'école)  
Entraide Agapè  
Espace d'initiatives  
Espace du Pont  
Fabrique de l'église St-Roch, Paroisse Sainte-Marie-de-L'Incarnation

Gearbox (pour la collecte de costumes pour l'Halloween et l'organisation d'une activité de sensibilisation)  
 Ferme Bédard Blouin  
 Joujouthèque Basse-Ville (notamment pour le projet la Bécane, le Conseil des enfants et pour l'organisation de la fête d'Halloween)  
 Julien-Pierre Lafrance arboriculteur  
 La Nef (notamment en soutien au projet du Verger-Potager)  
 Lab citoyen  
 Lauberivière (notamment au sein de l'espace Projet Rue du Pont et du Comité Vie de parvis)  
 Le Haricot Magique: Épicerie coopérative zéro-déchet (pour le projet piano)  
 Ligue des droits et libertés - Section de Québec  
 Maison des enfants de St-Roch (notamment pour le Conseil des enfants, l'organisation de la fête d'Halloween et la fête interculturelle)  
 Monstroch.com  
 Musée de la civilisation de Québec (notamment en participant à Espace communauté Monstroch)  
 Nourrir Ensemble et Sauve ta bouffe (pour un projet de récolte urbaine de pommiers)  
 Objectif résilience  
 Office municipal d'habitation de Québec (notamment pour la réalisation de projets de verdissement)  
 Participation sociale ville inclusives  
 PECH (notamment pour le projet Illumina et le piano. Une salariée de PECH est aussi membre de notre CA sur un poste organisme.)  
 Portage (participation à l'entretien du Verger-Potager de la Nef)  
 Projet Intervention Prostitution Québec (notamment comme membre du comité de suivi Vie de parvis)  
 Projet L.U.N.E. (notamment dans le cadre d'une marche animée dans le quartier)  
 Point de Repères (notamment comme membre du comité de suivi Vie de parvis)  
 Pôle alimentaire Basse-Ville  
 Quinzhee et Caméo  
 Réseau d'agriculture urbaine de Québec (notamment comme membre organisateur du Grand partage de semis)  
 Réseau Demain le Québec  
 Regroupement en éducation populaire et en action communautaire 03-12 (REPAC)  
 Réseau des bibliothèques de Québec (notamment comme membre du comité de suivi Vie de parvis)  
 Service d'entraide Basse-Ville (notamment en soutien au rayonnement la démarche Voisin solidaires)  
 Service amical Basse-Ville (notamment pour l'organisation d'une pièce sur la maltraitance des personnes âgées)  
 Service de police de la Ville de Québec  
 Service de référence en périnatalité pour les femmes immigrantes de Québec (notamment pour la fête interculturelle)  
 Société de Développement commercial de St-Roch (pour une multitude de projets, notamment comme membre du comité de suivi pour l'aménagement du parvis de l'église St-Roch)  
 Société historique de Québec (notamment pour la participation à l'événement le Printemps Saint-Roch)  
 Sol'vert (participation au club de marche et au Grand partage de semis)  
 Solutions MBG  
 Squat Basse-Ville  
 Toboggan (en faisant la promotion de leurs activités)  
 Université Laval, accueil d'une stagiaire en Travail social et collaboration avec diverses professeures et chercheuses, notamment dans le cadre du projet Accès communauté : un objectif partagé (ACOP) et du programme Accès-Savoirs  
 Urbainculteurs  
 Verdir et divertir  
 Verdir Saint-Sauveur  
 Ville de Québec (pour une multitude de projets particulièrement en collaboration avec les conseillères Karine Crépault et Patricia Colletette, ainsi que les techniciennes Marie-Eve Pineault et Véronique Drouin notamment comme membre du comité de suivi Vie de parvis)  
 YMCA (notamment en soutien au projet des C-Verts et en participant au Conseil consultatif local. Un salarié du YMCA est aussi membre de notre CA sur un poste organisme (membre du comité de suivi Vie de parvis))  
 24h Chronosport (notamment pour l'organisation de la grande fête interculturelle)  
 Divers projets de frigos communautaires à travers la province 38

**Ainsi que plusieurs commerces du quartier s'impliquent dans nos activités!**

### **Partenaires financiers 2022 (14)**

Centraide Québec et Chaudières-Appalaches,  
 CIUSSS de la Capitale-Nationale  
 Climat Municipalité  
 Initiative canadienne pour des Collectivités en santé  
 Emploi d'été Canada  
 Fondation Lucie et André Chagnon  
 Fondation Saison Nouvelle  
 Ministère de la Sécurité publique  
 Université Laval  
 Ville de Québec  
 Catherine Dorion, députée de Taschereau,  
 Étienne Grandmont, député de Taschereau,  
 Jean-Yves Duclos, député de Québec  
 ainsi que des donateurs et donatrices individuel·les et corporatifs.

**Merci du fond du cœur à nos membres, bénévoles ainsi qu'aux citoyen·nes qui s'impliquent dans leur milieu !**

# Suivi du plan d'action 2021-2023

Cohabitation harmonieuse - objectif 1 du plan d'action 2021-2023:

2.1 Enrichir notre vision et celle des partenaires quant aux réalités de cohabitation des groupes sociaux qui composent Saint-Roch

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées 2022	Quelques constats, résultats et retombées
2.1.1 Codéfinir certains concepts inhérents aux réalités de cohabitation du quartier Saint-Roch	<ul style="list-style-type: none"> <li>Démarche du chantier menant à la définition de 19 termes.</li> <li>Partage et validation des définitions au sein de l'ensemble des membres de l'équipe de l'Engrenage.</li> <li>Diffusion de définitions lors de diverses activités et communications.</li> <li>Veille régulière pour assurer la cohérence de notre discours public</li> <li>Partage de réflexions auprès de partenaires.</li> </ul>	Les membres de l'équipe sont mieux outillés pour parler des enjeux de cohabitation. Leur usage des termes nécessaires à la communication est plus approprié (mixité, cohabitation, fragilité, précarité, vulnérabilité, marginalité, désaffiliation, etc.)
2.1.2 Développer un langage inclusif en cohérence avec les valeurs de l'Engrenage et uniformiser le langage de l'équipe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formation et réflexion de l'équipe entourant les pratiques d'écriture inclusive.</li> <li>Formation sur la communication interculturelle.</li> </ul>	Les pratiques issues de la démarche de réflexion s'adaptent aux contextes puisque l'inclusion a de multiples facettes : ce qui peut être inclusif du point de vue de la diversité de genre peut aggraver les difficultés de lecture de personnes moins scolarisées ou en francisation.
2.1.3 Colliger les données et diffuser un portrait adapté des groupes sociaux qui composent le quartier	Reporté en 2023 : il est apparu préférable de reporter cette action en 2023 puisque l'ensemble des données du dernier recensement n'était disponible qu'en fin d'année 2022. L'élaboration du portrait sera porté par le chantier de la Participation citoyenne pour en faire un projet participatif impliquant des citoyens et citoyennes de divers groupes sociaux.	
2.1.4 Soutenir le projet Vie de Parvis	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soutien et mise en œuvre du projet Vie de Parvis, projet collectif porté par l'Engrenage, comprenant une agente de mixité sur le terrain.</li> <li>Participation au comité de suivi du projet (6 rencontres).</li> <li>Partage de réflexions et contribution aux bilans.</li> <li>Rédaction et suivi des redditions de compte et demandes de soutien financier.</li> </ul>	L'action de l'agente de mixité contribue fortement à nourrir les réflexions de l'équipe quant aux enjeux de cohabitation dans le quartier et aux difficultés vécues par les personnes en situation de marginalité. Nous pouvons ajuster les actions et le discours de l'Engrenage afin d'être en phase avec la réalité terrain.

Cohabitation harmonieuse - objectif 2 du plan d'action 2021-2023:

2.2 Favoriser l'inclusion sociale dans les activités de l'organisme et celles de nos partenaires

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2022	Quelques constats, résultats et retombées
2.2.1 Observer et documenter les dynamiques de cohabitation entre les différents groupes sociaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présence terrain de l'agente de mixité et des autres membres de l'équipe.</li> <li>Observation lors de diverses activités</li> <li>Documentation et échanges d'informations sur les dynamiques observées (chantier, équipe, CA, concertations, activités publiques).</li> <li>Observation et participation dans plus d'une dizaine d'instances abordant directement les enjeux de cohabitation.</li> </ul>	L'Engrenage est au fait des diverses dynamiques sociales du quartier en raison de la qualité des liens de confiance entretenus avec une multitude d'acteurs et de citoyen·nes, renforcée par une présence importante à divers événements, activités, concertations et projets du quartier.
2.2.2 Assurer une veille sur l'innovation en matière d'inclusion sociale et documenter les bonnes pratiques dans une posture d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation à diverses formations : EQUITAS, Mythes et réalités en interculturel (CRIC), La participation sociale : des pistes pour intervenir auprès des aînés ayant des incapacités, Panel Community first : comment exister dans l'espace sans ancrage au logement?</li> <li>Participation à diverses instances de concertation où l'échange de réflexions et pratiques est valorisé.</li> <li>Réflexion et lectures, notamment autour de l'ouvrage Itinérance et cohabitation urbaine (dirigé par Michel Parazelli) par les membres de l'équipe et de l'étude de Waal et all. sur les marchés de la drogue à ciel ouvert.</li> <li>Veille médiatique sur l'inclusion sociale et les pratiques inclusives.</li> </ul>	La participation à diverses formations et panels permet de demeurer à l'affût et à jour sur les meilleures pratiques en matière d'inclusion sociale et de pouvoir intégrer celles-ci dans nos actions, réflexions et activités. Il s'agit d'une mise à jour en continu.
2.2.3 Diffuser et appliquer les bonnes pratiques en matière d'inclusion sociale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tenue d'une activité de formation-discussion sur l'itinérance et la cohabitation urbaine avec Michel Parazelli et les partenaires de Vie de parvis.</li> <li>Animation d'une marche citoyenne abordant les enjeux de cohabitation.</li> <li>Élaboration d'un positionnement interne en lien avec la gestion des enjeux de cohabitation avec les personnes marginalisées.</li> <li>Coordination d'une démarche citoyenne sur la cohabitation.</li> <li>Liaison entre divers organismes, commerces et institutions du quartier, la Ville, le SPVQ et le CIUSSS-CN.</li> <li>Partage de bonnes pratiques de cohabitation par l'agente de mixité.</li> <li>Élaboration et dépôt d'une pétition sur la fermeture du Local Centre-Ville.</li> <li>Rencontre avec des élu·es pour présenter une proposition d'alternative pour les travaux d'entretien sur le parvis</li> <li>Rencontre avec des étudiant·es dans le cadre de leur formation.</li> </ul>	L'élaboration d'un positionnement interne a grandement facilité la mise en action et la cohérence au sein de l'organisation. Dans le contexte actuel, l'Engrenage, par son pas de recul, contribue à faciliter les échanges entre les diverses parties prenantes. 2000 personnes ont signé la pétition qui a été saluée pour son discours rassembleur. Des centaines de personnes ont aussi signé la version papier de cette pétition, dont des personnes de la rue.

## Cohabitation harmonieuse - objectif 3 du plan d'action 2021-2023:

### 2.3 Favoriser la rencontre et le dialogue de différents groupes sociaux qui habitent ou fréquentent le quartier Saint-Roch

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2022	Quelques constats, résultats et retombées
2.3.1 Explorer les besoins en matière d'animation des espaces publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>Observation et documentation des activités se déroulant dans le quartier</li> <li>Tenue d'une veille quant aux besoins et rétroactions exprimées.</li> <li>Tenue d'une consultation et de rencontres d'information sur la question de l'animation du parvis, analyse des données recueillies.</li> </ul>	Cette veille favorise la prise en compte des conséquences de nos activités sur des groupes plus marginalisés et facilite une plus grande inclusion. Les constats sont partagés à divers partenaires organisant des activités publiques.
2.3.2 Maintenir et bonifier un processus d'évaluation des activités de l'Engrenage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planification des activités en fonction d'objectifs, notamment concernant les populations visées.</li> <li>Lors des animations, consultation des participant-es sur leur appréciation de l'activité.</li> <li>Évaluation et réflexion par l'équipe de l'Engrenage.</li> <li>Retour sur certaines activités en CA ou en comité.</li> </ul>	Dans un contexte de mixité et de tensions liées à la cohabitation, ces actions permettent d'avoir un regard lucide sur les activités organisées, afin de s'ajuster aux rétroactions et d'atteindre les objectifs visés. Ces pratiques visent à maintenir une cohérence entre les valeurs, les objectifs du plan d'action et les activités.
2.3.3 Initier et maintenir des activités et des événements dans l'espace public qui favorisent la cohabitation harmonieuse	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organisation d'activités et fêtes : Cabane à sucre, club de marche, Halloween, Frigo-partage de la St-Valentin, fête interculturelle, atelier à la Nuit des sans-abri, sorties limonade sur le parvis avec le Conseil des enfants, grands ménages, animation dans les parcs (Bécane).</li> <li>Coordination de trois soirées cinémas plein air portés par divers acteurs</li> <li>Mise en place et gestion d'un piano public sur le parvis de l'église St-Roch</li> <li>Tenue de la première soirée de la démarche citoyenne en cohabitation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>500 personnes rejointes pour l'offre de cinéma en plein air, 400 cabane à sucre, 1500 fête d'Halloween, 500 fête interculturelle</li> <li>2500 personnes (estimation) rejointes par la présence du piano sur le parvis.</li> <li>80 personnes ont participé à la 1ère soirée de la démarche citoyenne en cohabitation.</li> </ul>
2.3.4 Soutenir nos partenaires dans la réalisation de certaines d'activités qui répondent aux besoins de la communauté	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avec le Conseil des enfants: ex. échanges sur les réalités du quartier, discussion avec une personne ayant un vécu lié à l'itinérance.</li> <li>Avec des commerces et institutions sur les stratégies à mettre en place pour favoriser le sentiment de sécurité des employé-es.</li> <li>Avec le comité ados: accompagnement au Sommet Jeunes Afro, marche dans le quartier, pique-nique d'intégration, bénévolat, présence lors de la Nuit des sans-abri, discussion sur le thème des droits de l'enfant.</li> <li>Mobilisation suite à la fermeture du Local Centre Ville (pétition, entrevue).</li> </ul>	Ce travail vise notamment à répondre aux besoins des partenaires, permet une interinfluence dans les pratiques laquelle permet de sensibiliser à l'inclusion. Les résultats sont exponentiels dû à la combinaison des forces mutuelles. Le rayonnement des valeurs de l'Engrenage se trouve renforcé.

## Cohabitation harmonieuse - objectif 4 du plan d'action 2021-2023:

### 2.4 Sensibiliser afin de lutter contre les préjugés véhiculés à l'endroit des diverses populations qui composent le quartier

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2022	Quelques constats, résultats et retombées
2.4.1 Élaborer divers moyens de sensibilisation et de lutte contre les préjugés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bon nombre d'activités mentionnées précédemment permettent de sensibiliser diverses populations et de lutter contre les préjugés.</li> <li>Réalisation d'une série de quatre capsules vidéo de sensibilisation aux enjeux d'itinérance.</li> <li>Tenue de la démarche Pour un St-Roch inclusif : Discuthé et mobilisation de membres et partenaires pour des publications dans le cadre de la Semaine d'action contre le racisme, atelier de sensibilisation dans le cadre de la Journée internationale des peuples autochtones, fête interculturelle sur le parvis, démarche avec des partenaires pour créer un atelier sur le racisme et le milieu communautaire).</li> <li>Prise de parole en première partie de deux conférences sur l'itinérance avec Dan Bigras, organisées par la SDC de St-Roch.</li> <li>Réalisation de plusieurs entrevues médiatiques sur le thème de la cohabitation (CKIA, Le Soleil, Radio-Canada, Le Carrefour).</li> <li>Réalisation d'ateliers de discussion participative autour d'enjeux sociaux tels que le racisme et l'itinérance (Discuthé).</li> <li>Coorganisation d'une pièce de théâtre sur la maltraitance de personnes âgées.</li> <li>Réalisation de présentations dans un contexte académique.</li> <li>Réalisation de témoignages lors de la campagne Centraide.</li> </ul>	<p>Entre 2600 et 4800 personnes atteintes par vidéo. Plus de 4500 vues et plus de 600 réactions, commentaires et partages au total.</p> <p>80 personnes rejointes par les divers Discuthé, ateliers de sensibilisation.</p> <p>60 personnes rejointes par la pièce de théâtre.</p> <p>200 universitaires et cégepiens.e.s rejoint.e.s lors de diverses présentations.</p>
2.4.2 Définir une vision commune de la médiation propre à l'Engrenage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revue des approches utilisées en médiation et rédaction d'une synthèse.</li> <li>Rencontres avec des partenaires pour échanger sur leur pratique de médiation.</li> </ul>	Notre démarche est en continu, nous nous approprions diverses formes de médiation et identifions les éléments à retenir.
2.4.3 Développer et soutenir des projets de médiation	Plusieurs actions de l'Engrenage peuvent être considérées comme de la médiation : soutien aux projets Vie de Parvis, Pour un St-Roch inclusif, Espace cohabitation Basse-Ville, Démarche citoyenne en cohabitation.	Notre démarche n'est pas complétée, mais il nous semble déjà évident que nous menons des projets de médiation.

## Participation citoyenne - objectif 1 du plan d'action 2021-2023:

### 3.1 Renforcer la participation des citoyen·nes dans toutes les actions portées par l'Engrenage

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2022	Quelques constats, résultats et retombées
3.1.1 Faire l'état des lieux des pratiques démocratiques et se renseigner sur les bonnes pratiques en matière de participation citoyenne.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Création d'un outil de réflexion pour clarifier la gestion des demandes citoyennes adressées à l'Engrenage.</li> <li>Formation en gestion de projets collectifs.</li> <li>Formation d'accueil, intégration et reconnaissance des bénévoles.</li> </ul>	L'équipe de l'Engrenage a à cœur d'offrir un lieu d'implication positif pour quiconque souhaite participer à la vie de quartier. Pour y arriver, un soin particulier est mis dans l'accueil, l'accompagnement et le référencement.
3.1.2 Définir le rôle des membres et des bénévoles au sein de la vie associative	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sondage aux membres concernant leurs attentes en termes de valorisation et de reconnaissance des bénévoles.</li> <li>Atelier de discussion à l'AGO entourant la place des membres dans les décisions de l'organisation.</li> <li>Réflexions sur la création d'un outil structurant nos pratiques en matière d'implication (ex: programme d'accueil, politique interne sur le bénévolat, politique sur la reconnaissance de l'implication).</li> </ul>	La croissance et la diversification du nombre de membres de l'Engrenage est un indicateur positif du cheminement vers l'atteinte de cet objectif. En 2022, le nombre de membres est passé de 48 à 101.
3.1.3 Bonifier les structures de participation citoyenne dans les lieux de décision et d'action	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actions transversales favorisant la participation citoyenne au sein de l'Engrenage: par exemple, mise en place d'un comité citoyen en aménagement, organisations de plantations, grandes rencontres, soirées d'informations et consultations diverses.</li> <li>Organisation et mobilisation pour la fête d'Halloween St Roch.</li> <li>Accompagnement des comités frigo et piano</li> <li>Création de comités organisateurs pour le babillard communautaire et les Grands ménages.</li> <li>Consultation citoyenne concernant l'aménagement du parvis et les animations qui y ont cours.</li> <li>Accompagnement d'initiatives citoyennes.</li> <li>Coordination des Grands Ménages de la Basse-Ville, du Club de Marche 2.0, incluant une marche sur les opportunités de bénévolat.</li> </ul>	Une cinquantaine de bénévoles s'impliquent régulièrement dans l'organisation d'activités en plus de dizaines de personnes de façon ponctuelle. Les lieux d'implication soutenus par l'Engrenage sont multiples, ils permettent à des citoyens et citoyennes aux profils diversifiés de s'impliquer dans leur milieu. L'accompagnement offert est adapté aux besoins des personnes. Les types d'implication sont diversifiés: tâches manuelles aux retombées concrètes, implications lors d'activités sociales, réflexions, espace d'influence et de décision.

## Participation citoyenne - objectif 2 du plan d'action 2021-2023:

### 3.2 Renforcer la participation des citoyen·nes dans les actions portées par nos partenaires

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2022	Quelques constats, résultats et retombées
3.2.1 Sensibiliser nos partenaires quant à l'importance de la participation citoyenne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentations abordant la participation citoyenne dans plusieurs cours en TS à l'Université Laval et au Cégep de Sainte-Foy.</li> <li>Sensibilisation de partenaires dans le cadre de collaborations ou au sein des espaces de concertation auxquels nous participons.</li> </ul>	Dans toutes leurs représentations, les membres de l'équipe font la promotion de l'importance de la participation citoyenne. Cette dimension est profondément intégrée à l'ADN de l'organisation.
3.2.2 Connaître les besoins de nos partenaires en terme de soutien à la participation citoyenne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recensement des besoins en termes de bénévolat.</li> <li>Création d'un document qui répertorie les opportunités de bénévolat.</li> <li>Coordination de la concertation enfance-famille.</li> <li>Collaborations avec divers partenaires: l'équipe mène des actions de référencement, de mise en contact, de conseil ou de promotion de la participation citoyenne.</li> </ul>	Les liens entretenus auprès de divers partenaires facilitent la collaboration en termes de soutien à la participation citoyenne. L'Engrenage est régulièrement sollicité en ce sens.
3.2.3 Mettre en place des moyens concrets pour soutenir la participation citoyenne auprès de nos partenaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>Création du comité pilotage pour un babillard communautaire permettant aux partenaires de communiquer des possibilités d'implication citoyenne, sans intermédiaire numérique.</li> <li>Diffusion d'un document qui répertorie les opportunités de bénévolat et d'implication dans le quartier.</li> <li>Mobilisation citoyenne au sein du projet Accès communauté: un objectif partagé (ACOP) visant l'amélioration des conditions de mobilité pour les personnes âgées en situation de handicap.</li> <li>Collaboration avec Du potager à l'Assiette pour soutenir la participation citoyenne.</li> <li>Soutien à La Voix des parents portée par Commun'action, aux C-Verts du YMCA, au comité de coordination du Grand RDV des familles.</li> <li>Liaison entre le projet Voisins Solidaires et des organismes.</li> <li>Liaison entre divers partenaires et le comité frigo (CIUSSS-CN, Projet TAPAJ du YMCA, Cuistots du frigo St-Sauveur).</li> <li>Soutien à d'autres frigos partage à travers la province.</li> <li>Participation à un réseau de responsables de frigos communautaires.</li> </ul>	L'Engrenage est proactif dans la recherche de moyens à mettre en place pour susciter la participation citoyenne et soutenir celle-ci dans le milieu.

Participation citoyenne - objectif 3 du plan d'action 2021-2023:  
3.3 Informer les citoyen·nes des enjeux et activités qui touchent le quartier Saint-Roch

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2022	Quelques constats, résultats et retombées
3.3.1 Effectuer une veille des enjeux auxquels on souhaite porter un intérêt particulier	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tenue d'une revue de presse sur plusieurs enjeux liés à notre mission (cohabitation, verdissement, mobilité, itinérance, exclusion sociale, pauvreté, isolement, logement, fracture numérique).</li> <li>Mise en commun d'information associée à ces enjeux lors des rencontres d'équipe.</li> <li>Démarche de consultation durant l'AGO sur les enjeux d'accès à la culture, de logement et de cohabitation.</li> <li>Tenue de diverses consultations en cours d'année, notamment lors du projet aménagement du parvis et lors du Grand rendez-vous des familles.</li> <li>Participation à des concertations sur des enjeux thématiques: Concertation sécurité alimentaire, Concertation sur la fracture numérique, Regroupement en itinérance, Concertation enfance-famille, Concertation Aînées, Espace cohabitation Basse-Ville, etc.</li> <li>Tenue d'une formation d'équipe sur les inégalités sociales de santé.</li> <li>Formation lutte à la pauvreté dans les projets «Entre le local et le global ».</li> <li>Présence terrain significative alimentant notre compréhension des enjeux.</li> <li>Élaboration d'un projet participatif visant à actualiser le portrait de St-Roch.</li> </ul>	En raison des tensions vécues dans le quartier, les enjeux de cohabitation ont grandement occupé l'équipe de l'Engrenage en 2022. Le défi pour 2023 sera d'arriver à prendre un pas de recul pour s'assurer de couvrir davantage d'autres enjeux d'importance dans le quartier, tels que l'accès au logement, la pauvreté, l'isolement et l'accès à la culture. Quant à l'enjeu de la fracture numérique, il est transversal et oriente globalement nos actions de communication.
3.3.2 Adapter nos moyens de communication pour rejoindre l'ensemble des citoyen·nes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exploration de partenariats possibles (Monsaintroch, Atout Lire, la Quête, etc.).</li> <li>Réalisation de tournées téléphoniques des membres.</li> <li>Diffusion d'affiches et de dépliants d'informations (ex. ressources en sécurité alimentaire, activités).</li> <li>Instigation de la démarche pour un babillard communautaire.</li> <li>Réflexion quant aux meilleurs moyens d'informer les citoyen·nes en lien avec les divers projets de l'Engrenage.</li> <li>Organisation et diffusion d'un débat électoral provincial Taschereau</li> <li>Liaison avec des partenaires pour arrimer la diffusion de l'information quant aux opportunités de bénévolat.</li> </ul>	L'Engrenage est conscient des limites des moyens de communications numériques et met en œuvre diverses stratégies pour rejoindre les populations isolées.

Participation citoyenne - objectif 4 du plan d'action 2021-2023:  
3.4 Améliorer l'accessibilité aux processus de réflexion collective et de consultations

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2022	Quelques constats, résultats et retombées
3.4.1 Sensibiliser les partenaires à rendre accessibles leurs processus consultatifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation et mobilisation de partenaires et citoyen·nes à la concertation intersectorielle sur la fracture numérique.</li> <li>Démarches avec le RTC et la Ville concernant l'impact de l'implantation des vélos-partage sur le parvis.</li> <li>Collaboration avec la Ville pour les projets de plantations dans le quartier.</li> <li>Participation à une rencontre en amont des consultations de la Ville pour l'élaboration de sa politique en itinérance.</li> </ul>	Dans les processus de consultations, un large pan de la population est rarement entendu, la mise en place de processus consultatifs inclusifs reste un défi.
3.4.2 Offrir un soutien aux citoyen·nes dans leur démarche de participation aux instances décisionnelles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consultation sur les vélo-partage sur le parvis (àVélo)</li> <li>Coorganisation d'un débat d'électoral provincial en collaboration avec des partenaires et participation citoyenne dans l'élaboration des questions</li> <li>Accompagnement de citoyen·nes dans 2 manifestation /actions collectives.</li> </ul>	Au-delà de la sensibilisation pour s'assurer d'entendre les points de vue de diverses populations, il importe de créer des processus adaptés. Par la réalisation de sa démarche citoyenne en cohabitation, l'Engrenage mettra en œuvre diverses stratégies pour rejoindre des personnes moins entendues. Celle-ci a débuté en 2022, mais l'essentiel sera réalisé en 2023.

Participation citoyenne - objectif 5 du plan d'action 2021-2023:  
3.5 Favoriser l'émergence et supporter la réalisation d'initiatives citoyenne

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2022	Quelques constats, résultats et retombées
3.5.1 Définir qu'est-ce qu'une initiative citoyenne pour l'Engrenage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exploration de différentes approches de soutien aux projets/initiatives citoyens (Comité des citoyens et des citoyennes du quartier St-Sauveur, Voisins solidaires, Centre Jacques Cartier).</li> <li>• Participation au dévoilement de la matrice des Projets Engagés par Luc Audebrand, professeur au MBA Stratégie et Innovation à l'Université Laval.</li> <li>• Tenue d'une rencontre d'équipe pour clarifier les rôles que joue l'Engrenage en soutien aux initiatives citoyennes.</li> </ul>	Les discussions ayant eu cours dans l'équipe, concernant la définition d'une initiative citoyenne pour l'Engrenage, ont permis de cheminer vers une vision commune.
3.5.2 Mettre à jour nos pratiques permettant d'encadrer les initiatives citoyennes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place d'un modèle de réflexion et d'accompagnement pour analyser les demandes reçues par l'Engrenage.</li> <li>• Mise à jour des outils à utiliser pour accompagner des initiatives citoyennes et des projets collectifs.</li> <li>• Collaboration avec une étudiante au MBA Stratégie et Innovation à l'Université Laval pour l'outil de la Matrice des projets collectifs.</li> </ul>	Les inspirations sont utiles pour actualiser les pratiques. Toutefois, puisque les projets proposés sont diversifiés, le soutien offert est variable en fonction des besoins.
3.5.3 Supporter des initiatives citoyennes	<p>Réalisation d'actions de soutien pour des initiatives citoyennes et projets collectifs tels que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnement du comité frigo et «J'ai une carte de Noël pour toi».</li> <li>• Accompagnement des citoyen-nes pour le parc de proximité.</li> <li>• Accompagnement d'un citoyen dans la diffusion de photos du quartier sur les réseaux sociaux.</li> <li>• Accompagnement de plusieurs citoyen-nes pour des activités sur le parvis de l'église Saint-Roch (6 activités de distribution de vêtements/nourriture) ; Scouts, METSUL, GAITÉ, 3 groupes citoyens variés.</li> <li>• Accompagnement du Centre Multi-services Mamuk pour une activité sur le parvis dans le cadre de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation.</li> <li>• Accompagnement des entreprises Novatize + Ateliers &amp; Saveurs pour des dons de boissons (Cabane à sucre du parvis)</li> <li>• Soutien et liaison entre un citoyen, un commerce et une activité de l'Engrenage (Gearbox - discuthé).</li> <li>• Accompagnement de l'entreprise Takeda pour une initiative de cuisine pour le projet de frigo-partage.</li> <li>• Accompagnement d'un projet artistique «courtepointes de la réalité St-Roch »</li> <li>• Accompagnement d'un projet citoyen sur le recyclage à la source et lien avec les Valoristes.</li> <li>• Accompagnement du groupe citoyen Soli'Vert pour une marche et un concours de verdissement</li> </ul>	L'Engrenage a accompagné une multitude d'initiatives citoyennes au cours de l'année 2022. Visiblement, l'organisme est une référence dans le milieu et les gens se tournent vers nous pour recevoir l'appui nécessaire à la mise en œuvre de leur projet.

## Aménagement durable - objectif 1 du plan d'action 2021-2023:

### 4.1 Améliorer le pouvoir d'agir de toutes les populations du quartier sur les enjeux de mobilité, de verdissement et d'aménagement

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2022	Quelques constats, résultats et retombées
4.1.1 Informer les citoyen·nes sur ce qui se passe dans le quartier en matière d'aménagement, mobilité et verdissement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publications sur nos médias sociaux et interventions médias (CKIA et Première heure).</li> <li>• Animation de deux marches sur l'aménagement et le verdissement dans le cadre du Club de marche.</li> <li>• Tenue d'une grande rencontre Verdir St-Roch.</li> <li>• Tenue de kiosques (Festival de la décroissance, fête des semences, assemblée de l'Engrenage).</li> <li>• Coorganisation d'une exposition et de trois rencontres de divulgation des résultats de la recherche sur les difficultés de mobilité vécues par les personnes âgées en situation de handicap (ACOP).</li> <li>• Diffusion des activités de Toboggan visant l'accès au plein air aux personnes à mobilité réduite et à faible revenu.</li> </ul>	Les enjeux d'aménagement, de mobilité et de verdissement sont nombreux et la communication les concernant reste un défi sur lequel le Chantier Aménagement durable\ Verdir St-Roch continuera de se pencher. L'arrivée d'une chargée de projet en communication accroîtra la portée de notre action.
4.1.2 Sensibiliser les citoyen·nes sur des sujets ayant trait aux enjeux du chantier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenue d'une soirée cinéma en plein air sur l'environnement</li> <li>• Collaborations avec divers partenaires, dont la Nef, OMHQ, les C-Vert, le Chantier Zén (animation de la fresque du climat) et des citoyen·nes lors d'activités de jardinage et de plantation.</li> <li>• Collaboration à l'animation d'une activité et à la production d'un guide horticole pour des jeunes à l'Espace du parvis.</li> <li>• Animation d'une activité sur les plantes indigènes lors de la Journée nationale des peuples autochtones du 21 juin.</li> <li>• Coorganisation et animation du Grand partage de semis</li> <li>• Lettre d'appui à une démarche citoyenne visant la collecte de données sur la qualité de l'air dans le quartier.</li> <li>• Coorganisation avec le TRAAQ d'une activité de consultation à la Nuit des sans-abri sur la fracture numérique et les enjeux liés à la mobilité.</li> </ul>	Le travail de sensibilisation s'organise principalement autour d'activités d'animations ponctuelles et d'événements annuels. Il se vit aussi, de façon organique, dans l'ensemble de nos échanges avec nos divers partenaires (collaborations et concertations).

## Aménagement durable - objectif 1 du plan d'action 2021-2023:

### 4.1 Améliorer le pouvoir d'agir de toutes les populations du quartier sur les enjeux de mobilité, de verdissement et d'aménagement

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2022	Quelques constats, résultats et retombées
4.1.3 Établir une structure participative inclusive autour des enjeux du chantier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création du comité citoyen en aménagement.</li> <li>• Organisation de plantations festives.</li> <li>• Mobilisation de personnes âgées en situation de handicap dans le cadre du projet ACOP</li> <li>• Accompagnement de comités de jardinage en HLM</li> <li>• Accompagnement de la mobilisation de l'Espace du parvis et celle pour l'aménagement à l'école des Berges.</li> <li>• Tenue de deux consultations sur l'aménagement du parvis et de trois rencontres d'information.</li> <li>• Participation à l'élaboration du guide de pratiques inclusives pour l'aménagement du comité des citoyen·nes de Saint-Sauveur</li> </ul>	Nous soutenons la multiplication d'espaces de participation en fonction des projets développés. Ce fonctionnement permet d'optimiser l'inclusion d'une diversité de personnes. Le comité citoyen en aménagement aura quant à lui un regard global sur les enjeux et permettra de mieux orienter les activités futures.
4.1.4 Faciliter l'accessibilité aux processus consultatifs de la Ville	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diffusion des différentes activités de consultation de la Ville en lien avec l'aménagement qui ont lieu dans le quartier, dont la consultation sur la Vision de la mobilité active et celle sur l'aménagement de la rue Caron.</li> <li>• Participation aux rencontres du Collectif pour un transport abordable et accessible à Québec (TRAAQ).</li> <li>• Travail de liaison entre la Ville et le comité ACOP</li> <li>• Travail de liaison entre la Ville et les résident·es du quartier concernant l'aménagement de l'espace du Parvis.</li> </ul>	Au-delà des moyens actuellement mis en œuvre, à travers ses différentes activités, le chantier consulte les citoyen·nes sur leurs besoins dans le quartier et rapporte ces informations à la Ville lors de ces consultations ou dans les espaces de concertation.

## Aménagement durable - objectif 2 du plan d'action 2021-2023:

### 4.2 Favoriser le verdissement du quartier de façon durable

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2022	Quelques constats, résultats et retombées
4.2.1 Améliorer la concertation autour des acteurs et actrices du verdissement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation à la création de Verdir la Basse-Ville, à la Table Canopée de la Ville, concertation réunissant les groupes qui œuvrent en verdissement.</li> <li>Participation aux activités du comité potager du Potager à l'assiette, aux rencontres et activités du chantier ZÉN.</li> <li>Membre du RAUQ et partenariat dans le cadre de nos activités</li> <li>Partenariat ponctuel: Récoltes urbaines (Sauve ta bouffe et Nourrir Ensemble), activités de plantation (Nature Québec, OMHQ), activités de jardinage (CCA, Pech, CJC), activités d'animation (Soli'Vert, C-Vert, etc.).</li> </ul>	La concertation entre les différents acteurs se fait souvent de façon ponctuelle afin de bonifier les activités du chantier ou celles des partenaires en croisant les perspectives et expertises de chacun et chacune. Au-delà de ces concertations ponctuelles, la Table Canopée réunit l'ensemble des groupes en verdissement.
4.2.2 Établir un portrait de la situation actuelle et identifier les opportunités de verdissement avec la communauté	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identification du potentiel d'implantation de murs végétaux.</li> <li>En partenariat avec l'AF2R, réalisation d'une carte de nos plantations et des opportunités de verdissement dans le quartier.</li> <li>Recensement des stationnements à verdir.</li> <li>Communication avec les grands propriétaires terriens du quartier: SQI, Olymbec et Best Western pour présenter des projets de verdissement.</li> <li>Échanges avec la Ville et divers acteurs pour saisir les opportunités de verdissement.</li> <li>Projet de recherche Accès-Savoir avec des étudiant-es de l'UL pour déterminer des stratégies d'implantation dans un milieu urbain dense.</li> <li>Activités de consultation pour identifier les besoins et opportunités de verdissement: festival de la décroissance et Grande Rencontre VSR.</li> </ul>	Les opportunités de verdissement en pleine terre commencent à se faire de plus en plus rare dans le quartier. Ceci pousse le chantier à identifier de nouvelles opportunités d'aménagement de murs végétaux et de déminéralisation de terrains asphaltés. Ceux-ci appartiennent souvent à de grands propriétaires terriens qui demandent à être convaincus de la pertinence de verdir leur terrain, ce qui demande un long moment de négociation.
4.2.3 Augmenter par des initiatives collectives la proportion d'espaces verts dans le quartier	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appui dans l'organisation du concours de verdissement Soli'Vert</li> <li>Coorganisation du grand partage de semis.</li> <li>Organisation d'une plantation festive sur les terrains de copropriétés.</li> <li>Soutien dans la plantation et suivi de l'aménagement d'un parc à l'Espace du parvis.</li> <li>Appui à la Ville dans l'aménagement de l'espace du Pont.</li> <li>Appui à l'école des Berges pour leur projet de jardinage en façade.</li> <li>Organisation de plantations privées dans le cadre du projet Un arbre chez vous</li> <li>Soutien au projet en permaculture du Verger-Potager de la Nef.</li> <li>Animation de cinq groupes de jardinage urbain avec l'OMHQ et le CCA.</li> <li>Codéveloppement d'un projet de verdissement autour de l'église Saint-Roch</li> </ul>	Le chantier de l'aménagement durable via les activités de Verdir Saint Roch a mis en place plusieurs projets collaboratifs de verdissement dans le quartier. Verdir Saint-Roch est reconnu pour la mise en place de projets complets qui inclut autant la plantation de végétaux à grands déploiements que les strates arbustives. Les plantations de Verdir Saint-Roch incluent aussi souvent un volet de plantation comestible afin de sensibiliser les citoyen-nes à l'insécurité alimentaire.

## Aménagement durable - objectif 3 du plan d'action 2021-2023:

### 4.3 Promouvoir une meilleure qualité des déplacements actifs de proximité

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2022	Quelques constats, résultats et retombées
4.3.1 Explorer les enjeux de sécurité en matière de déplacements actifs de proximité	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse des résultats de recherche du projet ACOP.</li> <li>Identification des enjeux de mobilité active avec le comité citoyen.</li> <li>Activité d'identification des enjeux sur une carte lors du festival de la décroissance.</li> <li>Identification des enjeux en matière de déplacements actifs lors de la grande rencontre de Verdir St-Roch.</li> <li>Coorganisation d'une consultation à la Nuit des sans-abri sur la fracture numérique et les enjeux liés aux transports et déplacements actifs (avec le TRAAQ).</li> <li>Consultation des outils de planification de la Ville en matière d'aménagement des transports actifs.</li> </ul>	L'exploration des enjeux s'est faite avec les citoyen-nes lors différentes activités de consultation durant l'année. Le nouveau comité de citoyen mis en place à la fin 2022, permettra de poursuivre l'identification des enjeux et d'en venir à la mise en place d'activités.
4.3.2 S'impliquer dans les réflexions sur la mobilité	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation avec Accès Transports Viables à l'élaboration d'une réponse à la Ville pour leur Vision de la mobilité active.</li> <li>Animation d'un Club de marche sur les lieux de pouvoir.</li> <li>Participation aux consultations de la Ville pour le réaménagement de la rue Caron.</li> <li>Participation aux activités de consultation pour le réaménagement des rues de Saint-Roch dans le cadre de l'implantation du tramway.</li> <li>Participation à la réflexion des enjeux du quartier au Conseil de quartier de Saint-Roch.</li> <li>Présentation de l'Engrenage lors de la journée de démarrage PSVI en vue de créer des partenariats pour la réalisation de projets liés à la mobilité et de réfléchir aux facteurs facilitant la recherche participative.</li> </ul>	L'implication s'est principalement articulée en réponse aux projets d'aménagement de la Ville touchant la mobilité. Les différentes consultations menées ont permis de bien représenter les besoins de la population en matière de mobilité active. Pour la prochaine année, le chantier vise à mettre en lumière des enjeux liés à la mobilité via le projet ACOP et le comité citoyen en aménagement.
4.3.3 Soutenir la communauté dans ses revendications en vue de réduire les obstacles et améliorer la sécurité en matière de mobilité active	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identification des moyens de mise en action (Étoile du changement) pour réduire les obstacles à la mobilité des personnes à mobilité réduite dans le cadre de la suite du projet ACOP.</li> <li>Partage de la démarche des C-Verts visant à mettre en lumière les enjeux liés à la sécurité des usagers et usagères en vélo.</li> </ul>	Il est prévu que plus d'activités soient mises en place en 2023 pour soutenir la communauté dans ses revendications pour réduire les obstacles et accroître la sécurité des déplacements actifs.

Aménagement durable - objectif 4 du plan d'action 2021-2023:  
4.4 Favoriser l'appropriation des espaces publics par tous les citoyen·nes

Objectifs spécifiques	Actions clés réalisées en 2022	Quelques constats, résultats et retombées
4.4.1 Étudier les bonnes pratiques en matière d'aménagement d'espaces publics partagés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réflexion du comité citoyen en aménagement.</li> <li>• Veille sur différentes plateformes pour s'inspirer des meilleures pratiques pour l'aménagement des espaces publics (100 degré, passerelles, etc.).</li> <li>• Participation au colloque Agir pour des Villes Vivantes.</li> <li>• Lecture de 11 bref essais pour des villes résilientes et durables.</li> <li>• Inspiration lors de collaborations et participation à des concertations (Nature Québec, CCCQSS etc.)</li> </ul>	L'étude des bonnes pratiques en matière d'aménagement se fait en continu par les membres du chantier. De plus, le travail en concertation permet de nous entourer d'expert-es en mesure de nous appuyer dans nos démarches.
4.4.2 Faire un portrait des espaces publics disponibles en matière de qualité des aménagements, des usages permis et des services offerts (Infrastructure /physique)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projet de cartographie pour la caractérisation des espaces publics.</li> <li>• Analyse des résultats de recherche du projet ACOP.</li> <li>• Consultation de la carte interactive de la Ville.</li> <li>• Appui à la consultation des C-Verts auprès des jeunes et des personnes en situation d'itinérance pour l'aménagement d'un espace public.</li> <li>• Consultation d'identification des besoins pour l'aménagement du parvis.</li> <li>• Sondage sur l'utilisation de l'Espace du parvis.</li> </ul>	Les différentes consultations menées ont permis de connaître les besoins qui ne sont pas répondus dans l'espace public pour les populations du quartier, particulièrement les personnes vulnérables.
4.4.3 Faire un portrait de l'usage des espaces publics par la communauté, plus particulièrement les populations dites vulnérables et quels sont leurs besoins (cohabitation)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification des enjeux liés à la cohabitation pour le projet d'aménagement du parvis de l'église St-Roch.</li> <li>• Marche avec l'agente de mixité concernant les enjeux liés à la cohabitation.</li> <li>• Démarche de réflexion avec la VdQ sur la cohabitation à l'Espace du parvis.</li> <li>• Identification d'enjeux de cohabitation dans le cadre de la rencontre du comité citoyen en aménagement.</li> </ul>	Le travail de l'agente de mixité et les actions menées en cohabitation permettent d'être au fait des enjeux. L'atteinte de cet objectif se fera aussi avec le comité de citoyen en aménagement en 2023.
4.4.4 Élaborer en co-création des recommandations et des améliorations aux autorités concernées	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participation aux réflexions sur le verdissement et l'aménagement d'espaces publics dans le cadre du projet de logement pour les 16 à 25 ans.</li> <li>• Recommandations à la Ville pour l'aménagement de l'Espace du parvis.</li> <li>• Première phase du projet ACOP.</li> </ul>	Cet objectif sera davantage travaillé en 2023 via les activités d'ACOP et du comité citoyen.
4.4.5 Soutenir des projets d'aménagements publics et partagés selon les besoins identifiés avec la communauté	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projet d'aménagement du parvis de l'église Saint-Roch.</li> <li>• Appui à la démarche et soutien à la mobilisation pour les aménagements de l'Espace du parvis, du Pont et à l'école Des Berges.</li> </ul>	La conciliation des besoins des différentes populations du quartier représente un défi important dans la réalisation de projets d'aménagement. Ceux-ci requièrent d'intégrer les dimensions de cohabitation, d'aménagement et de participation citoyenne.



Table de quartier

# Engrenage St-Roch